

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte

Vodafone Smart Entry		
Netz	Vodafone	
Tarifbezeichnung	Vodafone Smart Entry	
Vodafone Secure Net	Ja	Der netzbasierte Dienst "Vodafone Secure Net" ist Teil Ihres Mobilfunkvertrags. Beim Surfen innerhalb des Mobilfunknetzes der Vodafone GmbH sind Sie damit vor den erkennbaren Gefahren des Internets geschützt.
Gesamtdatenvolumen (in GB)	25	pro Monat während der Mindestvertragslaufzeit
Art der Datenübertragung	LTE	
Allnet-Flat Telefonie	Ja	in alle deutschen Netze und beim EU-Roaming
Allnet-Flat SMS	Ja	in alle deutschen Mobilfunknetze und beim EU-Roaming

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

max. Downloadgeschwindigkeit (in Mbit/s)	300	
Drosselung im Download (in Kbit/s)	64 Kbit/s	nach Verbrauch des monatlichen Gesamtdatenvolumens
max. Uploadgeschwindigkeit (in Mbit/s)	100	
Drosselung im Upload (in Kbit/s)	32	nach Verbrauch des monatlichen Gesamtdatenvolumens

Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit oder anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetdienstes und der auf der Vertragszusammenfassung angegebenen Leistung stehen Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ein Schlichtungsverfahren nach § 68 TKG sowie die Rechte auf Abhilfe, Minderung, Kündigung und Schadensersatz (ggf. nach Fristsetzung) zu.

Preise (in Euro inkl. MwSt)

	Monatlich	Einmalig	Anmerkung
Anschlusspreis/Bereitstellungspreis	0,00	39,99	
Grundgebühr	34,99	0,00	

Rabatt auf Grundgebühr	5,00	0,00	
Start Rabatt	1,00	0,00	Laufzeitmonat
Grundgebühr nach Rabatt	29,99	0,00	
Grundgebühr nach zusätzlichem Rabatt	29,99	0,00	
Vodafone Secure Net	0,99	0,00	in Euro pro Monat
Vodafone Secure Net	0,99	0,00	Rabatt in Euro pro Monat - gilt für die ersten 3 Monate

Sonstige, nicht im monatlichen Grundpreis enthaltene Leistungen, finden Sie in den angehangenen Dokumenten.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	Unbefristeter Vertrag
-------------------------	-----------	-----------------------

Die Kündigung des Vertrags hat in Textform zu erfolgen. Im Falle einer Beendigung des Mobilfunkvertrags enden auch gebuchte Optionen.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt: Bei berechtigter vorzeitiger Kündigung ist der Kunde nur zur Zahlung des zeitanteiligen Wertes eines ggf. einbehaltenen Endgerätes verpflichtet, der nicht höher sein darf als das Restentgelt, das noch für den Dienst angefallen wäre, wenn dieser nicht vorzeitig gekündigt worden wäre.

Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monate und verlängert sich um jeweils einen weiteren Monat, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestlaufzeit, bzw. zum Ende des jeweiligen Verlängerungszeitraums, gekündigt wird.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Keine besonderen Merkmale

Sonstige Angaben

Weitere Details zum Tarif und ggf. weiteren Leistungen finden Sie in den vorvertraglichen Informationen.

¹ Artikel 102(3) der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018, über den Europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321, 17.12.2018, S. 36)



Vodafone Smart Entry

Vermarktet seit 01.02.2024

- Internet
- Telefonie
- TV

Sprach-Flat in alle deutschen Netze und im EU Ausland. SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und im EU Ausland. 10 GB Highspeed-Daten im Inland und in der EU. Alle Tarifdetails finden Sie in unserer Leistungsbeschreibung, der Preisliste und auf vodafone.de/agb. Ihr aktuelles Angebot kann zusätzliche Optionen und abweichende Preise enthalten.

	Datenübertragungsraten* im Download	Datenübertragungsraten* im Upload
Geschätzter Maximalwert	300 Mbit/s	100 Mbit/s
Ab Verbrauch von 10 GB reduziert auf	32 kbit/s	32 kbit/s

*im inländischen Datenverkehr

	Weitere Produktinformationen
Vertragslaufzeiten	Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar.

Listenpreis inkl. MwSt.	Monat 1-24	Ab Monat 25
	34,99 €	34,99 €

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vodafone-Leistungen (AGB)

ADT 35-23V

1. Vertragsinhalt

Die Vodafone GmbH und die Vodafone West GmbH (beide Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf) und die Vodafone Deutschland GmbH, Beta-Straße 6–8, 85774 Unterföhring (allesamt „Vodafone“) erbringen Leistungen an Kunden aufgrund der nachfolgenden AGB, der Ergänzenden Geschäftsbedingungen für Vodafone Internet-, Telefonie- und TV-Leistungen, der Leistungs- und Produktbeschreibung (Vertragsbedingungen) und der Preistabelle. Ein jeweils aktuelles Preisverzeichnis ist auch unter www.vodafone.de abrufbar.

2. Leistungsumfang

2.1 Die von Vodafone auf Grundlage dieser AGB sowie der Leistungs-/Produktbeschreibung erbrachten Dienste können den Einsatz geeigneter Endgeräte voraussetzen.

2.2 Vodafone ist in der Wahl der zur Erbringung der vertraglichen Leistungen eingesetzten Technologie (insbesondere der Netztechnologie und Übertragungsstandards) frei. Vodafone kann Änderungen dieser Technologie vornehmen, um auf technische Neuerungen zu reagieren, und/oder ihr Netz und ihre Leistungen an den jeweiligen Stand der Technik anzupassen, soweit dies die ordnungsgemäße Leistungserbringung nicht beeinträchtigt. Änderungen können sich auch aufgrund hoheitlicher Anordnungen oder gesetzlicher Regelungen ergeben. Ziff. 3 bleibt unberührt.

2.3 Vodafone ist berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder teilweise bzw. ganz einzustellen, soweit dies aufgrund behördlicher oder gesetzlicher Vorgaben, aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebes, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, des Datenschutzes oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist. Dies gilt entsprechend für Einschränkungen von Telekommunikationsanlagen Dritter, die Vodafone zur Erfüllung ihrer Pflichten benutzt.

2.4 Weitere Informationen über die angebotenen Telekommunikationsdienstleistungen, Leistungsdaten der angebotenen Kundendienste sowie der Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel sind im Internet unter www.vodafone.de abrufbar sowie bei der Vodafone-Kundenbetreuung erhältlich.

2.5 Die Arten von Maßnahmen, mit denen Vodafone auf Sicherheits- oder Integritätsverletzungen oder auf Bedrohungen und Schwachstellen reagieren kann, sind im Internet unter www.vodafone.de aufgeführt sowie bei der Vodafone-Kundenbetreuung zu erfragen.

2.6 Der Kunde kann von Vodafone verlangen, dass eine Störung seiner vertraglich vereinbarten Telekommunikationsdienste unverzüglich und unentgeltlich beseitigt wird, es sei denn, der Kunde hat diese selbst zu vertreten. Dies gilt nicht für nummernunabhängige interpersonelle Telekommunikationsdienste oder die Bereitstellung von Übertragungsdiensten für Dienste der Maschine-Maschine-Kommunikation. Der Kunde hat bei der Entstörung eine Mitwirkungspflicht. Meldet der Kunde Vodafone eine Störung der vertraglich vereinbarten Telekommunikationsdienste gem. Satz 1 und wird diese nicht innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Eingang der Störungsmeldung des Kunden beseitigt, kann der Kunde ab dem Folgetag eine Entschädigung verlangen, es sei denn, er hat die Störung zu vertreten. Eine Entschädigung kann beginnend mit dem dritten Arbeitstag pro Tag des vollständigen Ausfalls des Dienstes verlangt werden. Die Höhe der Entschädigung beträgt am dritten und vierten Tag 5 € oder 10% und ab dem fünften Tag 10 € oder 20% der vertraglich vereinbarten Monatsentgelte bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt. Je nachdem, welcher Betrag höher ist, beruht die vollständige Unterbrechung des Dienstes auf gesetzlich festgelegten Maßnahmen nach dem Telekommunikationsgesetz, der Verordnung (EU)2015/2120 oder sicherheitsbehördlichen Anordnungen, steht dem Kunden eine Entschädigung nicht zu.

3. Änderung der Vertragsbedingungen

3.1 Vodafone behält sich vor, die Vertragsbedingungen (AGB; Ergänzende Geschäftsbedingungen für Vodafone Internet-, Telefonie- und TV-Leistungen; Leistungs- und Produktbeschreibungen) aus wichtigem Grund im Sinne von § 314 Bürgerliches Gesetzbuch einseitig zu ändern, sofern die Änderung für den Kunden zumutbar ist, insbesondere das Verhältnis zwischen Leistung und Gegenleistung nicht zu Ungunsten des Kunden verschoben wird.

3.2 Ändert Vodafone die Vertragsbedingungen einseitig, kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Kosten kündigen, es sei denn, die Änderungen sind

- ausschließlich zum Vorteil des Kunden,
- rein administrativer Art und haben keine negativen Auswirkungen auf den Kunden oder
- unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben.

3.3 Die Kündigung kann innerhalb von drei Monaten ab dem Zeitpunkt erklärt werden, in dem die Unterrichtung von Vodafone über die Vertragsänderung, die den Anforderungen nach Ziff. 3.1 entspricht, dem Kunden zugeht. Der Vertrag kann durch die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Vertragsänderung wirksam werden soll. Ziff. 3.1 ist nicht anzuwenden auf Verträge, die nur nummernunabhängige interpersonelle Telekommunikationsdienste zum Gegenstand haben.

3.4 Vodafone wird den Kunden mindestens einen Monat, höchstens zwei Monate bevor eine Vertragsänderung nach Ziff. 3.1 wirksam werden soll, klar und verständlich auf einem dauerhaften Datenträger über Folgendes unterrichten:

- den Inhalt und den Zeitpunkt der Vertragsänderung und
- ein bestehendes Kündigungsrecht des Kunden nach Ziff. 3.2.

4. Vergütung

4.1 Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarten Entgelte fristgerecht zu zahlen.

4.2 Der Kunde ist verpflichtet, auch die Entgelte zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Nutzung der Dienste durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit er diese Nutzung zu vertreten hat. Für Mobilfunkdienstleistungen gilt, dass der Kunde Vodafone das Abhandenkommen oder die unbefugte Drittnutzung der Vodafone-SIM-Karte unverzüglich mitzuteilen hat. Bis zum Eingang der Mitteilung bei Vodafone haftet der Kunde für die durch unbefugte Drittnutzung entstandenen Entgelte, soweit er das Abhandenkommen oder die unbefugte Drittnutzung zu vertreten hat oder die Mitteilung an Vodafone nicht unverzüglich erfolgt ist.

4.3 Rechnungseinwendungen hat der Kunde innerhalb von acht Wochen nach Zugang der Rechnung in Textform zu erheben. Dabei hat er den Grund seiner Beanstandung schlüssig darzulegen.

4.4 Der Einzug von Rechnungsbeträgen im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren ist als Standard vorgesehen und erfolgt bei verbrauchsabhängigen Entgelten frühestens 3 Werktagen, bei verbrauchsabhängigen Entgelten frühestens 5 Werktagen nach Erhalt der Rechnung. Liegt kein SEPA-Mandat vor, muss der Rechnungsbetrag innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Rechnung auf dem von Vodafone in der Rechnung angegebenen Konto gutgeschrieben sein.

4.5 Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenforderung unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder anerkannt ist. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

4.6 Vodafone ist berechtigt, bei einer Erhöhung ihrer Gesamtkosten die Preise für die vertraglichen Leistungen nach billigem Ermessen gemäß § 315 Bürgerliches Gesetzbuch anzupassen. Die Gesamtkosten bestehen insbesondere aus anfallenden Kosten für Instandhaltung und Betrieb des entsprechenden Netzes, für die technische Zuführung der Inhalte/Dienste, für Netzzusammenschaltungen und Teilnehmeranschlussleitungen einschließlich jeweils der Materialkosten, Lohn- und Lohnnebenkosten inkl.

Leih- und Zeitarbeitskosten, Kosten für die Kundenverwaltung (Call-Center, IT-Systeme) sowie Kosten der allgemeinen Verwaltung; bei Produkten mit überberechtigt geschützten Inhalten gehören zu den Gesamtkosten darüber hinaus Entgelte für Urheberrechts- und Leistungsschutzrechte (insbesondere für Vergütungsansprüche von Wertungsgesellschaften sowie für etwaige Ansprüche nach § 20 Urheberrechtsgesetz). Die Preisanpassung darf nur bis zum Umfang der Kostenerhöhung und entsprechend dem Anteil des erhöhten Kostenelements an den Gesamtkosten erfolgen; sie ist nur zulässig, wenn die Kostenerhöhung auf Änderungen beruht, die nach Vertragsschluss eingetreten sind und die von Vodafone nicht veranlasst wurden. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn Vorlieferanten von Vodafone ihre Preise erhöhen, bei der Belegung der Vertragsgegenständlichen Leistungen mit geänderten oder weiteren hoheitlichen Steuern oder Abgaben, bei Tariflohn erhöhungen oder bei einer Erhöhung der Tarife von Wertungsgesellschaften (insbesondere für die Kabelweitersendung gemäß § 20b Urheberrechtsgesetz). Etwaige Kostenentlastungen sind bei der Berechnung der Gesamtkostenbelastung von Vodafone mindern zu berücksichtigen.

4.7 Erhöht Vodafone die Preise für vertragliche Leistungen gemäß Ziff. 4.6 einseitig, kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Kosten kündigen, es sei denn die Preisanpassung ist unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben. Die Kündigung kann innerhalb von drei Monaten ab dem Zeitpunkt erklärt werden, in dem die Unterrichtung von Vodafone über die Erhöhung der Preise dem Kunden zugeht. Der Vertrag kann durch die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Preiserhöhung wirksam werden soll.

Vodafone wird den Kunden mindestens einen Monat, höchstens zwei Monate bevor eine Erhöhung der Preise wirksam werden soll, klar und verständlich auf einem dauerhaften Datenträger über Folgendes unterrichten:

- den Inhalt und den Zeitpunkt der Preiserhöhung und
- ein bestehendes Kündigungsrecht des Kunden

4.8 Führen Umstände, die nach Vertragsschluss eingetreten sind und die von Vodafone nicht veranlasst wurden, dazu, dass sich die Gesamtkosten von Vodafone im Sinne von Ziffer 4.6 vermindern, verpflichtet sich Vodafone dazu, den vom Kunden zu zahlenden Preis unverzüglich im Umfang der Kostenminderung und entsprechend dem Anteil des verminderten Kostenelements an den Gesamtkosten zu ermäßigen. Etwaige Erhöhungen einzelner Kosten kann Vodafone hierbei berücksichtigen, soweit diese nicht bereits im Rahmen einer Preiserhöhung Berücksichtigung gefunden haben.

4.9 Unbeschadet des Vorstehenden ist Vodafone bei einer Erhöhung der gesetzlich vorgegebenen Mehrwertsteuer berechtigt und im Fall einer Senkung verpflichtet, die Preise entsprechend anzupassen. Bei einer solchen Anpassung besteht kein Kündigungsrecht.

5. Vertragsdauer, Kündigung

5.1 Soweit nicht abweichend vereinbart, gilt für Verträge über Vodafone-Leistungen eine erstmalige Mindestlaufzeit von 24 Monaten und eine Kündigungsfrist von einem Monat. Wird nicht gekündigt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Kündigungen müssen in Textform erfolgen.

5.2 Verträge ohne vereinbarte Mindestlaufzeit können, soweit nicht abweichend vereinbart, mit einer Frist von einem Monat in Textform gekündigt werden.

5.3 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

6. Pflichten und Haftung des Kunden

6.1 Der Kunde informiert Vodafone unverzüglich über jede Änderung seiner bei Vodafone hinterlegten persönlichen Daten. Kann vertragsrelevante Post nicht zugestellt werden, weil der Kunde dieser Verpflichtung nicht nachgekommen ist, darf Vodafone für die zur Adressermittlung erforderlichen Kosten und die Kosten des dabei entstehenden Verwaltungsaufwandes eine Pauschale gemäß der Preistabelle erheben, es sei denn, der Kunde hat die gescheiterte Zustellung nicht zu vertreten. Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, alle zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um seinen Vodafone-Anschluss und die zur Nutzung dieses Anschlusses eingesetzten Endgeräte vor einer unbefugten Drittnutzung zu schützen. Hierzu gehört insbesondere – soweit technisch möglich – die Einrichtung/Verwendung von PINs, Passwörtern oder sonstigen persönlichen Zugangskennungen zum Schutz vor unberechtigten Zugriffen Dritter sowie der Schutz von solchen PINs, Passwörtern oder sonstigen persönlichen Zugangskennungen vor Kennnisserlangung durch unbefugte Dritte.

6.3 Soweit einzelne Dienste/Angebote erst ab einem bestimmten Mindestalter genutzt werden dürfen, ist der Kunde verpflichtet, Minderjährigen unterhalb dieses Mindestalters den Zugang zu den betreffenden Diensten/Angeboten zu verwehren. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, PINs oder Passwörter, die den Zugang zu solchen Diensten ermöglichen, vor dem Zugriff durch Minderjährige zu schützen.

6.4 Der Kunde verpflichtet sich, den Zugang zu den Diensten sowie die Dienste selbst nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere

- nur in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen zu verwenden;
- das Vodafone-Netz und andere Netze nicht zu stören, zu verändern oder zu beschädigen;
- keine Schadsoftware, unzulässige Werbung, Kettenbriefe, Spam oder sonstigen belästigenden Nachrichten zu übertragen;
- keine Endgeräte, Hausinstallationen oder Endeinrichtungen anzuschließen, deren Verwendung in öffentlichen Telekommunikationsnetzen in Deutschland unzulässig ist; dies betrifft auch die Regelungen über elektromagnetische Verträglichkeit;
- keine Einrichtungen zu nutzen oder Anwendungen auszuführen, die zu Veränderungen an der physikalischen oder logischen Struktur des Vodafone-Netzes oder eines anderen Netzes führen könnten;
- keine gesetzlichen Bestimmungen oder Rechte Dritter, insbesondere Schutzrechte (z. B. Urheber- und Markenrechte) zu verletzen;
- die Leistungen nicht ohne ausdrückliche vertragliche Vereinbarung zur Herstellung von Verbindungen zu nutzen, bei denen er aufgrund des Aufbaus der Verbindung Zahlungen oder andere vermögenswerte Gegenleistungen Dritter erhält (z. B. Verbindungen zu Werbetätigkeiten);
- leitungsvermittelte Telekommunikationsdienstleistungen nur zum Aufbau manuell über das Endgerät hergestellter Verbindungen zu nutzen;
- keine gewerbliche Weiterleitung von Verbindungen vorzunehmen oder Zusammenschaltungsleistungen zu erbringen sowie die von Vodafone erbrachten Leistungen nicht entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weiterzugeben oder zur Verfügung zu stellen;
- die Internetzugangsdienste nicht dazu zu benutzen, gewerbliche Dienste Dritter bereitzustellen, die einer unbestimmten Anzahl an Nutzern oder einer festgelegten Benutzergruppe den kabellosen Zugang zum Internet ermöglichen (insbesondere Hotspot-Dienste), oder Dritten die Internetzugangsdienste für die Erbringung dieser Dienste zur Verfügung zu stellen;
- sofern der Kunde Privatkunde ist, die Leistungen nicht zu gewerblichen Zwecken zu nutzen.

6.5 Verstößt der Kunde gegen die Pflichten gemäß Ziff. 6.4, ist Vodafone berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen (insbesondere in Form von Sperren oder Löschungen) zur Beseitigung des Missbrauchs zu ergreifen. Bei schuldhafter Pflichtverletzung haftet der Kunde gegenüber Vodafone auf Schadenersatz und Vodafone ist zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages berechtigt.

6.6 Zum Schutz der Kunden und des Vodafone-Netzes vor der Verbreitung von Viren, sonstiger Schadsoftware und Spam ist Vodafone berechtigt, im Vodafone-Netz empfangene und versendete SMS auf der Basis einer automatisierten Mustererkennung zu analysieren, um entsprechende SMS herauszufiltern und ggf. zu löschen.

7. Haftung von Vodafone

7.1 Soweit Vodafone als Anbieter von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten zum Ersatz eines Vermögensschadens oder zur Zahlung einer Entschädigung gegenüber einem Kunden verpflichtet ist, ist die Haftung auf 12.500,- € je Kunde begrenzt. Besteht die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht von Vodafone wegen desselben Ereignisses gegenüber mehreren Kunden, ist die Haftung auf insgesamt 30 Millionen € begrenzt. Übersteigt die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht gegenüber mehreren Anspruchsberechtigten aufgrund desselben Ereignisses die Höchstgrenze nach Satz 2, wird der Schadensersatz oder die Entschädigung in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatz- oder Entschädigungsansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbeschränkung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht, wenn die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht durch ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von Vodafone herbeigeführt wurde, sowie für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadensersatz oder einer Entschädigung entsteht.

7.2 Für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Vodafone unbegrenzt. Für Sach- und Vermögensschäden, die außerhalb des Anwendungsbereichs von Ziff. 7.1 liegen, haftet Vodafone unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen haftet Vodafone nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

7.3 Für den Verlust von Daten haftet Vodafone bei leichter Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang von Ziff. 7.2 nur, soweit der Kunde seine Daten in im Hinblick auf die jeweilige Anwendung angemessenen Intervallen in geeigneter Form gesichert hat, damit sie mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können. Der Kunde wird gespeicherte eigene Aufnahmen und sonstige Dateien stets zeitnah sichern, um etwaigem Verlust, z. B. bei Updates, Installations- oder Wartungsarbeiten vorzubeugen.

7.4 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie der Datenschutzgrundverordnung bleibt ebenso unberührt, wie die Haftung für arglistig verschwiegene Mängel oder im Rahmen einer übernommenen Garantie.

7.5 Wird der Dienst des Kunden bei einem Anbieterwechsel gemäß § 59 Telekommunikationsgesetz länger als einen Arbeitstag unterbrochen, kann der Kunde vom abgebenden Anbieter für jeden weiteren Arbeitstag der Unterbrechung eine Entschädigung in Höhe von 10 € oder 20% des vertraglich vereinbarten Monatsentgeltes bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt, je nachdem welcher Betrag höher ist, verlangen, es sei denn, der Kunde hat die Verzögerung zu vertreten.

7.6 Wird ein vereinbarter Kundendienst- oder Installationstermin von Vodafone versäumt, kann der Kunde für jeden versäumten Termin eine Entschädigung von 10 € oder 20% der vertraglich vereinbarten Monatsentgelte bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt, je nachdem, welcher Betrag höher ist, verlangen, es sei denn, der Kunde hat das Versäumnis des Termins zu vertreten.

8. Vertragsübernahme/Weitergabe an Dritte

8.1 Der Kunde darf die Vodafone-Leistungen nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Vodafone entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergeben, insbesondere weiterverkaufen.

8.2 Der Kunde kann das Vertragsverhältnis nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Vodafone auf eine andere Person übertragen (Vertragsübernahme).

8.3 Als Dritte im Sinne der Ziff. 8.1 und 8.2 gelten auch verbundene Unternehmen i.S.d. § 15 ff. Aktiengesetz.

8.4 Vodafone ist berechtigt, das gesamte Vertragsverhältnis auf eine der nachfolgenden, zum Vodafone-Konzern gehörenden Gesellschaften zu übertragen: Die Vodafone GmbH und die Vodafone West GmbH (beide Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf) und die Vodafone Deutschland GmbH, Beta-Straße 6–8, 85774 Unterföhring. Bei einer Übertragung auf eine dieser Gesellschaften steht dem Kunden wegen der Vertragsübernahme kein Recht zu, sich vom Vertrag zu lösen. Bei einer Übertragung auf einen sonstigen, nicht von dieser Auflistung umfassten Dritten, steht dem Kunden das Recht zu, sich vom Vertrag zu lösen.

9. Schlichtung

Zur Einleitung eines außergerichtlichen Streitbelegungsverfahrens über die in § 68 Telekommunikationsgesetz genannten Fälle kann der Kunde einen entsprechenden Antrag an die Bundesnetzagentur richten. An alternativen Streitbelegungsverfahren vor einer allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle nimmt Vodafone nicht teil.

10. Rufnummernunterdrückung

Soweit der Vodafone-Anschluss bzw. das Endgerät die Möglichkeit bietet, die Rufnummernanzeige bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise zu unterdrücken, ist Vodafone berechtigt, eine Rufnummernunterdrückung bei Verbindungen zur Vodafone-Kundenbetreuung zu deaktivieren.

11. Telefonbucheintrag

Auf Wunsch des Kunden veranlasst Vodafone die Aufnahme von dessen Rufnummer(n), Name, Anschrift und zusätzlichen Angaben in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse (Standard: Elektronische Verzeichnisse). Vodafone darf die Daten Dritten zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen und zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Der Kunde kann durch eine Erklärung gegenüber Vodafone den Umfang der Eintragung jederzeit erweitern oder einschränken oder der Veröffentlichung für die Zukunft widersprechen.

12. Alarmierungssysteme

Vodafone übernimmt keine Gewähr, dass die Vodafone-Leistungen für den Betrieb von Hausnotruf-, Brand- und Einbruchmeldeanlagen geeignet sind. Der Kunde sollte sich vor Inbetriebnahme solcher Anlagen insbesondere vergewissern, dass er über einen notstromfähigen und funktionstüchtigen Zweitweg für die Alarmierung verfügt und die Inbound-Signalierung über den Sprachkanal des Vodafone-Telefonnetzes übertragen wird.

13. Wichtige Hinweise zum Notruf

Vodafone stellt den Zugang zu Notrufdiensten im Mobilfunkbereich und bei stationärer Nutzung im Festnetzbereich entsprechend den gesetzlichen Anforderungen bereit. Im Mobilfunkbereich ist Voraussetzung hierfür eine gültige SIM-Karte, die Verfügbarkeit eines Mobilfunknetzes sowie ein in diesem Netz technisch verwendbares Mobiltelefon.

Einschränkung der Notruf-Verfügbarkeit bei Produkten, die für eine stationäre Nutzung vorgesehen sind: Das Absetzen von Notrufen über 110 und 112 ist bei einem Stromausfall und während der standardmäßigen Trennung der Internet-Verbindung bei DSL-Produkten (alle 24 Stunden bis zu 30 Sekunden) nicht möglich. Eine Veränderung der Konfiguration des Vodafone-Modems oder die Verwendung eines nicht freigegebenen Gerätes kann zur Folge haben, dass ein Notruf nicht abgesetzt werden kann. Bei Einwahl mit den eigenen Zugangsdaten von einem anderen als dem im Auftrag benannten Standort ist eine korrekte Zustellung des Notrufs nicht gewährleistet und der Standort des Anrufers kann nicht ermittelt werden.

Ergänzende Geschäftsbedingungen für Vodafone Internet-, Telefonie- und TV-Leistungen

BIT 06-23V

Die Vodafone GmbH und Vodafone West GmbH, beide Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf sowie die Vodafone Deutschland GmbH, Betastraße 6–8, 85774 Unterföhring erbringen Leistungen an Kunden aufgrund der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Leistungen. Für Verträge über Internet-, Telefonie- sowie TV-Leistungen gelten ergänzend die vorliegenden Ergänzenden Geschäftsbedingungen. Im Falle von Unklarheiten oder Widersprüchen zwischen den Dokumenten gehen die Ergänzenden Geschäftsbedingungen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

A. Gemeinsame Bedingungen für Internet, Telefon und TV

1. Vertrag und Leistungsumfang

1.1 Für Verträge über Festnetz- und TV-Leistungen gilt:

- a) Sofern eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart ist, beginnt diese am mitgeteilten Anschaltdatum, oder falls kein Anschaltdatum mitgeteilt wurde, mit Leistungserbringung. Bei vereinbarter Selbstinstallation im Kabel-Festnetz beginnt die Mindestvertragslaufzeit mit dem Anschluss der Geräte, spätestens jedoch 2 Wochen nach Erhalt der Auftragsbestätigung. In sämtlichen vorgenannten Fällen ist der Kunde berechtigt, sich bis zum Beginn der Mindestvertragslaufzeit jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist außerordentlich in Textform vom Vertrag zu lösen.
- b) Beauftragt der Kunde zusammen mit einem Vertrag mit Mindestvertragslaufzeit die Übernahme einer Rufnummer von einem anderen Anbieter, beginnt die Mindestvertragslaufzeit abweichend von Ziff. 1.1 a) am Tag der Rufnummernübernahme (Schalttag); bis dahin ist der Kunde berechtigt, sich jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist außerordentlich in Textform vom Vertrag zu lösen. Nimmt der Kunde die Leistungen von Vodafone bereits vor dem Schalttag in Anspruch, beginnt die Mindestvertragslaufzeit zu diesem Zeitpunkt und das Recht, sich bis zum Schalttag außerordentlich vom Vertrag zu lösen, erlischt.

1.2 Vodafone behält sich vor, soweit erforderlich, den Abschluss des Vertrags von der Vorlage einer Einverständniserklärung des Grundstücks- oder Wohnungseigentümers oder des sonst dinglich Berechtigten abhängig zu machen oder bei Zweifeln am Vorliegen des entsprechenden Einverständnisses während der Laufzeit des Vertrags eine solche Erklärung zu verlangen. Kann die Einverständniserklärung nicht beigebracht werden oder entfällt sie während der Laufzeit des Vertrags aus einem nicht von Vodafone zu vertretenden Grund, ist Vodafone zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags berechtigt.

1.3 Soweit Vodafone eine Leistung zu erbringen hat, die von erforderlichen Vorleistungen, Zustimmungen oder Erlaubnissen Dritter oder des Kunden abhängig ist, steht die Leistungspflicht von Vodafone unter dem Vorbehalt, dass diese Vorleistungen, Zustimmungen oder Erlaubnisse rechtzeitig, vollständig und in der erforderlichen Qualität erfolgen. Werden die erforderlichen Vorleistungen, Zustimmungen oder Erlaubnisse nicht rechtzeitig, vollständig und in der erforderlichen Qualität erbracht, entfällt insoweit die Leistungspflicht von Vodafone, sofern Vodafone die nicht richtige oder nicht rechtzeitige Erbringung nicht zu vertreten hat. Vodafone wird den Kunden über die Nichtverfügbarkeit ihrer Leistungen unverzüglich informieren und bereits gezahlte Entgelte für die nicht verfügbaren Leistungen unverzüglich erstatten.

1.4 Voraussetzungen für die Leistungserbringung sind – sofern technisch erforderlich – der Anschluss an das Vodafone-Netz und an ein – je nach gewähltem Produkt – rückkanalfähiges Hausverteilernetz sowie das Recht zur Versorgung des betreffenden Grundstücks. Ist eine dieser Voraussetzungen nicht gegeben oder entfällt diese während der Vertragslaufzeit aus einem nicht von Vodafone zu vertretenden Grund, steht Vodafone ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

1.5 Sofern Vodafone als Anschluss an das Vodafone-Netz einen Übergabepunkt installiert oder bis in die Wohnräume eine Hausnetzeinrichtung und eine Anschlussdose einrichtet oder wieder in Betrieb nimmt, überlässt Vodafone dem Kunden Übergabepunkt und ggfs. Anschlussdose zur Nutzung. Durch den Kunden verursachte Mitversorgungen anderer Objekte sind ohne Zustimmung von Vodafone nicht gestattet.

1.6 Die technischen Einrichtungen von Vodafone erstrecken sich in der Regel bis zum Übergabepunkt und auf die Hardware, soweit diese von Vodafone zur Verfügung gestellt wurde. Für etwaige Störungen an Vodafone nicht gehörenden Einrichtungen, insbesondere der Innenhausverkabelung, übernimmt Vodafone keine Haftung und keine Gewähr.

1.7 Sämtliche bei der Einrichtung des Anschlusses an das Vodafone-Netz beim Kunden installierten und mit fremdem Grund und Boden verbundenen Sachen und Einrichtungen verbleiben im Eigentum von Vodafone oder im Eigentum des mit der Einrichtung beauftragten Dritten; die Verbindung erfolgt nur zu einem vorübergehenden Zweck (§ 95 BGB). Vodafone bzw. der Dritte ist mit Beendigung des Vertragsverhältnisses berechtigt, aber nicht verpflichtet, die in ihrem Eigentum verbliebenen Einrichtungen zu entfernen.

1.8 Sofern der Kunde ein eigenes Modem nutzt, muss dieses zur Sicherstellung der Funktionalität und der Netzsicherheit der Vodafone-Spezifikation für Zugangsendgeräte entsprechen. Die Spezifikationen können unter <https://www.vodafone.de/hersteller-info.html> jederzeit eingesehen werden. Er kann

einen Telefondienst mit Hilfe der von Vodafone bereitgestellten Zugangsdaten auf diesem Modem konfigurieren und nutzen.

1.9 Vodafone ist berechtigt, die zum Empfang der Produkte sowie zu deren Ergänzung, Änderung oder Sicherheit erforderliche Software auf die von Vodafone zur Verfügung gestellte Hardware aufzuspielen oder dort vorhandene Software/Firmware oder darauf gespeicherte Daten zu ergänzen, zu ändern oder die Hardware auf Kosten von Vodafone auszutauschen. Vodafone ist im Rahmen von Maßnahmen, die der Entstörung oder der Sicherheit der Dienste von Vodafone dienen, auch bei Kaufhardware berechtigt, die Konfigurationsdaten und die Betriebssoftware herunterzuladen und zu verändern, um den Dienst für den Kunden wiederherzustellen oder den aktuellen Sicherheitsstandards anzupassen. Dabei werden die Konfigurationsdaten des Kunden nur insoweit erfasst, wie es zur Wiederherstellung der ursprünglichen Konfiguration notwendig ist. In diesen Fällen kann es zum Verlust der auf der Hardware gespeicherten (privaten) Daten/Inhalte und Einstellungen des Kunden kommen oder die Wiedergabe von gespeicherten Aufzeichnungen oder sonstigen privaten Inhalten nicht mehr möglich sein.

1.10 Bei von Vodafone zur Verfügung gestellter Hard- oder Software übernimmt Vodafone die Gewähr für die vereinbarte und übliche bzw. erwartbare Beschaffenheit sowie die Eignung für die gewöhnliche oder die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung. Die Nutzung der Software unterliegt den Lizenzbedingungen des jeweiligen Softwareanbieters.

2. Pflichten des Kunden

2.1 Der Kunde stellt die Räumlichkeiten, Einrichtungen und die in der jeweiligen Leistungsbeschreibung dargestellten technischen Voraussetzungen zur Verfügung und ermöglicht Vodafone oder ihren Beauftragten nach vorheriger Absprache den Zugang zu diesen, insbesondere zu Installations-, Prüf-, Wartungs-, Sperr- und Reparaturzwecken. Des Weiteren sorgt er für die notwendige Stromversorgung und Potenzialausgleich gemäß VDE; etwaige Stromkosten sind in den vertraglich vereinbarten Entgelten berücksichtigt.

2.2 Hat der Kunde eine von ihm an Vodafone gemeldete Störung selbst zu vertreten, etwa durch Fehlbedienung, so ist Vodafone berechtigt, dem Kunden die durch die Überprüfung des Anschlusses entstandenen Kosten (Personalkosten nach Zeitaufwand, Fahrkosten und etwaig verbrauchtes Material) in Rechnung zu stellen, wenn der Kunde bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können, dass keine in den Verantwortungsbereich von Vodafone fallende Störung vorlag.

2.3 Der Kunde wird Vodafone Änderungen in der Anzahl der an einen Übergabepunkt angeschlossenen Wohneinheiten oder des Standortes eines etwaig überlassenen Modems unverzüglich mitteilen.

2.4 Für die Nutzung einer von Vodafone zur Verfügung gestellten Hardware gilt:

a) Soweit nichts anderes vereinbart ist, übernimmt der Kunde die Installation der Hardware und der eventuell erforderlichen Software.

b) Der Kunde verpflichtet sich, für die Hardware ausschließlich die von Vodafone jeweils aktuell bereitgestellte Software/Firmware zu verwenden, diese nicht zu manipulieren oder anders als vertraglich vereinbart zu nutzen. Sofern der Kunde sicherheitsrelevante Einstellungen im Modem eigenmächtig ändert, trägt er die Verantwortung für die hieraus ggf. resultierenden Folgen selbst. Vodafone ist berechtigt, die Software/Firmware des Modems jederzeit für den Kunden kostenfrei zu aktualisieren oder zu ändern oder das Modem auszutauschen. Daher ist der Kunde verpflichtet, seine persönlichen Einstellungen auf dem Modem regelmäßig zu sichern, damit Einstellungen nach einem Software-/Firmware-Update bzw. Hardwaretausch wiederhergestellt werden können.

c) Der Kunde wird die ihm von Vodafone überlassene Hardware pfleglich behandeln und weder ihr Gehäuse öffnen, noch sie in anderer Weise manipulieren noch anders als vereinbart nutzen. Er ist verpflichtet, Vodafone über sämtliche Beeinträchtigungen deren Eigentumsrechts an der überlassenen Hardware, beispielsweise durch Pfändung, Beschädigung oder Verlust, unverzüglich in Textform zu informieren. Hat der Kunde die Beeinträchtigung zu vertreten, kann Vodafone den Vertrag außerordentlich kündigen und Schadensersatz verlangen.

d) Der Kunde ist verpflichtet, innerhalb von vierzehn Tagen nach Vertragsbeendigung, nach Zusendung neuer Hardware bzw. nach Wegzug aus dem Versorgungsgebiet von Vodafone, die ihm von Vodafone bereitgestellte Hardware nebst vollständigem Zubehör auf eigene Kosten und eigene Gefahr an Vodafone zurückzusenden. Entscheidet der Kunde sich für die Nutzung eigener Hardware anstelle der ihm von Vodafone zur Verfügung gestellten, behält Vodafone sich vor, die dem Kunden zur Verfügung gestellte, aber von ihm nicht benötigte Hardware auch bereits vor dem Zeitpunkt der Vertragsbeendigung zurückzufordern.

2.5 Für die Nutzung von kundeneigener Hardware gilt:

a) Der Kunde informiert Vodafone über das Modem unter Angabe der MAC-Adresse und ggf. weiterer Gerätedaten und trägt die ihm von Vodafone ggf. zur Verfügung gestellten Zugangsdaten an der vom Gerätehersteller vorgesehenen Stelle seiner Hardware ein.

b) Der Kunde ist selbst für die Aktualisierung der Software/Firmware und die Einrichtung und Aktualisierung der Sicherheitseinstellungen verantwortlich. Soweit Aktualisierungen bereitgestellt werden, ist der Kunde verpflichtet, diese zu installieren.

c) Der Kunde ist nicht berechtigt,

– ihm zur Verfügung gestellte Zugangsdaten an einer anderen als der mit Vodafone vereinbarten Objektadresse oder in einem anderen als dem Vodafone genannten Modem zu betreiben, da anderenfalls bei einem Notruf die Adresszuordnung außer Funktion gesetzt würde;

– die im Modem zu Zwecken der Verbindung mit dem Vodafone-Netz verarbeiteten Daten Dritter wahrzunehmen oder außerhalb dieses Modems zu verarbeiten. Daher darf er die Software/Firmware des Zugangsendgerätes (nicht die des eigentlichen Routers) nur durch Einspielen vom Hersteller für das jeweilige Zugangsendgerät zur Verfügung gestellter und jeweils aktueller Software/Firmware verändern, es sei denn, ein Zugriff auf die im Zugangsendgerät verarbeiteten Daten Dritter ist ausgeschlossen.

B. Ergänzende Bedingungen für Internet

1. Leistungsumfang

1.1 Vodafone gewährt dem Kunden im Rahmen ihrer technischen, betrieblichen und rechtlichen Möglichkeiten nach Maßgabe der vertraglichen Bestimmungen für die Dauer des Vertrages einen Zugang zum Internet (nachfolgend „Internetanschluss“).

Vodafone stellt dem Kunden dafür einen Anschluss an das Vodafone-Netz zur Verfügung und wird ihm über diesen Anschluss den Zugang zum Internet ermöglichen. Die konkrete Übertragungsleistung ist auch von der Leistung des Providers des Empfängers oder Senders (nachfolgend „Gegenstelle“), von der Leistung der Verbindungsnetze Dritter, einem ggf. kundeneigenen Zugangsendgerät und von der Leistungsfähigkeit der vom Kunden eingesetzten sonstigen Hard- und Software abhängig. Vodafone haftet nicht für eine von ihr nicht zu vertretende Einschränkung der Übertragungsgeschwindigkeit aufgrund der Leistung der Gegenstelle, der Leistung der Verbindungsnetze Dritter und/oder der vom Kunden eingesetzten Hard- und Software, soweit diese nicht von Vodafone zur Verfügung gestellt wurde, oder für Einschränkungen der Übertragungsgeschwindigkeit im Internet außerhalb ihres Netzes. Darüber hinaus kann durch die Nutzung einer WLAN-Verbindung die Übertragungsgeschwindigkeit eingeschränkt sein.

1.2 Transparenzangaben zu den Bandbreiten sowie Informationen darüber, wie sich die Geschwindigkeit oder andere Dienstleistungsparameter in der Praxis auf die Internetnutzung auswirken können, sind unter www.vodafone.de/hilfe/bandbreite-daten-volumen abrufbar.

1.3 Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Downloadgeschwindigkeiten anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kann der Kunde eine Beschwerde an Vodafone richten, unter den Voraussetzungen des § 57 Abs. 4 Telekommunikationsgesetzes das vertragliche Entgelt mindern und eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kann er kündigen.

2. Pflichten des Kunden

Der Kunde wird die ihm von Vodafone gewährten Internetdienste nicht zum Zwecke der Bereitstellung von Telemedien und/oder anderen Telekommunikationsdiensten gegenüber Dritten nutzen. Soweit mit Vodafone nicht ausdrücklich anders vereinbart, wird er den Internetanschluss nicht zum kommerziellen Betrieb von Servern nutzen.

C. Ergänzende Bedingungen für TV

1. Leistungsumfang

1.1 Vodafone gewährt dem Kunden den Zugang zu TV-Leistungen – je nach vertraglicher Vereinbarung – über das Vodafone-Netz, DSL oder sonstige Internetverbindungen. Bei einem TV-Kabelanschluss übermittelt Vodafone digitale (SD und HD) Rundfunk- und ggf. andere Signale bis zum Übergabepunkt (Erfüllungsort) oder soweit zusätzlich vereinbart bis zur Kabel-Anschluss-Dose in der Wohnung des Kunden.

Vodafone gewährt den Zugang nur, soweit dies die Bindung an Gesetze, (internationale) Vereinbarungen und Entscheidungen Dritter (z. B. von Landesmedienanstalten und Programmveranstaltern) ermöglicht. Im Übrigen entscheidet Vodafone über die jeweilige Belegung der Frequenzbereiche und Kanäle mit Diensten und Inhalten, sowie über notwendige technische Verbesserungen. Dazu gehören insbesondere die Einstellung der Übertragung digitaler SD-Signale (ganz oder teilweise), die Reduzierung der hierfür genutzten Bandbreiten oder der Wechsel zu einer gegebenenfalls verschlüsselten Signalübertragung.

Die Übertragung bestimmter Dienste und bestimmter Inhalte ist, soweit nicht gesondert vereinbart, nicht Gegenstand des Vertrages.

1.2 Vodafone stellt im Rahmen von TV-Paketen die Signale eines oder mehrerer Fernsehsender zu einem bestimmten Thema, wie z. B. Kinder oder Sport, oder die Signale eines oder mehrerer Fernsehsender zu mehreren unterschiedlichen Themen oder in einer bestimmten Sprache zusammen. Diese stellt Vodafone je nach Produktauswahl und vertraglicher Vereinbarung auf ent-

sprechenden Empfangswegen zur Verfügung. Die Themen, ggf. die Sprache und die Anzahl der Sender eines Programmpaketes ergeben sich aus der mit dem Kunden vereinbarten Produktbeschreibung. Vodafone ist in der konkreten Auswahl der einzelnen Fernsehsender eines Programmpaketes frei. Die in der jeweiligen mit dem Kunden vereinbarten Produktbeschreibung dargestellten Fernsehsender stellen nur Beispiele dar. Die Übertragung bestimmter Fernsehsender ist, soweit nicht ausdrücklich gesondert vereinbart, nicht Gegenstand des Vertrages. Die Inhalte können je nach vertraglicher Vereinbarung und Empfangsgerät oder Empfangsweg abweichen. Vodafone übermittelt die in den TV-Paketen enthaltenen Angebote nur derart und so lange, wie ihr dies die Bindung an Gesetze und Entscheidungen Dritter erlaubt.

Soweit Vodafone aufgrund eines nicht von Vodafone zu vertretenden Umstands nicht mehr über die Rechte zur Übermittlung eines gesamten Programmpaketes verfügt, ist sie berechtigt, dieses Programmpaket einzustellen. Dem Kunden wird dies unverzüglich in Textform mitgeteilt.

- 1.3 Sofern nicht anders vereinbart, können TV-Pakete und sonstige TV-Services (im Folgenden einheitlich „TV-Produkte“) nur genutzt werden, wenn während der gesamten Vertragslaufzeit des TV-Produkt-Vertrages ein unmittelbares oder mittelbares Vertragsverhältnis mit Vodafone über einen TV-Kabelanschluss besteht. Endet dieses Vertragsverhältnis während der Vertragslaufzeit der TV-Produkte aus einem nicht von Vodafone zu vertretenden Grund, besteht für Vodafone ein außerordentliches Kündigungsrecht hinsichtlich der TV-Produkte. Hat der Kunde die Kündigung zu vertreten, haftet er Vodafone gegenüber für den entstandenen Schaden. Dem Kunden steht zur Vermeidung der außerordentlichen Kündigung der TV-Produkte durch Vodafone das Recht zu, den Vertrag über den TV-Kabelanschluss bis zum Ende der Vertragslaufzeit der TV-Produkte neu abzuschließen, es sei denn, der Kunde hatte die Beendigung des TV-Kabelanschlussvertrages zu vertreten. Satz 1 bis 3 gelten analog für alle TV-Produkte, für die ein anderes TV-Produkt Voraussetzung ist (z. B. bei internetbasierten TV-Produkten der Vertrag über GigaTV Net).
- 1.4 Der Empfang der TV-Produkte setzt ein dafür geeignetes Empfangsgerät und bei internetbasierten Diensten auch eine Internetverbindung sowie ggfs. eine Anmeldung über den Onlinekunden-Servicebereich auf der Vodafone Internetseite voraus. Die Empfangsqualität der Inhalte bei internetbasierten Diensten ist abhängig von der vom Kunden bereitgestellten Internetverbindung. Vodafone stellt dem Kunden auf Wunsch für die Laufzeit des Vertrages über das TV-Produkt eine – ggf. virtuelle – SmartCard und/oder ein Empfangsgerät (z. B. einen Digital-Receiver (HD), einen Digitalen Video Recorder (SD/HD) oder ein HD Modul CI+) zur Verfügung und schaltet die SmartCard für die vertraglich vereinbarten Produkte frei. Die Hardware verbleibt im Eigentum von Vodafone bzw. des SmartCard-Herstellers, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.
- 1.5 Die Zahl der empfangbaren Sender kann aufgrund verpflichtender Vorgaben der Programmveranstalter reduziert sowie die Wiedergabe und Nutzung von empfangsgeräteabhängigen Zusatzfunktionen (z. B. Timeshift, Aufnahme) eingeschränkt oder unmöglich sein.
- 1.6 Vodafone kann verlangen, dass die überlassene SmartCard ausschließlich in Verbindung mit einem der Smart Card zugeordneten Empfangsgerät verwendet wird. Außerdem ist Vodafone berechtigt, ausschließlich SmartCards zu überlassen, die nur im

Zusammenhang mit einem der SmartCard zugeordneten Empfangsgerät genutzt werden können. Ist auf der SmartCard kein TV-Produkt freigeschaltet, kann Vodafone diese deaktivieren, um Missbrauch zu verhindern.

- 1.7 Kauft der Kunde Empfangsgeräte von Vodafone, verbleiben diese bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden im Eigentum von Vodafone.
 - 1.8 Die Rechte an sämtlichen Inhalten (einschließlich der Struktur, der Darstellung und des Erscheinungsbildes), insbesondere Filme, Fernsehprogramme, Bilder, Musik und Text („Inhalt“), liegen bei dem jeweiligen Rechteinhaber bzw. bei Vodafone. Der Kunde erhält im Rahmen der Vodafone TV-Leistungen lediglich einfache Nutzungsrechte nach Maßgabe dieser Geschäftsbedingungen und den im Rahmen der Nutzung des jeweiligen Vertrages getroffenen Vereinbarungen für private, nicht kommerzielle Zwecke.
 - 1.9 Von Vodafone werden nur volljährige natürliche Personen mit Wohnsitz in Deutschland als Kunden akzeptiert.
 - 1.10 Vodafone ist berechtigt, über die zur Verfügung gestellten SmartCards, Empfangsgeräte und Entertainment Apps unterschiedliche redaktionelle, kostenfreie und kostenpflichtige auf den Kunden zugeschnittene oder statistische Empfehlungen im Rahmen eines personalisierten TV-Erlebnisses anzubieten.
- 2. Pflichten des Kunden**
- 2.1 Der Kunde ist nicht berechtigt, die Smart Card Dritten zur Nutzung zu überlassen.
 - 2.2 Nach Maßgabe der Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes ist der Kunde nicht berechtigt, Programme, Filme oder sonstige Inhalte oder Aufzeichnungen davon zu verbreiten, per Funk, im Wege des so genannten Online-Streaming oder mit Hilfe einer anderen Technologie weiterzusenden, öffentlich zugänglich zu machen oder an Stellen, die der Öffentlichkeit nur gegen Zahlung eines Eintrittsgeldes zugänglich sind, öffentlich wahrnehmbar zu machen. Ferner ist der Kunde nicht berechtigt, das Signal für den Gebrauch außerhalb seiner Räumlichkeiten umzuleiten oder weiterzuleiten.
- 3. Jugendschutz**
- 3.1 Vodafone gewährt den Zugang zu Inhalten, die geeignet sind, die Entwicklung von Kindern und Jugendlichen zu einer eigenverantwortlichen und gemeinschaftsfähigen Persönlichkeit zu beeinträchtigen (entwicklungsbeeinträchtigende Angebote), nur durch ein geeignetes Zugangssystem, z. B. in Form der Jugendschutz-PIN.
 - 3.2 Vodafone gewährt den Zugang zu Inhalten, die nur Erwachsenen zugänglich gemacht werden dürfen (Erwachsenenangebote) nur Kunden, deren Volljährigkeit in geeigneter Weise überprüft wurde und stellt ihnen dafür eine gesonderte Erwachsenen-PIN ggfs. gegen ein Einrichtungsentgelt gemäß aktueller Preisliste zur Verfügung.
 - 3.3 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Nutzung der in 3.1 und 3.2 genannten Inhalte die gesetzlichen Bestimmungen zum Jugendschutz einzuhalten. Der Kunde wird die PINs deshalb vertraulich behandeln und gegen unbefugten Zugriff sichern. Besteht der Verdacht, dass unbefugte Personen Kenntnis von der PIN erlangt haben und/oder diese missbräuchlich nutzen, ist der Kunde verpflichtet, Vodafone unverzüglich zu informieren.
 - 3.4 Besteht der begründete Verdacht, dass unbefugte Personen über den Anschluss des Kunden zu den in 3.1 und/oder 3.2 genannten

Inhalten Zugang haben, kann Vodafone den Zugang zu diesen Inhalten sperren. Der Kunde wird über die Sperrung informiert. Kann der Kunde nachweisen, dass der Verdacht unrichtig ist, hebt Vodafone die Sperre des Kunden wieder auf.

D. Ergänzende Bedingungen für den Homespot-Service

1. Leistungsumfang

- 1.1 Mit der Freischaltung des Homespot-Service wird am WLAN-Kabelrouter, der Privatkunden im Rahmen ihres Internet- und Telefonvertrages überlassen wird, durch Vodafone neben dem privaten WLAN-Signal ein öffentliches WLAN-Signal zur Verfügung gestellt (Homespot-Service).

Ein Kunde, dessen WLAN-Kabelrouter für den Homespot-Service freigeschaltet ist, kann innerhalb der technisch verfügbaren Reichweite nach Anmeldung über Benutzernamen und Passwort, welche seinen Zugangsdaten des MeinVodafone-Kundenportals entsprechen, den öffentlichen Bereich freigeschalteter WLAN-Kabelrouter anderer Privatkunden zu nichtgewerblichen Zwecken nutzen (Vodafone Homespot-Community). Für Vodafone (ehemals Unitymedia) Privatkunden aus NRW, Hessen und BW gilt: das individuelle Passwort kann unter MeinVodafone vom Kunden festgelegt und geändert werden. Vodafone ist berechtigt, die Nutzung der öffentlichen Signale auch weiteren Nutzern durch entsprechende Vereinbarung mit Vodafone und/oder Kooperationspartnern zu ermöglichen.

Die Bereitstellung des Homespot-Service richtet sich nach den jeweiligen technischen und örtlichen Möglichkeiten. Vodafone behält sich vor, die Nutzung des Homespot-Service bedarfsweise zeitlich und geografisch einzuschränken. Der öffentliche Bereich des WLAN-Kabelrouters ist technisch unabhängig vom privaten Internetzugang des WLAN-Kabelrouters. Bei Nutzung des öffentlichen Bereichs sollten sensible Daten durch eine entsprechende Sicherheitssoftware (z. B. VPN-Software) oder durch die Nutzung von verschlüsselten Protokollen (z. B. HTTPS, IMAPS) geschützt werden.

Der Kunde kann den Homespot-Service jederzeit im persönlichen Bereich des Kundenportals auf www.vodafone.de/mein-vodafone mit einer Vorlaufzeit von bis zu 14 Tagen einstellen. Der zugrunde liegende Internet- und Telefonvertrag bleibt davon unberührt. Vodafone als Betreiber des Homespot-Service behält sich vor, den kostenlosen Homespot-Service nach angemessener Ankündigungsfrist einzustellen. Als Betreiber des Homespot-Service ist Vodafone ebenfalls Adressat möglicher Unterlassungs- oder Haftungsansprüche bei Urheberrechtsverletzungen. Der Kunde haftet daher nicht für Rechtsverletzungen Dritter bei der Nutzung des öffentlichen Bereiches des Homespot-Service.

1.2. Hotspot-Finder

Alle Standorte, an denen der Homespot-Service aktiviert ist, werden in den im Internet und als App abrufbaren Hotspot-Finder von Vodafone aufgenommen. Dieser wird durch eine Markierung auf einer Karte eines Internet-Kartendienstes (z. B. Google Maps) dargestellt; die Angabe der genauen Standortadresse des Homespot-Service bleibt ausdrücklich vorbehalten.

1.3. Kundeneigenes Endgerät

Bei der Verwendung eines kundeneigenen Endgeräts kann der Homespot-Service aus technischen Gründen nicht freigeschaltet werden. Die Teilnahme an der Vodafone Homespot-Community ist in diesen Fällen nicht gestattet.

Datenschutzhinweise für Vodafone-Produkte und -Services

1. Ihre Daten – unsere Verantwortung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Hier lesen Sie, wie wir, die Vodafone GmbH, die Vodafone West GmbH, beide Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf und die Vodafone Deutschland GmbH, Betastraße 6–8, 85774 Unterföhring (zusammen **Vodafone-Unternehmen** oder **wir**) als Verantwortliche für die Datenverarbeitung mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

2. Internet- und Telefonvertrag

a. Internet und Telefon allgemein

Schließen Sie einen Internet- oder Telefonvertrag mit uns ab, nutzen wir Ihre Daten in erster Linie, damit wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können, beispielsweise indem wir Ihnen Post mit Infos zu Ihrem Vertrag zuschicken oder die richtigen Produkte für Sie aktivieren. Dafür verwenden wir Ihre **Vertragsdaten**. Ihre Vertragsdaten sind Angaben rund um Ihr Vertragsverhältnis, Ihre Tarife, Optionen und Services sowie Informationen, die Sie als Person identifizieren, wie z. B. Name, Post- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum und IBAN. Daten, die Sie uns im Vorfeld des Vertragsabschlusses mitteilen, werden zur vorvertraglichen Beratung und Vertragsbegründung genutzt.

Um Ihre Telefonate abzuwickeln oder Ihnen die Webseiten anzuzeigen, die Sie aufrufen, verwenden wir Ihre **Verkehrsdaten**. Ihre Verkehrsdaten sind Informationen über Ihre Telefon- und Internetverbindungen, z. B. Anfang, Ende und Partner Ihrer Telefongespräche sowie Ihre im Internet verwendete IP-Adresse oder Ihr verbrauchtes Datenvolumen. Ihre Verkehrsdaten verwenden wir neben der Vertragserfüllung, um Störungen Ihrer Verbindung zu beseitigen und um Ihnen eine korrekte Telefonrechnung zu stellen. Darüber hinaus verwenden wir Ihre Verkehrsdaten für die Erstellung der Einzelverbindungsabrechnung, soweit Sie diesen beantragt haben. Ihre Vertrags- und Verkehrsdaten nutzen wir darüber hinaus, um Missbrauch unserer Produkte zu erkennen und zu verhindern. Sofern Sie dies beauftragen, werden wir für eine Eintragung der von Ihnen gewünschten Daten (Namen, Anschrift und ggf. zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses) in gedruckten und/oder elektronischen Telefonverzeichnissen sowie bei Telefonauskunftsdiensten sorgen.

Ihre **Standortdaten**, also z. B. in welcher Funkzelle Sie sich aufhalten, nutzen wir, um Ihre Mobilfunk-Gespräche und Verbindungen herzustellen.

Sofern Sie uns zu Produkten und Dienstleistungen telefonisch kontaktieren, oder wir auf Ihren Wunsch telefonisch mit Ihnen in Kontakt treten, zeichnen wir nach vorherigem Hinweis und mit Ihrer Zustimmung Gespräche zu Nachweiszwecken (beispielsweise zu Vertragsschlüssen, Widerrufern oder Einwilligungen) und zur Qualitätsverbesserung auf.

Die Auswertung erfolgt zur Verbesserung unserer Servicequalität. Das aufgezeichnete Gespräch wandeln wir hierbei in ein Transkript um und werten dieses via Software aus, um die Gründe für den Anruf zu identifizieren. Zudem erheben wir die Metadaten des Gesprächs (z. B. die Start-, End- und Gesamtzeit der Kommunikation, Rufnummer, Anfragegrund) und verknüpfen diese mit den identifizierten Anrufrufen und bestimmten Kundendaten (Kunden-/Vertragsnummer, Alter, Geschlecht, Region, Produkt). Auf diese Weise wollen wir früh etwaige Störungen oder Gründe für Unzufriedenheit mit unserem Service erkennen und schnell beheben. Ziel ist es so die Qualität des Kundenservice von Vodafone GmbH, Vodafone Deutschland GmbH, Vodafone Customer Care GmbH und Vodafone West GmbH zu verbessern. Wir speichern die Transkripte, die identifizierten Anrufrufen, die Metadaten und die Analyseergebnisse bis zu 24 Monate.

Eine Aufzeichnung des Gesprächs und eine entsprechende Auswertung erfolgen nur, wenn Sie hierin einwilligen. Die Einwilligung kann jederzeit ohne Angaben von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Kontaktdaten zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts finden Sie unter Ziffer 13, zudem können Sie sich bei der Kundenhotline melden.

Wenn Sie einen Mobilfunktarif bei uns haben, überprüfen wir Ihre SMS auf Hinweise, ob diese Spam oder Schadsoftware enthalten. Dafür analysieren wir Kriterien wie die Anzahl von Empfängern der gleichen Nachricht oder verdächtige Links. Wenn wir dabei feststellen, dass es sich bei einer SMS um Spam oder Schadsoftware handelt, wird diese nicht zugestellt. Mit diesen Maßnahmen schützen wir die Empfänger von SMS-Nachrichten vor unerwünschten Nachrichten, einer Schädigung ihrer IT-Systeme sowie unser Netz vor Störungen.

Darüber hinaus verarbeiten wir in aggregierter Form (ohne Rückschlussmöglichkeit auf Ihre Person) Netzwerkinformationen über die technische Auslastung des Netzbereiches, in welchem sich Ihr Kabelmodem befindet bzw. sich eingewählt hat.

Diese Informationen geben uns die Möglichkeit, die Kapazität unseres Netzes zu beobachten und in Abhängigkeit von der Netzauslastung in Sektoren einzuteilen. Es werden dabei keine personenbezogene Daten verarbeitet.

Diese aggregierte Information über die Auslastung unseres Netzes im Bereich Ihrer Adresse speichern wir auch in Ihrem Kundenkonto.

Diese Datenverarbeitung erfolgt aufgrund eines berechtigten Interesses i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Sie ist erforderlich, um auf Störungen in Ihrem Netzbereich zu reagieren und Ihnen bestmöglichen Kundenservice bieten zu können.

Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen. Bitte geben Sie dafür die Gründe an, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

b. Hotspot, WiFi Spot und Homespot

Nutzen Sie unsere WLAN-Hotspot-Flat, WiFi Spot oder nehmen Sie am Homespot-Service teil, speichern wir Ihre Anmeldeinformationen und Ihre IP-Adresse, damit Sie den Service nutzen können.

Nehmen Sie am Homespot-Service teil, trennen wir Ihr privates WLAN-Netz sicher vom öffentlichen WLAN-Netz. Den Standort Ihres und aller anderen Homespots sehen Sie online und in der Hotspotfinder-App als Markierung auf einer Karte. Das ist eine Circa-Angabe. Ihre exakte Adresse ist dadurch nicht zu ermitteln.

c. SuperWLAN

Haben Sie SuperWLAN gebucht, verwenden wir Informationen über das aktuell verbrauchte Datenvolumen sowie die Qualität der Verbindungen in Ihrem WLAN zur automatischen Optimierung der WLAN-Qualität. So ermitteln wir den Bandbreitenbedarf der WLAN-fähigen Endgeräte in Ihrem WLAN. Um Ihre einzelnen Geräte voneinander unterscheiden zu können, erheben wir deren Geräteerkennungen, u. a. die sogenannte MAC-Adresse. So können wir die Bandbreite, die in Ihrem WLAN verfügbar ist, optimal auf die Geräte in Ihrem WLAN aufteilen, die bestmögliche Signalabdeckung erreichen und SuperWLAN stetig verbessern.

d. Geräteerkennung

Wenn Sie den von Vodafone bereitgestellten Ultra Hub 7 Router inkl. Geräteerkennung nutzen, verwenden wir Informationen aus den mit ihrem lokalen Netzwerk über LAN oder WLAN verbundenen Endgeräten (z. B. Modell, MAC-Adresse, Betriebssystem), um eine eindeutige Bezeichnung und Zuordnung dieser Endgeräte zu ermöglichen.

e. Erweiterte WLAN-Hilfe WiFi Expert

Haben Sie bei uns Internet über DSL (Vodafone GmbH) oder Kabel (Vodafone Deutschland GmbH) gebucht und nutzen Sie zu Ihrem Vertrag einen zum WiFi EXPERT-System passenden Router, bieten wir Ihnen auf Wunsch zusätzlich als kostenlose Leistung Support bei der Beantwortung von Fragen zu Ihrem privaten Netzwerk (Heimnetz), welches über den geeigneten von Vodafone bereitgestellten Router realisiert wird und ggf. Ihre Endgeräte (erweiterte WLAN-Hilfe). So helfen wir Ihnen bei Störungen, Problemen oder Fragen, wie beispielsweise warum Ihr Smartphone sich nicht oder nur mit einer niedrigen Datenübertragungsrate mit Ihrem Heimnetz verbindet. Melden Sie sich über unsere Kundenhotline mit einem solchen Anliegen bei uns, überprüfen wir, ob durch eine Störung im Vodafone-Netz, Ihr Internet beeinträchtigt ist. Können wir dies ausschließen und besteht Ihr Anliegen weiterhin, haben Sie die

Wahl, ob wir Sie weiter mit unserer kostenlosen zusätzlichen erweiterten WLAN-Hilfe unterstützen sollen. Wir können Ihnen auf Basis zusätzlich bereitgestellter Daten von Ihnen für Ihr Heimnetzwerk aufgrund unserer Analyse wertvolle Hilfestellungen und Optimierungsoptionen hinsichtlich Durchsatz, Funkkanälen, Funkabdeckung aufzeigen.

Entscheiden Sie sich für unsere erweiterte WLAN-Hilfe, bedarf es zunächst Ihrer Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO. Denn um die Ursache Ihres Anliegens zu identifizieren, müssen wir die auf Ihrem Router gespeicherten Parameter auslesen. Haben Sie uns Ihre Einwilligung gegeben, melden sich unsere Experten bei Ihnen und lesen die Parameter aus.

Bei den Parametern handelt es sich um technische Informationen. Sie geben uns vor allem Auskunft über Ihren Router (z. B. Typ, Firmware, Auslastung), Ihr LAN / WLAN (z. B. etwaige Versorgungslücken), die genutzten Funk-Verbindungen (z. B. Funkmodul, Kanal, Frequenz) sowie die Endgeräte, welche Ihren Router verwenden. Auf Ihrem Router gespeichert, sind auch der WLAN-Name und die MAC-Adresse Ihres und der Router Ihrer Nachbarn sowie der WLAN-Name, die MAC- und die IP-Adresse der Endgeräte der Nutzer, welche Ihren Router verwenden. Zum Schutz dieser sensiblen Daten lesen wir nur die MAC-Adresse Ihres und der Router Ihrer Nachbarn aus, speichern hierbei aber nur die darin enthaltene Herstellererkennung. Im Anschluss werten wir die Parameter aus und helfen Ihnen bei der Problemlösung. Sobald wir Ihr Anliegen gelöst haben, löschen wir unverzüglich alle von Ihrem Router ausgelesenen Daten. Dasselbe gilt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Dies können Sie über die Kundenhotline unter Angabe Ihrer Kundennummer (bei DSL) oder Ihrer Ticketnummer (bei Kabel) jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft tun. Ist Ihr Anliegen nicht innerhalb von 14 Tagen gelöst, z. B. weil unsere Experten Sie nicht mehr erreicht haben, löschen wir Ihre Daten automatisch, soweit es sich um Verkehrsdaten handelt sogar nach 7 Tagen. Wir nutzen Ihre Daten ausschließlich um Sie bei der Optimierung Ihres privaten Heimnetzes zu unterstützen.

f. Vodafone OneNumber Car

Mit Vodafone OneNumber Car können Sie den von BMW bereitgestellten Dienst „Personal eSIM“ nutzen. Falls Sie die Vodafone OneNumber Car-Option zu Ihrem bestehenden Mobilfunkvertrag gebucht haben, werden die für die Aktivierung und Bereitstellung des Dienstes notwendigen Daten zwischen uns und BMW AG ausgetauscht.

Für die Aktivierung des Dienstes und die Identifikation und Zuordnung des BMW Profils zu Ihrem Mobilfunkvertrag ist es erforderlich, dass wir Ihre (verschlüsselte) Rufnummer an BMW weiterleiten. Während der Nutzung des aktivierten Dienstes und zur Serviceerbringung werden anonymisierte IDs mit BMW ausgetauscht sowie Ihre verschlüsselten eSIM Profile und der eSIM Profilstatus übermittelt.

Sofern Sie Ihren BMW Fahrzeugschlüssel mit Ihrer BMW ID verknüpft haben, können eingehende Mobilfunkanrufe über die eSIM auch dann empfangen oder begangen werden oder ihr Datenvolumen genutzt werden, wenn Sie Ihr Fahrzeug und den verknüpften Fahrzeugschlüssel an Dritte überlassen.

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Abrechnung des Dienstes OneNumber Car ist Vodafone.

Verantwortlich für die Verarbeitung ihrer Daten bei der Nutzung des Dienstes „Personal eSIM“ von BMW ist BMW.

Die entsprechenden Datenschutzhinweise von BMW finden Sie unter: <https://www.bmw.de/de/topics/service-zubehoer/bmw-connecteddrive/terms-conditions.html>

g. Cloud und Homepage

Wenn Sie unsere Cloud- und Homepage-Services nutzen, nutzen wir die Dateien, die Sie in Ihre Cloud und auf Ihrer Webseite stellen, um sie Ihnen und dem von Ihnen zugelassenen Benutzerkreis anzuzeigen. Ihre IP-Adresse, den Zeitpunkt der letzten Anmeldung und die Anzahl fehlgeschlagener Anmelde-Versuche nutzen wir, um Störungen Ihrer Services zu erkennen und zu beseitigen.

h. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlagen der in dieser Ziffer 2 beschriebenen Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 b) Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), §§ 9 - 13 Telekommunikations- und Telemediendatenschutzgesetz (TDDDG) sowie § 168 Abs. 6 Telekommunikationsgesetz (TKG). Datenverarbeitungen im Rahmen der Bereitstellung der digitalen Dienste „SuperWLAN“ und „Geräteerkennung“ ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

3. TV-Produkte

a. TV allgemein

Schließen Sie einen TV-Vertrag mit uns, nutzen wir Ihre Vertragsdaten in erster Linie, damit wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können, also z. B. um Ihnen Post zu schicken und die richtigen Produkte für Sie zu aktivieren. Um Störungen Ihres Empfangs zu beseitigen, speichern wir außerdem technische Daten zu Signalqualität, Fehlern und Diagnosen zu Ihrem Anschluss. Sofern Sie uns zu Produkten und Dienstleistungen telefonisch kontaktieren, oder wir auf Ihren Wunsch telefonisch mit Ihnen in Kontakt treten, zeichnen wir nach vorherigem Hinweis und mit Ihrer Zustimmung Gespräche zu Nachweiszwecken (beispielsweise zu Vertragsschlüssen, Widerrufern oder Einwilligungen) und zur Qualitätsverbesserung auf.

b. Vodafone Select

Sind Sie ein Vodafone Select-Kunde, nutzen wir Ihre Daten über die Filme, die Sie abgerufen haben, für Ihre Rechnung. Diese Daten nutzen wir in pseudonymisierter Form, um Vodafone Select für Sie zu verbessern sowie um Ihnen Werbung anzuzeigen. Sie als Person sind dahinter nicht erkennbar. Wenn Sie dies nicht möchten, können Sie dem jederzeit widersprechen.

c. GigaTV

GigaTV ist ein interaktiver Dienst. Damit wir Ihnen die gebuchten GigaTV-Services bereitstellen können, tauschen deshalb Ihre GigaTV Box oder die von Ihnen installierte GigaTV App Ihre persönlichen Daten, wie bspw. Ihre Eingaben über die Fernbedienung, mit unseren Systemen aus. Außerdem speichern wir Ihre Einstellungen, Geräte-Infos, geplante Aufnahmen und Merkmale, um Ihnen die gewünschten Inhalte zu liefern.

GigaTV bietet unterschiedliche Arten von Empfehlungen. Dazu gehören redaktionelle, auf Sie zugeschnittene oder statistische Empfehlungen. Dafür erheben wir Informationen darüber, welche Inhalte Sie angesehen, aufgenommen, ausgeliehen oder gekauft haben. Dies sind Ihre **TV-Nutzungsdaten**. Aus Ihren Nutzungsdaten ermitteln wir Empfehlungen, die zu Ihrem Geschmack passen. Wir berücksichtigen dabei auch, welche TV-Pakete Sie gebucht haben.

Ihre TV-Nutzungsdaten verwenden wir darüber hinaus, um ein Produkt zur Erfolgsmessung und effizienteren Planung von TV-Werbe-Kampagnen mit unserem Kooperationspartner AdScanner d.o.o., Donje Svetice 35, 10000 Zagreb, Kroatien („AdScanner“) anzubieten.

Bevor wir Ihre TV-Nutzungsdaten dafür verwenden und an AdScanner weitergeben, ersetzen wir persönliche Informationen wie bspw. Ihren Namen durch pseudonyme Kennziffern (**TV-Reichweiten-Daten**). Dadurch sind Sie als Person hinter den TV-Reichweiten-Daten für AdScanner und andere Dritte gar nicht mehr zu erkennen und auch für uns nur noch mit besonders geschützten Zusatzinfos. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen. Bitte geben Sie dafür die Gründe an, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Kontaktinformationen zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts finden Sie unter Ziffer 13.

Wenn Sie eine Apple TV-Box von uns zur Miete erhalten, übermitteln wir die Seriennummer Ihrer Apple TV-Box sowie eine pseudonyme Kundenkennziffer an die Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien, USA, damit Ihre Apple TV-Box Sie beim Einrichten von GigaTV unterstützen kann.

Soweit Sie Leistungen anderer Anbieter von TV-Produkten („Drittanbieter“) über Ihre Vodafone-Rechnung beglichen möchten, verarbeiten wir Ihre Nutzungsdaten auch zum Zweck der Inrechnungstellung dieser Drittleistungen. Hierbei erhalten wir von den Drittanbietern einen verschlüsselten Hardware-Code Ihrer GigaTV Box, anhand der wir Ihre Kundennummer und Ihren Vor- und Nachnamen identifizieren.

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten bei Nutzung der GigaTV App finden Sie jederzeit unter www.vodafone.de/datenschutz.

d. TV-Manager und Digital Receiver

Über das Webportal, die App oder wenn Sie Ihren Digital Receiver mit dem Internet verbinden, können Sie ein TV-Manager-Profil erstellen. In Ihrem TV-Manager-Profil speichern wir Ihre Vertragsdaten. Zusätzlich speichern wir Einstellungen, persönliche Senderlisten, geplante und fertige Aufnahmen, um Ihnen Ihre Inhalte zu liefern. In Ihrem Profil speichern wir außerdem Ihren Suchverlauf. Sie können einzelne Einträge oder den kompletten Suchverlauf jederzeit in den Einstellungen löschen. Sie wollen Ihr Profil und den TV-Manager nicht mehr nutzen? Gehen Sie bitte auch dafür in Ihre Einstellungen.

e. Sky-Programm-Paket

Bestellen Sie bei uns ein Sky-Programm-Paket, schließen Sie dafür einen Vertrag mit der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, Medienallee 26, 85774 Unterföhring ab. Deshalb übermitteln wir Ihre Vertragsdaten an Sky. Für die Vertragsdurchführung und Abrechnung speichern wir Infos zum Vertrag und sind dafür datenschutzrechtlich verantwortlich.

f. GigaTV inkl. Netflix

Wenn Sie GigaTV inkl. Netflix bei uns gebucht haben, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse sowie einen individuellen, pseudonymen Netflix-Zugangscode an die Netflix International B.V., Stadhouderskade 55, 1072AB Amsterdam (nachfolgend „Netflix“), damit Sie sich bei Netflix registrieren und wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Abrechnung von GigaTV inkl. Netflix ist Vodafone. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bei der Nutzung von Netflix ist Netflix. Die Datenschutzhinweise von Netflix finden Sie unter netflix.com/privacy.

g. GigaTV Home Box und GigaTV Home Video Sound Box (inkl. Android TV)

Sofern Sie eine GigaTV Home Box und/oder unsere GigaTV Home Video Sound Box nutzen, gilt zusätzlich zu Ziffer 3 a. und c. das Folgende:

Unsere GigaTV Home Box und unsere GigaTV Home Video Sound Box nutzen das Betriebssystem Android TV von Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, Vereinigte Staaten (nachfolgend „Google“). Google verarbeitet hierbei als eigenständiger Verantwortlicher Ihre persönlichen Daten im Rahmen der Bereitstellung von Android TV. Die Datenschutzhinweise von Google finden Sie unter google.com/privacy.

Über Android TV haben Sie die Option, den Google Assistant zu verwenden und hierüber unter anderem per Sprache die GigaTV Box einfach und bequem zu steuern. Dabei handelt es sich um einen Service von Google. Die Erfassung Ihrer Sprachbefehle erfolgt ausschließlich durch Google. Vodafone erhält hierbei lediglich Ihre Sprachbefehle in Textform.

Haben Sie uns Ihre Einwilligung für die Unterbreitung personalisierter Empfehlungen erteilt, verarbeiten wir Ihre TV-Nutzungsdaten (z. B. Inhalte, die Sie angesehen, aufgenommen, ausgeliehen oder gekauft haben, Ihre geplanten Aufnahmen und Merkmals-, sowie installierte Apps) in Zusammenhang mit einer sogenannten Haushalts-ID. Diese Daten speichern wir für 90 Tage. Das Profil für Ihre persönlichen Empfehlungen speichern wir bis zum Widerruf der Einwilligung.

h. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der in dieser Ziffer 3 beschriebenen Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 b) und f) DS-GVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse an der Vermarktung und Verbesserung unserer Angebote sowie dem berechtigten Interesse von Vodafone und AdScanner ein Produkt zur TV-Werbemessung anzubieten.

4. Bonitätsprüfung und Betrugserkennung

a. Prüfung durch die SCHUFA und CRIF GmbH

Wir übermitteln im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und die Beendigung des Vertrags, wie bspw. Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre IBAN, sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München („CRIF GmbH“) sowie an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden („SCHUFA“).

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 b) und Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse an der Minimierung des Risikos von Zahlungsausfällen und der Betrugsprävention. Der Datenaustausch mit der SCHUFA und CRIF GmbH dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die SCHUFA und CRIF GmbH verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen („Bonitätsscore“) zu geben.

Unabhängig vom Bonitätsscore unterstützt die SCHUFA ihre Vertragspartner durch Profilbildungen bei der Erkennung auffälliger Sachverhalte (z. B. zum Zwecke der Betrugsprävention im Versandhandel). Hierzu erfolgt eine Analyse von Anfragen von Vertragspartnern der SCHUFA, um diese auf potenzielle Auffälligkeiten hin zu prüfen. In diese Berechnung, die für den jeweiligen Vertragspartner individuell erfolgt, können auch Anschriftendaten, Informationen ob und in welcher Funktion in allgemein zugänglichen Quellen ein Eintrag zu einer Person des öffentlichen Lebens mit übereinstimmenden Personendaten existiert, sowie aggregierte statistische Informationen aus dem SCHUFA-Datenbestand einfließen. Auswirkungen auf die Bonitätsbeurteilung und das Bonitätsscore hat dieses Verfahren nicht.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden. Nähere Informationen zur Tätigkeit von CRIF GmbH können online unter <https://www.crif.de/datenschutz/> eingesehen werden.

b. Prüfung von Infoscoring

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung, dem Bezug von Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) an die infoscoring Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden („ICD“). Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 b) und Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO. Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Art. 14 DS-GVO, d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung finden Sie unter: <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>.

c. Konzerninterne Vorprüfung (Whiteliste)

Außerdem tauschen Vodafone-Unternehmen Infos über Ihr bisheriges positives Zahlungsverhalten bei uns aus. Diese Infos fließen in die Bonitätsprüfung ein oder führen dazu, dass keine Bonitätsprüfung über die o.g. Auskunfteien erfolgt. Dies ist auch unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO. Hinzu kommt, dass wir hierdurch sicherstellen, dass Kunden mit positivem Zahlungsverhalten nicht abgelehnt werden. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen; jedoch nur unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

d. Konzerninterne Vorprüfung (Blacklist)

Daneben führen die Vodafone-Unternehmen eine gemeinsame Blacklist, in der (ehemalige) Kunden mit negativem Zahlungsverhalten oder Betreute gelistet sind. (Ehemalige) Kunden mit negativem Zahlungsverhalten sind entweder Kunden, deren Verträge mangels Zahlung bereits gekündigt worden sind bzw. werden könnten, oder Kunden im Mahn-/Ratenzahlungsprozess. Letztere werden wieder von der Blacklist gelöscht, sobald alle Außenstände beglichen worden sind. Betreute werden in die Blacklist aufgenommen, wenn der Betreuer die Betreuung schriftlich nachweist. Auch hier erfolgt eine Löschung, sobald ein Vodafone-Unternehmen über die Aufhebung der Betreuung informiert wird. Verarbeitet werden hierbei: Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Kundennummer, IBAN sowie das Merkmal. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse uns präventiv vor Forderungsausfällen und möglichen Betrugsfällen sowie Geschäftsunfähige vor unberechtigten Forderungen zu schützen. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen; jedoch nur unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

e. Betrugsprävention bei Online-Bestellungen

Bestellen Sie online bei uns, führen wir zusätzlich die folgenden Prüfungen durch.

Vor der Annahme Ihrer Online-Bestellung prüfen wir Informationen über das Gerät, mit dem Sie bei uns bestellen. Diese Informationen übermitteln wir an die Risk Ident GmbH, Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburg („Risk Ident“). Risk Ident betreibt eine Datenbank über Geräte, die in der Vergangenheit im Zusammenhang mit Online-Betrug aufgefallen sind. Zur Identifizierung eines einzelnen Geräts setzt Risk Ident sogenanntes Browser Fingerprinting auf unserer Webseite ein und ermittelt so die technische Konfiguration des Geräts. Besteht der Verdacht eines Online-Betrugs, bekommen wir eine Warnung. Diese benutzen wir zusammen mit den anderen in dieser Ziffer 4. genannten Prüfungen, um über die Annahme Ihrer Bestellung zu entscheiden.

Enthält unsere in Ziffer 4. a. beschriebene Prüfung bei CRIF GmbH ein eindeutiges Ergebnis zur Betrugswahrscheinlichkeit sowie die Information, dass Sie Online-Banking-Kunde sind, bitten wir Sie unter Umständen, Ihre persönlichen Angaben über Ihre Bank zu verifizieren. Sie entscheiden dann mit Ihrer separaten Einwilligung, ob Sie Ihre Bank zur Durchführung der Online-Verifikation Ihrer Bestelldaten autorisieren wollen.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 f) DS-GVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse an der Betrugsprävention und dem Schutz vor Zahlungsausfällen sowie im Fall der Online-Verifikation über Ihre Bank Ihre separate Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO.

5. Schutz Ihrer mobilen Identität

Sie können Ihre Mobilfunknummer bei vielen Online-Services, wie z. B. beim Online Banking oder auf Ihrem Social Media-Profil als zusätzlichen Sicherheitsfaktor verwenden. Wenn Sie z. B. das mTAN-Verfahren bei einer Bank nutzen, die eine solche Identitätsprüfung vornimmt, wird die Vodafone GmbH auf Anfrage Ihrer Bank Ihre Mobilfunknummer sowie weitere sicherheitsrelevante Merkmale prüfen, um sie vor betrügerischen Transaktionen zu schützen.

Sicherheitsrelevante Merkmale sind Informationen, die auf eine betrügerische Verwendung Ihrer Mobilfunknummer oder einen Identitätsdiebstahl hinweisen, wie z. B. wenn der Zeitpunkt eines Sim-Karten-Tauschs, einer Rufnummernänderung oder einer Portierung kurz vor Beginn der Online-Transaktion erfolgt ist oder wenn Name und Mobilfunknummer, die bei einer Online-Transaktion angegeben wurden, nicht zu den Angaben passen, die wir über Sie gespeichert haben. Ihr Anbieter erhält als Ergebnis unserer Prüfung eine Antwort dazu, ob solche sicherheitsrelevante Merkmale vorliegen und wenn ja, seit wann oder ob Sie bei uns zur genutzten Mobilfunknummer einen aktiven Vertrag (Prepaid oder Laufzeitvertrag) haben oder nicht. Darüber hinaus übermitteln wir keine weiteren personenbezogenen Daten über Sie.

Ihr Anbieter wird Ihnen bei Vorliegen sicherheitsrelevanter Merkmale alternative Wege für den Abschluss Ihrer Online-Transaktion anbieten. Informationen dazu, ob Ihr jeweiliger Online-Anbieter eine solche Sicherheitsprüfung vornimmt, finden Sie in den Datenschutzhinweisen Ihres Anbieters. Für den erhöhten Schutz Ihrer personenbezogenen Daten übermitteln wir sicherheitsrelevante Merkmale zu Ihrer Mobilfunknummer nicht direkt an Ihre Online-Anbieter, sondern an einen zwischengeschalteten Datentreuhänder. Dieser entfernt bei der Weiterleitung unserer Antwort an Ihren Online-Anbieter die Information, von welchem Mobilfunkanbieter die Angaben über Sie stammen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO in Verbindung mit unserem sowie dem berechtigten Interesse Ihrer Online-Anbieter Sie vor betrügerischem Missbrauch Ihrer Mobilfunknummer oder einem Identitätsdiebstahl zu schützen. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen; jedoch nur unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Kontaktdaten zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts finden Sie unter Ziffer 13.

In anderen als den oben beschriebenen Fällen werden wir die Prüfung sicherheitsrelevanter Merkmale ausschließlich vornehmen, wenn Ihr Online-Anbieter hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung eingeholt hat. Das gilt insbesondere dann, wenn dafür eine Verarbeitung Ihrer Verkehrs- oder Standortdaten erforderlich ist.

6. Berechtigtes Interesse und Analysen

Ihre persönlichen Daten nutzen wir in erster Linie, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und Ihnen den Service zu bieten, den Sie von uns erwarten. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu folgenden Zwecken:

- Sicherstellung der technischen Verfügbarkeit und Informationssicherheit
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Inkasso und Risikosteuerung
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts
- Vertriebs- und Unternehmenssteuerung
- Optimierung der internen Prozesse
- Prüfung und Optimierung von Bedarfsanalysen
- Werbung, Markt- und Meinungsforschung, Zufriedenheitsbefragungen (ggf. auch auf Basis von Vertragsdaten, die wir von Smartphone-Herstellern erhalten haben)
- Verbesserung von Werbekampagnen an Neukunden mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Verbesserung von Produkten und Services mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Auf Basis analytischer und statistischer Verfahren werden Angebote in der Rangfolge angezeigt, welche dem Interessenten die höchste Zufriedenheit als Kunden bieten dürften und damit auch für Vodafone am wirtschaftlichsten sind
- Verbesserung der Servicequalität mittels analytischer und statistischer Verfahren auch unter Berücksichtigung Ihrer vorherigen Serviceanfragen
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Verbesserung des Kundenservices durch die Verknüpfung von aggregierten Netzwerkinformationen hinsichtlich der Netzauslastung mit Ihrem Kundenkonto
- Versand von Informationen per E-Mail bei Rückwegstörungen, soweit ein Techniker zur Behebung der Rückwegstörung einen Zugang zum Hausübergabepunkt/zur Hausverteilanlage des Kabelanschlusses benötigt“

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO, sofern nicht – z. B. für bestimmte Arten von Werbung – Ihre separate Einwilligung erforderlich ist. Diese Datenverarbeitungen finden unter Berücksichtigung des Grundsatzes der Datenminimierung und soweit möglich in anonymisierter, pseudonymisierter oder aggregierter Form statt. Dadurch sind Sie als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder aber nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir z. B. Ihren Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert. Sie können der Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten zu Zwecken der Werbung, Markt- und Meinungsforschung sowie von Zufriedenheitsbefragungen jederzeit widersprechen. In den anderen o. g. Fällen geben Sie bitte die Gründe für Ihren Widerspruch an, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Kontaktdaten zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts finden Sie unter Ziffer 13.

7. Verarbeitung anonymer Daten zu Statistik- und Forschungszwecken

Wir anonymisieren Ihre o. g. persönlichen Daten, einschließlich Verkehrs- und Standortdaten, für statistische und Forschungszwecke sowie für wirtschaftliche Zwecke, wie beispielsweise zur Durchführung von Mobilitätsanalysen. Unsere Ergebnisse sind anonyme Statistiken und können beispielsweise Hochrechnungen zu Verkehrsflüssen oder Karten darstellen, die zeigen, wie sich Gruppen von Mobilfunkgeräten bewegen. So unterstützen wir u. a. Forscher und Statistiker, die Auswirkungen von Pandemien besser zu verstehen und Strategien zum besseren Umgang damit zu entwickeln. Genauso bieten die Analyse-Ergebnisse eine Grundlage für eine bessere Stadt-, Verkehrs- und Transportplanung, um Mobilitätsangebote zu verbessern, Staus zu vermeiden oder Innenstädte zu beleben. Auch in den Bereichen Tourismus, Standortbewertung und Eventmanagement können wir Unterstützung leisten, z. B. um die Sicherheit bei Massenveranstaltungen zu verbessern oder sinnvolle Werbeflächen zu identifizieren. Bei solchen Analyse-Ergebnissen handelt es sich um abstrakte, von bestimmten Personen unabhängige Erkenntnisse. Ein Rückschluss auf Sie als Person ist auf dieser Grundlage nicht möglich. Dies wird durch unsere Anonymisierungsverfahren sichergestellt, indem u. a. mehrere Mobilfunkgeräte zu Kategorien zusammengefasst werden.

8. Weitergabe Ihrer Daten

Haben Sie uns keine gesonderte Einwilligung erteilt, geben wir Ihre persönlichen Daten nur weiter, wenn wir das nach deutschem oder europäischem Recht dürfen oder müssen. Zur Vertragsabwicklung und -betreuung sind in unserem Auftrag verschiedene Unternehmen tätig, im Bedarfsfall Druckereien (z. B. zur Rechnungslegung), Vertriebsagenturen, Abrechnungsdienstleister, Inkassobüros, Servicepartner, die für die Störungsbehebung beziehungsweise Installation zuständig sind, Logistikpartner (für die Zusendung von Hardware), Wartungsdienstleister für den Support und die Instandhaltung von IT-Systemen, sowie Behördliche- und Wirtschaftsprüfer. Damit diese Partner die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen bei der Verarbeitung Ihrer Daten erfüllen, machen wir detaillierte vertragliche Vorgaben.

In bestimmten Situationen sind wir verpflichtet, Ihre persönlichen Vertrags-, Verkehrs-, Nutzungs- oder Standortdaten sowie die Inhalte Ihrer Kommunikation an deutsche Behörden herauszugeben. Das tun wir aber nur, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind. Das kann z. B. durch einen richterlichen Beschluss in einem Strafverfahren der Fall sein.

9. Datenverarbeitung im Konzern

Die Vodafone-Unternehmen tauschen Ihre Vertragsdaten untereinander aus, um Sie über die Produkte und Dienstleistungen der Vodafone-Unternehmen, auch wechselseitig füreinander, zu informieren. Die Vodafone-Unternehmen werden Sie mit solchen Informationen nur auf Kontaktwegen kontaktieren, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben oder die gesetzlich erlaubt sind, solange Sie dem nicht widersprochen haben. Vertrags- und andere rechtlich relevante Informationen senden wir Ihnen auch unabhängig von Ihrer Einwilligung oder Ihrem Widerspruch und an alle den Vodafone-Unternehmen bekannte Kontaktdaten.

Darüber hinaus tauschen die Vodafone-Unternehmen Ihre Vertragsdaten zur Erstellung von Analysen untereinander aus. Die Analysen helfen uns, unsere Produkte gemeinsam für Sie zu verbessern und belastbare Entscheidungen zu treffen. Bevor wir Ihre Vertragsdaten dafür nutzen, anonymisieren oder pseudonymisieren wir sie. Dadurch sind Sie als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir z. B. Ihren Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 f) DS-GVO in Verbindung mit dem berechtigten Interesse der Vodafone-Unternehmen an individuell passenden Informationen über ihre Produkte und Dienstleistungen sowie gemeinsamen Analysen. Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten jederzeit widersprechen; bei einem Widerspruch gegen gemeinsame Analysen jedoch nur unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

10. Übermittlung ins Ausland

Ihre Vertragsdaten speichern wir innerhalb der Europäischen Union und Großbritannien, besonders sensible Daten, wie z. B. Verkehrsdaten nur in Deutschland. Mit Partnern außerhalb des EU-Raums arbeiten wir nach den Regeln der Europäischen Kommission zusammen. Das heißt für Sie: Entweder wir nehmen sogenannte Standard-Vertragsklauseln in den Vertrag auf. Oder die Europäische Kommission hat ausdrücklich festgestellt, dass das Datenschutz-Niveau im Land unseres Partners angemessen ist.

11. Löschen und Sperren Ihrer Daten

Daten zu Ihrer Bonitätsprüfung löschen wir spätestens 6 Monate nach der Anfrage. Ihre Vertragsdaten löschen wir nach Vertragsende, aber nicht sofort. Das Gesetz verlangt, dass wir sie z. B. für Wirtschaftsprüfungen noch aufbewahren. Die Archivierungsfrist beträgt bis zu 10 Jahre. Danach löschen wir Ihre Daten endgültig. Internet-Verkehrsdaten und Nutzungsdaten löschen wir – soweit diese nicht für die Abrechnung oder Verbreitung der Empfehlungen relevant sind – spätestens nach 7 Tagen. Ihre Telefon-Verkehrsdaten löschen wir sofort, wenn sie für die Abrechnung nicht mehr relevant sind und spätestens 3 Monate nach Rechnungsversand. Ihren Einzelverbindungsdaten löschen wir spätestens nach 6 Monaten. Rechnungsrelevante Nutzungsdaten werden – sofern keine gesetzliche Aufbewahrungsverpflichtung besteht –

3 Monate nach Rechnungsversand gelöscht. Gesprächsaufzeichnungen zur Qualitätsverbesserung löschen wir spätestens nach 12 Monaten. Daten für persönliche Empfehlungen werden ebenfalls nach 3 Monaten gelöscht. Ihre Secure Net-Daten löschen wir so: die URL der geblockten Webseiten und die Namen der Dateien, die Sie heruntergeladen haben, nach 3 Tagen. Die Anzahl heruntergeladener Dateien und geblockter Webseiten nach 6 Monaten.

12. Ihre Datenschutzrechte und Gestaltungsmöglichkeiten

a. Einstellungen zu Ihrem Telefonvertrag

Sie wollen einen Telefonbucheintrag oder einen Einzelverbindungsdaten beauftragen oder ändern? Oder Sie haben Fragen zur Rufnummernunterdrückung? Besuchen Sie unsere Online-Hilfe unter: www.vodafone.de/privat/hilfe.html

b. Auskunft, Datenberichtigung, Datenlöschung, Datenportabilität

Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Ihre Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie. Sie wollen persönliche Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben. Wollen Sie Ihre Daten mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben? Kein Problem, wir stellen sie Ihnen in Textform zur Verfügung.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, viele der über Sie gespeicherten Daten über unsere MeinVodafone sowie MyCare-App und das Online-Kundencenter einzusehen und teilweise auch zu ändern. Hier finden Sie alle Informationen zu Ihrem Vertrag, den aktuellen Rechnungen und Produkten.

c. Verwendung Ihrer Kontaktdaten widersprechen

Wir nutzen als Ihr Vertragspartner Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse, um Ihnen per Messenger, SMS und E-Mail Infos zur Beratung und zur Werbung für eigene ähnliche Angebote zu schicken.

Sie können der Nutzung Ihrer Telefonnummer und E-Mail-Adresse zu diesem Zweck jederzeit widersprechen.

13. Ihr Datenschutz-Service

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Sie da. Nutzen Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service: www.vodafone.de/datenschutz

Oder schreiben Sie an:

Dr. Anastasia Meletiadou, Datenschutzbeauftragte Vodafone GmbH, Vodafone Deutschland GmbH und Vodafone West GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

Sollten wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Für Datenschutz-Fragen rund um Telekommunikation: Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn

Datenschutz-Fragen rund um unseren Webauftritt: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf



Preisliste Mobilfunk für Privatkund:innen mit Laufzeitvertrag

Juli 2025

Together we can





Preisliste Mobilfunk für Privatkund:innen mit Laufzeitvertrag

Vorwort

Die Preisliste gilt ab dem 9. Juli 2025. Hast Du Deinen Vertrag vor diesem Datum abgeschlossen, können andere Preise und Leistungen gelten. Die teilen wir Dir auf Anfrage gerne mit.

Du siehst in der Preisliste zu jedem Preis den Brutto-Betrag inklusive Mehrwertsteuer und den Netto-Betrag ohne Mehrwertsteuer.

Für die Abrechnung gilt der Nettobetrag, der auf Deiner Rechnung mit 4 Nachkommastellen angegeben ist. Die Mehrwertsteuer addieren wir erst zum Gesamtrechnungsbetrag, der mit 2 Stellen nach dem Komma angegeben ist.

Die Preistabellen enthalten keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabattaktionen.



Dokument durchsuchen: Du möchtest diese PDF-Datei nach einem bestimmten Tarif, Begriff oder Stichwort durchsuchen? Dann drücke gleichzeitig die Tasten **Strg + F** und gib dann Deinen Suchbegriff ein. Oder Du wählst im Menü „Bearbeiten“ die Option „Suchen“.

Dein Kontakt zu Vodafone

Vodafone GmbH
Kundenbetreuung
40875 Ratingen
www.vodafone.de

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Inhalt

Vorwort	2
Dein Kontakt zu Vodafone	2
Die aktuellen Vodafone-Tarife	5
Vodafone GigaKombi	5
GigaMobil 2024	6
GigaMobil 2022	7
GigaMobil Tarife 4all	8
GigaMobil 2022: Tarif mit 12-monatiger Laufzeit	9
Vodafone Red 2020	10
Vodafone Red 2020: Vodafone Red S mit 12-monatiger Laufzeit	11
Vodafone Red 2019	12
Vodafone Red XL 2018	13
Vodafone Red 2017	14
Vodafone Red 2016-Tarife	15
Vodafone Red 2016	16
GigaMobil Young 2024	17
GigaMobil Young 2022	18
Vodafone Young 2020	19
Vodafone Young	20
Vodafone Young-Datenoptionen	20
Vodafone SpeedGo	20
EU-Roaming	21
Vodafone FamilyCard (2025)	22
Vodafone FamilyCard (2023)	23
Vodafone Red+	24
Vodafone Red 2014	26
Vodafone Red DataSIM 2014	27
Vodafone Black	27
Vodafone Black 2015	28
Vodafone Easy-Tarife	29
Vodafone Smart-Tarife 2022	30
Vodafone Smart Base Tarife 2023	31
Vodafone Smart-Tarife 2017	32
Vodafone Smart-Tarife 2013	33
Vodafone OneNumber	35
Vodafone Basic	36
Vodafone Basic 50 und Basic 100	37
Vodafone IoT-Tarife Smart Tech	38
Vodafone Vorteil	39
Vodafone Zuhause FestnetzFlat	40
Vodafone DataGo	41
Vodafone WebSessions	42
Optionen	42
Vodafone Zuhause Option (nicht mehr buchbar)	42
Vodafone Zuhause Flatrate	43
Vodafone MinutenOptionen	43
Vodafone MinutenPakete	44
Vodafone SMS Allnet Flat	44
Vodafone MessagingOptionen	45
Vodafone SpeedUp	45
Vodafone Red-Datenoptionen	45
Vodafone MobileInternet Handy	46

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Optionen für Vodafone MobileInternet Basic ⁴⁸	46
Deezer Musik-Flat	47
Deezer Family	47
BILDplus-Option	47
Vodafone WiFi Calling	48
Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung	48
Telefonieren ins Ausland (Standard-Preise)	49
Minutenpreise für Verbindungen von Deutschland ins Ausland	49
Vodafone Internationale MinutenOption	49
Roaming: Telefonieren, SMS schicken und surfen im Ausland	50
ReisePaket Plus	50
ReisePaket World	50
ReisePaket Data für Privatkund:innen	51
EasyTravel Tag und Woche	52
EasyTravel Flat	53
Vodafone World	54
Vodafone World Data	55
Vodafone ReiseVersprechen	55
Vodafone-Services	56
Anruf- und Datenspernung	56
Rufumleitungen	56
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox	57
Vodafone StauInfo und Vodafone RoutenService	57
Vodafone SMS	57
Vodafone Service-Nummern für Vodafone SMS	57
Vodafone MobileTV	58
Vodafone Fun und Vodafone InfoServices	58
Weitere Services	58
Anrufe zu Sonderrufnummern (Auswahl)	59
Infos zur Art unserer Telekommunikationsdienste und zu den wichtigsten technischen Leistungen	59
Die Erläuterungen zu den Ziffern	60

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Die aktuellen Vodafone-Tarife

Alle Preise sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Die Preise ohne Mehrwertsteuer sind in Klammern angegeben.

Vodafone GigaKombi

Hier ist alles drin: Mobilfunk, Festnetz, Internet und HD-TV. Nutz alle Leistungen unserer Red- und Young- Tarife, surf im größten Highspeed-Netz für Dein Zuhause, sieh die besten Filme und Serien in HD und telefonier ins Festnetz und Mobilfunknetz, so viel Du willst. Ob als Single, Paar oder Familie: Kombiniere zum Beispiel Mobilfunk und Festnetz und freu Dich über viele Kombi-Vorteile. Detaillierte Infos zur Vodafone GigaKombi findest Du im InfoDok [4510](#).

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



GigaMobil 2024

- Buchbar ab dem 26.09.2024
- Kombinierbar mit der Vodafone GigaKombi

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	GigaMobil-Tarife ²⁵				
	GigaMobil XS	GigaMobil S	GigaMobil M	GigaMobil L	GigaMobil XL
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland				
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland				
Highspeed-GB	7 GB	25 GB	50 GB	280 GB	unbegrenzt
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹				
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	29,99 (25,2017)	39,99 (33,6050)	49,99 (42,0084)	59,99 (50,4118)	79,99 (67,2185)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Phone	34,99 (29,4034)	44,99 (37,8067)	54,99 (46,2101)	64,99 (54,6134)	84,99 (71,4202)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Smartphone	39,99 (33,6050)	49,99 (42,0084)	59,99 (50,4118)	69,99 (58,8151)	89,99 (75,6218)
Paketpreis pro Monat mit Smartphone Special	49,99 (42,0084)	59,99 (50,4118)	69,99 (58,8151)	79,99 (67,2185)	99,99 (84,0252)
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone Special	59,99 (50,4118)	69,99 (58,8151)	79,99 (67,2185)	89,99 (75,6218)	109,99 (92,4286)
Paketpreis pro Monat mit Top-Smartphone	-	-	89,99 (75,6218)	99,99 (84,0252)	119,99 (100,8319)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Anschlusspreis einmal	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)
GigaDepot ¹⁷	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	-
Entertainment ²⁴	6 Wochen Gymondo, 2 Monate Deezer Premium und 3 Monate die BILDplus News Flat kostenlos nutzbar				
Roaming ⁶	EU-Roaming inklusive Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data, weitere Infos findest Du im Kapitel <u>Roaming</u> . Je nach Tarif können für EU-Roaming und EasyTravel Höchstgrenzen für die Datennutzung gelten.				
Hotline	kostenlos und ohne langes Warten				
10 % Preisvorteil pro Monat für Selbständige ²⁷	3,00 (2,52)	4,00 (3,36)	5,00 (4,20)	6,00 (5,04)	8,00 (6,72)

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage [69](#) in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



GigaMobil 2022

- Buchbar vom 01. Juni 2022 (GigaMobil XS+ buchbar ab 24. Oktober 2023) bis 25. September 2024
- Kombinierbar mit der Vodafone GigaKombi

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	GigaMobil-Tarife ²⁶					
	GigaMobil XS	GigaMobil XS+	GigaMobil S	GigaMobil M	GigaMobil L	GigaMobil XL
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland					
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland					
Highspeed-GB	5 GB	10 GB	12 GB	25 GB	50 GB	unbegrenzt
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹					
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	29,99 (25,2017)	34,99 (29,4034)	39,99 (33,6050)	49,99 (42,0084)	59,99 (50,4118)	79,99 (67,2185)
Paketpreis pro Monat je nach vergünstigtem Handy/ Smartphone	34,99 (29,4034) 39,99 (33,6050) 49,99 (42,0084) 59,99 (50,4118)	39,99 (33,6050) 44,99 (37,8067) 54,99 (46,2101) 64,99 (54,6134)	44,99 (37,8067) 49,99 (42,0084) 59,99 (50,4118) 69,99 (58,8151)	54,99 (46,2101) 59,99 (50,4118) 69,99 (58,8151) 79,99 (67,2185) 89,99 (75,6218) 99,99 (84,0252)	64,99 (54,6134) 69,99 (58,8151) 79,99 (67,2185) 89,99 (75,6218) 99,99 (84,0252) 109,99 (92,4286)	84,99 (75,6218) 89,99 (75,6218) 99,99 (84,0252) 109,99 (92,4286) 119,99 (100,8319) 129,99 (109,2353)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Anschlusspreis einmal	39,99 (33,6050)					
SpeedGo ³¹	Hast Du 80 % Deines Highspeed-MB erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket.					-
GigaDepot ¹⁷	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	-
SwitchMyPhone ⁵⁹	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Entertainment ²⁴	in den ersten 3 Monaten inklusive: 3 Monate Deezer oder 3 Monate BILDplus					
Roaming ⁶	EU-Roaming inklusive: Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data, weitere Infos findest Du im Kapitel <u>Roaming</u> . Je nach Tarif können für EU-Roaming und EasyTravel Höchstgrenzen für die Datennutzung gelten.					
Hotline	kostenlos und ohne langes Warten					
10 % Preisvorteil pro Monat für Selbständige ²⁷	3,00 (2,52)	3,50 (2,94)	4,00 (3,36)	5,00 (4,20)	6,00 (5,04)	-

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage [69](#) in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



GigaMobil Tarife 4all

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	GigaMobil Tarife 4all ¹¹	
	GigaMobil XS 4all	GigaMobil S 4all
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland	
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland	
Highspeed-GB	5 GB	12 GB
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹	
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	29,99 (25,2017)	39,99 (33,6050)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate
Anschlusspreis einmal	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)
SpeedGo ³¹	Hast Du 80 % Deines Highspeed-MB erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket.	
GigaDepot ¹⁷	inklusive	inklusive
SwitchMyPhone ⁵⁹	inklusive	inklusive
Entertainment ²⁴	in den ersten 3 Monaten inklusive: 3 Monate Deezer oder 3 Monate BILDplus	
Roaming ⁶	EU-Roaming inklusive: Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data, weitere Infos findest Du im Kapitel <u>Roaming</u> . Je nach Tarif können für EU-Roaming und EasyTravel Höchstgrenzen für die Datennutzung gelten.	
Hotline	kostenlos und ohne langes Warten	
10 % Preisvorteil pro Monat für Selbständige ²⁷	3,00 (2,52)	4,00 (3,36)

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage 69 in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



GigaMobil 2022: Tarif mit 12-monatiger Laufzeit

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	GigaMobil S 12 Monate
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland
SMS ³²	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland
Highspeed-GB	12 GB
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	49,99 (42,0084)
Mindestlaufzeit ¹⁵	12 Monate
Anschlusspreis einmal	39,99 (33,6050)
SpeedGo ³¹	Hast Du 80 % Deines Highspeed-MB erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket.
GigaDepot ¹⁷	inklusive
SwitchMyPhone ⁵⁹	inklusive
Entertainment ²⁴	in den ersten 3 Monaten inklusive: 3 Monate Deezer oder 3 Monate BILDplus
Roaming ⁶	EU-Roaming inklusive: Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data, weitere Infos findest Du im Kapitel <u>Roaming</u> . Je nach Tarif können für EU-Roaming und EasyTravel Höchstgrenzen für die Datennutzung gelten.
Hotline	kostenlos und ohne langes Warten
10 % Preisvorteil pro Monat für Selbständige ²⁷	3,00 (2,52)

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage 69 in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Red 2020

- Buchbar vom 03. November 2020 bis 31. Mai 2022
- Kombinierbar mit der Vodafone GigaKombi

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Vodafone Red-Tarife ¹¹				
	Red XS	Red S	Red M	Red L	Red XL Unlimited
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland				
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland				
Highspeed-GB	4 GB	10 GB	20 GB	40 GB	unbegrenzt
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹				
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	29,99 (25,2017)	39,99 (33,6050)	49,99 (42,0084)	59,99 (50,4118)	79,99 (67,2185)
Paketpreis pro Monat je nach vergünstigtem Handy/Smartphone	34,99 (29,4034)	44,99 (37,8067)	54,99 (46,2101)	64,99 (54,6134)	84,99 (75,6218)
	39,99 (33,6050)	49,99 (42,0084)	59,99 (50,4118)	69,99 (58,8151)	89,99 (75,6218)
	49,99 (42,0084)	59,99 (50,4118)	69,99 (58,8151)	79,99 (67,2185)	99,99 (84,0252)
	59,99 (50,4118)	69,99 (58,8151)	79,99 (67,2185)	89,99 (75,6218)	109,99 (92,4286)
			89,99 (75,6218)	99,99 (84,0252)	119,99 (100,8319)
			99,99 (84,0252)	109,99 (92,4286)	129,99 (109,2353)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Anschlusspreis einmal	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)
SpeedGo ³¹	Hast Du 80 % Deines Highspeed-MB erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket.				
GigaDepot ¹⁷	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
SwitchMyPhone ⁵⁹	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Entertainment ²⁴	in den ersten 3 Monaten inklusive: 3 Monate Deezer oder 3 Monate BILDplus				
Roaming ⁶	EU-Roaming inklusive: Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data, weitere Infos findest Du im Kapitel <u>Roaming</u> . Je nach Tarif können für EU-Roaming und EasyTravel Höchstgrenzen für die Datennutzung gelten.				
Hotline	kostenlos und ohne langes Warten				
10 % Preisvorteil pro Monat für Selbständige ²⁷	3,00 (2,52)	4,00 (3,36)	5,00 (4,20)	6,00 (5,04)	-

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage 69 in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Red 2020: Vodafone Red S mit 12-monatiger Laufzeit

- Buchbar vom 01. Dezember 2021 bis 31. Mai 2022
- Kombinierbar mit der Vodafone GigaKombi

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Vodafone Red S 12 Monate
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland
Highspeed-GB	10 GB
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	49,99 (42,0084)
Mindestlaufzeit ¹⁵	12 Monate
Anschlusspreis einmal	39,99 (33,6050)
SpeedGo ³¹	Hast Du 80 % Deines Highspeed-MB erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket.
GigaDepot ¹⁷	inklusive
SwitchMyPhone ⁵⁹	inklusive
Entertainment ²⁴	in den ersten 3 Monaten inklusive: 3 Monate Deezer oder 3 Monate BILDplus
Roaming ⁶	EU-Roaming inklusive: Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data, weitere Infos findest Du im Kapitel <u>Roaming</u> . Je nach Tarif können für EU-Roaming und EasyTravel Höchstgrenzen für die Datennutzung gelten.
Hotline	kostenlos und ohne langes Warten
10 % Preisvorteil pro Monat für Selbständige ²⁷	3,00 (2,52)

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage 69 in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Red 2019

- Buchbar vom 21. Mai 2019 bis 02. November 2020
- Kombinierbar mit der Vodafone GigaKombi

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Vodafone Red-Tarife ¹¹				
	Red XS	Red S	Red M	Red L	Red XL Unlimited
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland				
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland				
Highspeed-GB	4 GB	8 GB	16 GB	32 GB	unbegrenzt
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹				
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	29,99 (25,2017)	39,99 (33,6050)	49,99 (42,0084)	59,99 (50,4118)	79,99 (67,2185)
Paketpreis pro Monat je nach vergünstigtem Handy/Smartphone	34,99 (29,4034)	44,99 (37,8067)	54,99 (46,2101)	64,99 (54,6134)	84,99 (75,6218)
	39,99 (33,6050)	49,99 (42,0084)	59,99 (50,4118)	69,99 (58,8151)	89,99 (75,6218)
	44,99 (37,8067)	54,99 (46,2101)	64,99 (54,6134)	74,99 (63,0168)	94,99 (79,8235)
	54,99 (46,2101)	64,99 (54,6134)	74,99 (63,0168)	84,99 (71,4202)	99,99 (84,0252)
	59,99 (50,4118)	69,99 (58,8151)	79,99 (67,2185)	89,99 (75,6218)	109,99 (91,4286)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Anschlusspreis einmal	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)
SpeedGo ³¹	Hast Du 80 % Deines Highspeed-GB erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket.				
GigaDepot ¹⁷	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
SwitchMyPhone ⁵⁹	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Entertainment ²⁴	in den ersten 3 Monaten inklusive: 3 Monate Deezer oder 3 Monate BILDplus				
Roaming ⁶	EU-Roaming inklusive: Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data, weitere Infos findest Du im Kapitel <u>Roaming</u> . Je nach Tarif können für EU-Roaming und EasyTravel Höchstgrenzen für die Datennutzung gelten.				
Hotline	kostenlos und ohne langes Warten				
10 % Preisvorteil pro Monat für Selbständige ²⁷	3,00 (2,52)	4,00 (3,36)	5,00 (4,20)	6,00 (5,04)	-

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage [69](#) in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Red XL 2018

- Buchbar ab Mai 2018 bis 21. Juni 2019
- Kombinierbar mit der Vodafone GigaKombi

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Vodafone Red XL
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland
Highspeed-GB	im Inland unbegrenztes Datenvolumen
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	79,99 (67,2185)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Phone	84,99 (71,4202)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Smartphone	89,99 (75,6218)
Paketpreis pro Monat mit Smartphone	94,99 (79,8235)
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone	99,99 (84,0252)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate
Anschlusspreis einmal	39,99 (33,6050)
Roaming ⁶	104 GB EU-Roaming inklusive Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data. Weitere Infos findest Du im Kapitel Roaming.
Hotline	kostenlos und ohne langes Warten

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage [69](#) in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Red 2017

- Buchbar ab 26. Oktober 2017 bis 21. Juni 2019
- Kombinierbar mit der Vodafone GigaKombi

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Red XS	Red S	Red M	Red L	Red XL	Red XXL
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland					
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland					
Highspeed-GB	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB	14 GB	25 GB
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹					
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	24,99 (21,0000)	34,99 (29,4034)	44,99 (37,8067)	54,99 (46,2101)	74,99 (63,0168)	104,99 (88,2269)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Phone	29,99 (25,2017)	39,99 (33,6050)	49,99 (42,0084)	59,99 (50,4118)	79,99 (67,2185)	109,99 (91,4286)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Smartphone	34,99 (29,4034)	44,99 (37,8067)	54,99 (46,2101)	64,99 (54,6134)	84,99 (71,4202)	114,99 (96,6302)
Paketpreis pro Monat mit Smartphone	39,99 (33,6050)	49,99 (42,0084)	59,99 (50,4118)	69,99 (58,8151)	89,99 (75,6218)	119,99 (100,8319)
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone	49,99 (38,8067)	59,99 (50,4118)	69,99 (58,8151)	79,99 (67,2185)	99,99 (84,0252)	129,99 (109,2353)
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone Special	-	64,99 (54,6134)	74,99 (63,0168)	84,99 (71,4202)	-	-
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Anschlusspreis einmal	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)
SpeedGo ³¹	Hast Du 80 % Deines Highspeed-MB erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket.					
GigaDepot ¹⁷	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
SwitchMyPhone ⁵⁹	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Entertainment ²⁴	in den ersten 3 Monaten inklusive: 3 Monate Deezer oder 3 Monate BILDplus					
Roaming ⁶	EU-Roaming inklusive: Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data. Weitere Infos findest Du im Kapitel Roaming.					
Hotline	kostenlos und ohne langes Warten					
10 % Preisvorteil pro Monat für Selbständige ²⁷	2,50 (2,1000)	3,50 (2,9403)	4,50 (3,7807)	5,50 (4,6210)	7,50 (6,3017)	10,50 (8,8227)

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage 69 in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Red 2016-Tarife

- Buchbar ab 11. April 2017
- Kombinierbar mit der Vodafone GigaKombi

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Vodafone Red-Tarife ³⁴				
	Red 2016 S	Red 2016 M	Red 2016 L	Red 2016 XL	Red 2016 XXL
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland				
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland				
Highspeed-GB	2 GB	4 GB	8 GB	14 GB	25 GB
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁵⁹				
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	31,99 (26,88327)	41,99 (35,2857)	51,99 (43,6891)	71,99 (60,4958)	101,99 (85,7095)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Phone	36,99 (31,0840)	46,99 (39,4873)	56,99 (47,8908)	76,99 (64,6975)	106,99 (89,9076)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Smartphone	41,99 (35,2857)	51,99 (43,6891)	61,99 (52,0924)	81,99 (68,8992)	111,99 (94,1092)
Paketpreis pro Monat mit Smartphone	46,99 (39,4873)	56,99 (47,8908)	66,99 (56,2941)	86,99 (73,1008)	116,99 (98,3109)
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone	56,99 (47,8908)	66,99 (56,2941)	76,99 (64,6975)	96,99 (81,5042)	126,99 (106,7143)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Anschlusspreis einmal	34,99 (29,4034) (Für alle Kund:innen, die ihren Tarif vor dem 03.07.2017 abgeschlossen haben.) 39,99 (33,6050) (Für alle Kund:innen, die ihren Tarif ab dem 03.07.2017 abgeschlossen haben.)				
SpeedGo ³¹	Hast Du 80 % Deines Highspeed-MB erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket.				
GigaDepot ¹⁷	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
SwitchMyPhone ⁵⁹	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Entertainment ²⁴	in den ersten 3 Monaten inklusive: 3 Monate Deezer oder 3 Monate BILDplus				
Roaming ⁶	EU-Roaming inklusive: Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data. Weitere Infos findest Du im Kapitel Roaming.				
Hotline	kostenlos und ohne langes Warten				
10 % Preisvorteil pro Monat für Selbständige ²⁷	3,20 (2,6882)	4,20 (3,5286)	5,20 (4,3689)	7,20 (6,0496)	10,20 (8,5706)

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage 69 in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Red 2016

- Buchbar ab 1. August 2016 bis 10. April 2017
- Kombinierbar mit der Vodafone GigaKombi

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Red 2016 S	Red 2016 M	Red 2016 L	Red 2016 XL	Red 2016 XXL
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland				
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland				
Highspeed-GB	1 GB	3 GB	6 GB	10 GB	20 GB
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹				
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	29,99 (25,2017)	39,99 (33,6049)	49,99 (42,0084)	69,99 (58,8149)	99,99 (84,0249)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Phone	34,99 (29,4034)	44,99 (37,8067)	54,99 (46,2101)	74,99 (63,0168)	104,99 (88,2269)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Smartphone	39,99 (33,6049)	49,99 (42,0084)	59,99 (50,4118)	79,99 (67,2185)	109,99 (92,4286)
Paketpreis pro Monat mit Smartphone	44,99 (37,8067)	54,99 (46,2101)	64,99 (54,6134)	84,99 (71,4202)	114,99 (96,6303)
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone	54,99 (46,2101)	64,99 (54,6134)	74,99 (63,0168)	94,99 (79,8235)	124,99 (105,0336)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Anschlusspreis einmal	34,99 (29,4034) (Für alle Kund:innen, die ihren Tarif vor dem 03.07.2017 abgeschlossen haben.) 39,99 (33,6050) (Für alle Kund:innen, die ihren Tarif ab dem 03.07.2017 abgeschlossen haben.)				
SpeedGo ³¹	Hast Du 80 % Deines Highspeed-MB erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket.				
GigaDepot ¹⁷	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
SwitchMyPhone ⁵⁹	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Entertainment ²⁴	in den ersten 3 Monaten inklusive: 3 Monate Deezer oder 3 Monate BILDplus				
Roaming ⁶	EU-Roaming inklusive: Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data. Weitere Infos findest Du im Kapitel Roaming.				
Hotline	kostenlos und ohne langes Warten				
10 % Preisvorteil pro Monat für Selbständige ²⁷	3,00 (2,5202)	4,00 (3,3605)	5,00 (4,2008)	7,00 (5,8815)	10,00 (8,4025)

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage 69 in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



GigaMobil Young 2024

- Buchbar ab 26.09.2024
- GigaMobil Young S, Young M, Young L und Young XL kombinierbar mit der Vodafone GigaKombi

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	GigaMobil Young-Tarife ⁵⁷				
	GigaMobil Young XS	GigaMobil Young S	GigaMobil Young M	GigaMobil Young L	GigaMobil Young XL
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁵⁷				
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland ⁵⁷				
Highspeed-GB	14 GB	50 GB	100 GB	280 GB	Unlimited
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹				
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	19,99 (16,7983)	29,99 (25,2017)	39,99 (33,6050)	49,99 (42,0084)	69,99 (58,8151)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Phone	24,99 (21,0000)	34,99 (29,4034)	44,99 (37,8067)	54,99 (46,2101)	74,99 (63,0168)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Smartphone	29,99 (25,2017)	39,99 (33,6050)	49,99 (42,0084)	59,99 (50,4118)	79,99 (67,2185)
Paketpreis pro Monat mit Smartphone Special	39,99 (33,6050)	49,99 (42,0084)	59,99 (50,4118)	69,99 (58,8151)	89,99 (75,6218)
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone Special	49,99 (42,0084)	59,99 (50,4118)	69,99 (58,8151)	79,99 (67,2185)	99,99 (84,0252)
Paketpreis pro Monat mit Top-Smartphone	-	69,99 (58,8151)	79,99 (67,2185)	89,99 (75,6218)	109,99 (91,4286)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Anschlusspreis einmal	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)
GigaDepot ¹⁷	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	-
Entertainment ²⁴	6 Wochen Gymondo, 2 Monate Deezer Premium und 3 Monate die BILDplus News Flat kostenlos nutzbar				
Roaming ⁶	EU-Roaming inklusive: Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data. Weitere Infos findest Du im Kapitel <u>Roaming</u> . Je nach Tarif können für EU-Roaming und EasyTravel Höchstgrenzen für die Datennutzung gelten.				
Hotline	kostenlos und ohne langes Warten				

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage 69 in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



GigaMobil Young 2022

- Buchbar vom 01. Juni 2022 bis 25. September 2024
- Young M, Young L, Young L+ und Young XL kombinierbar mit der Vodafone GigaKombi.

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	GigaMobil Young-Tarife ⁵⁸				
	GigaMobil Young S	GigaMobil Young M	GigaMobil Young L	GigaMobil Young L+	GigaMobil Young XL
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ³⁷				
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland ³⁷				
Highspeed-GB	10 GB	30 GB	50 GB	80 GB	Unlimited
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹				
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	24,99 (21,0000)	29,99 (25,2017)	37,99 (31,9244)	49,99 (42,0084)	69,99 (58,8151)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Phone	29,99 (25,2017)	34,99 (29,4034)	42,99 (36,1261)	54,99 (46,2101)	74,99 (63,0168)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Smartphone	34,99 (29,4034)	39,99 (33,605)	47,99 (40,3277)	59,99 (50,4118)	79,99 (67,2185)
Paketpreis pro Monat mit Smartphone	39,99 (33,605)	44,99 (37,8067)	52,99 (44,5294)	64,99 (54,6134)	84,99 (71,4202)
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone	49,99 (42,0084)	54,99 (46,2101)	62,99 (52,9328)	74,99 (63,0168)	89,99 (75,6218)
Paketpreis pro Monat mit Premium Smartphone Special	54,99 (46,2101)	59,99 (50,4118)	67,99 (57,1345)	79,99 (67,2185)	99,99 (84,0252)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Anschlusspreis einmal	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)
SpeedGo ³¹	Hast Du 80 % Deines Highspeed-MB erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket.				
GigaDepot ¹⁷	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	-
SwitchMyPhone ⁵⁹	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Entertainment ²⁴	in den ersten 3 Monaten inklusive: 3 Monate Deezer oder 3 Monate BILDplus				
Roaming ⁶	EU-Roaming inklusive: Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data. Weitere Infos findest Du im Kapitel <u>Roaming</u> . Je nach Tarif können für EU-Roaming und EasyTravel Höchstgrenzen für die Datennutzung gelten.				
Hotline	kostenlos und ohne langes Warten				

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage [69](#) in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Young 2020

- Buchbar vom 01. Februar 2020 bis 31. Mai 2022
- Young M, Young L, Young L+ und Young XL kombinierbar mit der Vodafone GigaKombi.

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Vodafone Young-Tarife ³⁷					
	Young XS	Young S	Young M	Young L	Young L+	Young XL
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ³⁷					
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland ³⁷					
Highspeed-GB	2 GB	5 GB	10 GB	20 GB	40 GB	Unlimited
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹					
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	19,99 (16,7983)	24,99 (21,0000)	29,99 (25,2017)	37,99 (31,9244)	49,99 (42,0084)	69,99 (58,8151)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Phone	24,99 (21,0000)	29,99 (25,2017)	34,99 (29,4034)	42,99 (36,1261)	54,99 (46,2101)	74,99 (63,0168)
Paketpreis pro Monat mit Basic-Smartphone	29,99 (25,2017)	34,99 (29,4034)	39,99 (33,605)	47,99 (40,3277)	59,99 (50,4118)	79,99 (67,2185)
Paketpreis pro Monat mit Smartphone	34,99 (29,4034)	39,99 (33,605)	44,99 (37,8067)	52,99 (44,5294)	64,99 (54,6134)	84,99 (71,4202)
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone	44,99 (37,8067)	49,99 (42,0084)	54,99 (46,2101)	62,99 (52,9328)	74,99 (63,0168)	89,99 (75,6218)
Paketpreis pro Monat mit Premium Smartphone Special	49,99 (42,0084)	54,99 (46,2101)	59,99 (50,4118)	67,99 (57,1345)	79,99 (67,2185)	99,99 (84,0252)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Anschlusspreis einmal	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)
SpeedGo ³¹	Hast Du 80 % Deines Highspeed-MB erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket.					
GigaDepot ¹⁷	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	-
SwitchMyPhone ⁵⁹	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Entertainment ²⁴	in den ersten 3 Monaten inklusive: 3 Monate Deezer oder 3 Monate BILDplus					
Roaming ⁶	EU-Roaming inklusive: Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data. Weitere Infos findest Du im Kapitel <u>Roaming</u> . Je nach Tarif können für EU-Roaming und EasyTravel Höchstgrenzen für die Datennutzung gelten.					
Hotline	kostenlos und ohne langes Warten					

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage 69 in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Young

Seit 25. April 2017 auch für Minderjährige buchbar!⁵⁶

Du als erziehungsberechtigte Person kannst Vodafone Young für eine minderjährige Person im Alter von 10 bis 17 Jahren buchen.

Und so geht's: Du buchst einen Vodafone Young Vertrag Deiner Wahl für zum Beispiel Deine Tochter oder Deinen Sohn. Innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsaktivierung brauchen wir von Dir die Legitimation, dass die minderjährige Person unter 18 Jahre alt ist. Hierzu geh bitte auf vodafone.de/legitimation und folge den Hinweisen. Nach erfolgreicher Legitimation bekommst Du eine SMS.

Wichtig: Bei fehlender oder nicht korrekter Legitimation können wir Dir Vodafone Young nicht zu den genannten Preisen anbieten. Das heißt, der Basispreis erhöht sich pro Monat um 15 Euro.

Vodafone Young-Datenoptionen

Buch die Datenoptionen mit 1,5 bis 7,5 GB zu Deinem Vodafone Young-Tarif. Mit maximalem LTE-Speed und inklusive GigaDepot. Einfach über die MeinVodafone-App. Du kannst die Optionen jederzeit zum nächsten Rechnungszeitraum buchen und jeden Monat kündigen.

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Option	Vodafone Young-Datenoptionen ²¹				
	1,5 GB	3 GB	4,5 GB	6 GB	7,5 GB
Zusätzliche Highspeed-GB	1,5 GB	3 GB	4,5 GB	6 GB	7,5 GB
Basispreis pro Monat	10,00 (8,40)	20,00 (16,80)	30,00 (25,21)	40,00 (33,61)	50,00 (42,02)
Mindestlaufzeit	1 Monat	1 Monat	1 Monat	1 Monat	1 Monat

Vodafone SpeedGo

Hast Du Dein Datenvolumen verbraucht, schalten wir automatisch weitere 250 MB für Dich frei. Bis zu 3-mal pro Rechnungszeitraum für je 3 Euro. Du bekommst vorher eine SMS und kannst ablehnen. Dann surfst Du mit höchstens 32 kbit/s. Mehr Infos auf vodafone.de/speedgo.

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Option	Vodafone SpeedGo ³¹ mit...				
	Red S/ Young S	Red M/ Young M	Red L/ Young L	Red XL/ Young XL	Red XXL
Zusätzliches Datenvolumen bis zu 3-mal pro Rechnungszeitraum	250 MB	250 MB	250 MB	250 MB	250 MB
Basispreis pro 250 MB	3,00 (2,5210)	3,00 (2,5210)	3,00 (2,5210)	3,00 (2,5210)	3,00 (2,5210)

Infos zum zusätzlichen Datenvolumen:

Bei Überschreitung des vertraglich vereinbarten Daten-/Inklusiv-Volumens reduzieren wir die Datentraten. Instant Messaging Dienste, E-Mails oder vergleichbare Dienste kannst Du weiterhin nutzen. Bei großem Datenumfang, zum Beispiel durch Bilder oder Videos, ist die Nutzung jedoch deutlich verlangsamt. Downloads, Browsing und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Die Nutzbarkeit von Apps ist abhängig von deren jeweiligen Anforderungen.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



EU-Roaming

In Deinem Vodafone Red- oder Young-Tarif ist EU-Roaming inklusive und Du kannst Deine Frei-Minuten, Frei-SMS, Highspeed-MB und GigaDepot auch im EU-Ausland nutzen.

EU-Roaming	Leistungen
Telefonieren aus dem Reiseland in alle deutschen Netze und in alle Netze im EU-Ausland sowie für ankommende Anrufe und für Anrufumleitungen	Flat in alle deutschen Netze und in alle Netze im EU-Ausland
SMS aus dem Reiseland in alle deutschen Netze und in alle Mobilfunknetze im EU-Ausland sowie ankommende SMS im Reiseland	Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und in alle Mobilfunknetze im EU-Ausland
Highspeed-MB	Du nutzt die Highspeed-MB Deines Red- oder Young-Tarifs
Gilt in diesen Ländern	EU-Ausland

Infos zum Telefonieren, SMS und Highspeed-MB im EU-Ausland

- Für Vodafone Young-Tarife gilt: Wenn Du die Flat fürs Telefonieren gegen 200 Minuten und 500 MB tauschst, sind im EU-Roaming 200 Minuten in alle Netze enthalten. Dies gilt für abgehende und ankommende Anrufe. Danach zahlst Du 0,19 Euro pro Minute. Wenn Du die SMS-Flat gegen 500 MB tauschst, zahlst Du 0,19 Euro pro SMS.
- Wenn Du Deine MB oder GB verbraucht hast, surfst Du mit höchstens 32 kbit/s. Aber das kannst Du mit Vodafone SpeedGo vermeiden.

Hast Du Deinen Vodafone Red-Tarif ab 24. März 2015 oder Vodafone Young gebucht, ist Vodafone SpeedGo schon enthalten. Dann gilt: Wenn Du 80 % Deiner MB oder GB verbraucht hast, informieren wir Dich per SMS darüber, dass wir nach 100 % Verbrauch zusätzlich 250 MB für Dich freischalten. Höchstens 3-mal nacheinander im laufenden Rechnungsmonat. Zum Preis von je 3 Euro. Du kannst das Freischalten der zusätzlichen MB jederzeit per SMS ablehnen.

Hast Du Deinen Vodafone Red-Tarif vor 24. März 2015 gebucht, kannst Du Vodafone SpeedGo per SMS mit „speedgo“ an 70997 buchen.

- Du nutzt Deinen Vodafone-Inlandstarif jetzt auch ohne Zusatzkosten im EU-Ausland wie zuhause. Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe innerhalb der EU und nach Deutschland, für SMS sowie fürs Surfen. Gespräche zu Sonderrufnummern sowie Anrufe und SMS von Deutschland in das EU-Ausland sind nicht eingeschlossen. Nach Verbrauch Deiner Highspeed-MB kannst Du, wie in Deutschland, zusätzliches Datenvolumen erhalten, zum Beispiel über Vodafone SpeedGo. Das zusätzliche Volumen gilt dann im besuchten Land und Deutschland. Die Nutzung Deines Tarifs ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Entsprechend der gültigen Vorgaben der EU-Roaming-Verordnung ist Vodafone berechtigt, regulierte Aufschläge pro Dienst zu erheben, nachdem Du in einem zusammenhängenden Zeitraum von vier Monaten mehr Tage in einem ausländischen EU-Netz als im deutschen Vodafone-Netz angemeldet warst und der überwiegende Teil der Nutzung im EU-Ausland stattgefunden hat. Die Aufschläge betragen derzeit 2,26 Cent pro Minute für abgehende Anrufe, 0,23 Cent pro Minute für eingehende Anrufe, 0,35 Cent pro SMS und 0,15 Cent pro MB fürs Surfen. Du wirst mindestens zwei Wochen vor Erhebung der Aufschläge per SMS benachrichtigt und erhältst die Möglichkeit, innerhalb der zwei Wochen Dein Nutzungsverhalten entsprechend den oberen Kriterien anzupassen, um eine Abrechnung der regulierten Aufschläge zu verhindern. Falls eine Änderung des Nutzungsverhaltens später erfolgt, entfallen die Aufschläge, sobald das Nutzungsverhalten sich entsprechend der oberen Kriterien geändert hat.

ReisePaket World für über 100 weitere Fernreise-Länder außerhalb der EU

Für weitere 70 Fernreise-Länder ist das ReisePaket World eingestellt, siehe Kapitel „[ReisePaket World](#)“.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone FamilyCard (2025)

Buchbar **ab 09. Juli 2025** in Verbindung mit einem GigaMobil, GigaMobil Young, Red, Young, Black 2019 oder Smart Haupttarif.

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	FamilyCard Tarife ⁷⁶			
	FamilyCard S	FamilyCard M	FamilyCard L ⁷⁷	FamilyCard XL
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland			
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland			
Highspeed-GB	5 GB	20 GB	100 GB	unbegrenzt in Deutschland
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹			
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	9,99 (8,3950)	19,99 (16,7983)	29,99 (25,2017)	39,99 (33,6050)
Paketpreis pro Monat je nach vergünstigtem Handy/Smartphone	14,99 (12,5966) 19,99 (16,7983) 29,99 (25,2017) 39,99 (33,6050)	24,99 (21,0000) 29,99 (25,2017) 39,99 (33,6050) 49,99 (42,0084)	34,99 (29,4034) 39,99 (33,6050) 49,99 (42,0084) 59,99 (50,4118) 69,99 (58,8151)	44,99 (37,8067) 49,99 (42,0084) 59,99 (50,4118) 69,99 (58,8151) 79,99 (67,2185)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate			
Anschlusspreis einmal	39,99 (33,6050)			
SpeedGo ³¹	Hast Du 80 % Deines Highspeed-MB erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket.			-
Entertainment ²⁴	in den ersten 3 Monaten inklusive: 3 Monate Deezer oder 3 Monate BILDplus			
Roaming ⁶	EU-Roaming inklusive: außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data. Weitere Infos findest Du im Kapitel Roaming Je nach Tarif können für EU-Roaming und EasyTravel Höchstgrenzen für die Datennutzung gelten.			
Hotline	kostenlos und ohne langes Warten			

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage [69](#) in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone FamilyCard (2023)

Buchbar **bis 08. Juni 2025** in Verbindung mit einem GigaMobil, GigaMobil Young, Red, Young, Black 2019 oder Smart Haupttarif.

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	FamilyCard S	FamilyCard M	FamilyCard L
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland
Highspeed-GB	5 GB	20 GB	unbegrenzt in Deutschland
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁵⁹	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁵⁹	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁵⁹
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	9,99 (8,3950)	19,99 (16,7983)	34,99 (29,4034)
Paketpreis pro Monat je nach vergünstigtem Handy/Smartphone	14,99 (12,5966) 19,99 (16,7983) 29,99 (25,2017) 39,99 (33,6050)	24,99 (21,0000) 29,99 (25,2017) 39,99 (33,6050) 49,99 (42,0084)	39,99 (33,6050) 44,99 (37,8067) 54,99 (46,2101) 64,99 (54,6134) 74,99 (63,0168) 84,99 (71,4202)
Mindestlaufzeit¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Anschlusspreis einmal	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)
SpeedGo³¹	Hast Du 80 % Deines Highspeed-MB erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket.		
Entertainment²⁴	in den ersten 3 Monaten inklusive: 3 Monate Deezer oder 3 Monate BILDplus	in den ersten 3 Monaten inklusive: 3 Monate Deezer oder 3 Monate BILDplus	in den ersten 3 Monaten inklusive: 3 Monate Deezer oder 3 Monate BILDplus
Roaming⁶	EU-Roaming inklusive: Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data. Weitere Infos findest Du im Kapitel <u>Roaming</u> . Je nach Tarif können für EU-Roaming und EasyTravel Höchstgrenzen für die Datennutzung gelten.		
Hotline	kostenlos und ohne langes Warten	kostenlos und ohne langes Warten	kostenlos und ohne langes Warten

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage 69 in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Red+

Du kannst die RED+ Zusatzkarten zu folgenden Tarifen dazubuchen: GigaMobil, GigaMobil Young, Red, Young, Black 2019, Smart 2017 L, L+, XL und Smart 2013 L und XL. Auch wenn Du mit Red+ ein Smartphone dazubuchst, gelten für den Tarif Deiner Red- oder Young-Hauptkarte weiterhin alle Promotions und Rabatte. Und Du kannst weiterhin andere Optionen dazubuchen.

Mit Red+ bekommst Du mehr

Du kannst mit Red+ alle Entertainment-Angebote auf dem Smartphone nutzen. Du kannst Deezer und, BILDplus immer da nutzen, wo Du es gerade möchtest. Und surfen und mailen im Ausland kannst Du auch. In Deinem Red 2020, 2019 und 2016 und Vodafone Young Tarif nutzt Du GigaDepot ohne Zusatzkosten auch innerhalb Deiner Red+ Gruppe.

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Die Red+ ³⁹ Zusatzkarten im Detail		Preise und Leistungen
Red+ Allnet	Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland
	SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland
	Daten-Flat	10 GB eigenes Datenvolumen ; zusätzliches Datenvolumen von der Hauptkarte zuteilbar
	Geschwindigkeit	5G bzw. 4G LTE max ⁶⁹
	Preis für jede weitere Red+ Allnet bis zu 4 zusätzliche Karten möglich	20,00 (16,8067)
	Preis pro Monat mit Basic-Smartphone	25,00 (21,0084)
	Preis pro Monat mit Smartphone	30,00 (25,210120)
	Preis pro Monat mit Premium-Smartphone	40,00 (33,6134)
	Preis pro Monat mit Premium Smartphone Special	45,00 (37,8151)
	Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate
	Anschlusspreis, einmal jeweils pro Hauptkarte und pro Red+ Allnet	34,99 (29,4034) (Für alle Kund:innen, die ihren Tarif vor dem 03.07.2017 abgeschlossen haben.) 39,99 (33,6050) (Für alle Kund:innen, die ihren Tarif ab dem 03.07.2017 abgeschlossen haben.)
RED+ Allnet Basic	Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland
	SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland
	Daten-Flat	Datenvolumen von der Hauptkarte zuteilbar
	Geschwindigkeit	5G bzw. 4G LTE max ⁶⁹
	Preis für jede weitere RED+ Allnet Basic bis zu 4 zusätzliche Karten möglich	15,00 (12,6049)
	Preis pro Monat mit Basic-Smartphone	20,00 (16,8067)
	Preis pro Monat mit Smartphone	25,00 (21,0084)
	Preis pro Monat mit Premium-Smartphone (Aktionstarif)	35,00 (29,4118)
	Preis pro Monat mit Premium Smartphone Special	40,00 (33,6134)
	Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate
	Anschlusspreis, einmal jeweils pro Hauptkarte und pro Red+ Allnet Basic	39,99 (33,6050)
RED+ Kids	Telefonieren	Flat ins Vodafone Mobilfunk-Netz 200 Frei-Minuten in alle deutschen Netze
	SMS	50 Frei-Einheiten in alle deutsche Mobilfunknetze
	Daten-Flat	Datenvolumen von der Hauptkarte zuteilbar
	Geschwindigkeit	5G bzw. 4G LTE max ⁶⁹

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Die Red+ ³⁹ Zusatzkarten im Detail		Preise und Leistungen
	Weitere Leistungen	Spezielle Sicherheitseinstellungen für die RED+ Kids Karte für altersgerechtes Surfen: Internet-Pausen, Online-Filter, Abo-Ausschluss
	Preis für jede weitere RED+ Kids bis zu 4 zusätzliche Karten möglich	10,00 (8,4034)
	Preis pro Monat mit Basic Smartphone	15,00 (12,6049)
	Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate
	Anschlusspreis, einmal jeweils pro Hauptkarte und pro Red+ Kids	34,99 (29,4034) (Für alle Kund:innen, die ihren Tarif vor dem 03.07.2017 abgeschlossen haben.) 39,99 (33,6050) (Für alle Kund:innen, die ihren Tarif ab dem 03.07.2017 abgeschlossen haben.)
Red+ Data	Daten-Flat	Datenvolumen von der Hauptkarte zuteilbar
	Geschwindigkeit	5G bzw. 4G I LTE max
	Preis für jede weitere Red+ Data bis zu 4 zusätzliche Karten möglich	5,00 (5,03361)
	Preis pro Monat mit 10-Euro-Gerätestufe	15,00 (12,6049)
	Preis pro Monat mit 20-Euro-Gerätestufe ab Red 3 GB möglich	25,00 (21,0084)
	Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate
	Anschlusspreis, einmal jeweils pro Hauptkarte und pro Red+ Data	34,99 (29,4034) (Für alle Kund:innen, die ihren Tarif vor dem 03.07.2017 abgeschlossen haben.) 39,99 (33,6050) (Für alle Kund:innen, die ihren Tarif ab dem 03.07.2017 abgeschlossen haben.)

Du kannst Deine Red+ Karten auch mit einem Red/Young/Black Tarif mit Unlimited Datenvolumen nutzen. Das Datenvolumen auf der Red+ Karte ist auf 10 GB begrenzt.

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage [69](#) in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Red 2014

- Buchbar ab 6. Oktober 2014
- Kombinierbar mit der Vodafone GigaKombi

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Vodafone Red-Tarife ⁶⁷			
	Red 1.5 GB ⁶⁰	Red 3 GB ⁶¹	Red 8 GB ⁶²	Red 20 GB ⁶³
Telefonieren	Flat in alle deutschen Netze	Flat in alle deutschen Netze	Flat in alle deutschen Netze	Flat in alle deutschen Netze
SMS	Flat in alle deutschen Mobilfunknetze	Flat in alle deutschen Mobilfunknetze	Flat in alle deutschen Mobilfunknetze	Flat in alle deutschen Mobilfunknetze
Highspeed-Daten-Flat Surfen mit maximaler LTE-Geschwindigkeit ⁶⁹	1,5 GB	3 GB	8 GB	20 GB
Ideal für	häufiges Surfen und Mailen, regelmäßige Multimedia-Anwendungen wie Video, Musik oder TV, zum Beispiel Musik in hoher Klangqualität, zum Beispiel Youtube-Videos in mittlerer Auflösung, alles mit maximaler Download-Geschwindigkeit			
Paketpreis pro Monat ohne Smartphone	44,99 (37,8067)	54,99 (46,2101)	74,99 (63,0168)	99,99 (84,0249)
Paketpreis pro Monat mit Smartphone	49,99 (42,0084)	59,99 (50,4118)	74,99 (63,0168)	99,99 (84,0249)
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone	54,99 (46,2101)	64,99 (54,6134)	84,99 (71,4202)	109,99 (92,4286)
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone im Aktionstarif	64,99 (54,6134)	74,99 (63,0168)	94,99 (79,8235)	119,99 (100,8319)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
SwitchMyPhone ⁵⁹	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
EU-Roaming ⁶	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Hotline	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Vergünstigung pro Monat für 18- bis 25-Jährige und Student:innen bis 30 Jahre ⁶⁵	doppelt so viel GB und kostenlos Deezer oder Bild+	doppelt so viel GB und kostenlos Deezer oder Bild+	-	-
15 % Rabatt pro Monat für Selbständige ⁶⁶	6,75 (5,6723)	8,25 (6,9328)	11,25 (9,4538)	15,00 (12,6050)

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage 69 in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Red DataSIM 2014

Buchbar ab 6. Oktober 2014

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Preise und Leistungen			
Buchbar zu den Tarifen	Red 1.5 GB	Red 3 GB	Red 8 GB	Red 20 GB
Vodafone Red DataSIM 1. zusätzliche Karte, um die GB des Tarifs mit Laptop oder Tablet zu nutzen	10,00 (8,4034) mit 200 MB Highspeed zusätzlich	10,00 (8,4034) mit 500 MB Highspeed zusätzlich	kostenlos buchbar	kostenlos buchbar
Vodafone Red Data SIM 2. zusätzliche Karte, um die GB des Tarifs mit Laptop oder Tablet zu nutzen	10,00 (8,4034) mit 200 MB Highspeed zusätzlich	10,00 (8,4034) mit 500 MB Highspeed zusätzlich	10,00 (8,4034) mit 500 MB Highspeed zusätzlich	kostenlos buchbar
Mindestlaufzeit¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate

Vodafone Black

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile Vodafone Black ²³	Preise und Leistungen
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone Premium-Smartphones sind die neusten Geräte von Premium-Herstellern wie Apple oder Samsung	200,00 (168,0672)
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland, inklusive Anrufumleitung von Deiner Mobilfunk-Nummer im Inland
SMS⁷⁶	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland
Highspeed-Daten-Flat	im Inland unbegrenzt es Datenvolumen mit Max LTE ⁶⁹
Vodafone OneNumber⁶⁸	9 OneNumber MultiSIMs kostenlos buchbar
Internationale Gespräche	1.000 Frei-Minuten für Gespräche aus Deutschland in alle internationalen Netze
Takt⁷	60/60
EU-Roaming⁶	104 GB EU-Roaming inklusive , Folgepreis: 0,15 Cent pro MB Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen (maximal 10 GB Nutzung): EasyTravel Flat, ReisePaket World, ReisePaket Data, Infos findest Du im Kapitel Roaming.
Anschlusspreis einmal	39,99 (33,6050)
Mindestlaufzeit¹⁵	24 Monate
Kündigungsfrist	1 Monat

Infos zur Highspeed-Daten-Flat:

Bei Überschreitung des vertraglich vereinbarten Daten-/Inklusiv-Volumens reduzieren wir die Datentraten. Instant Messaging Dienste, E-Mails oder vergleichbare Dienste kannst Du weiterhin nutzen. Bei großem Datenumfang, zum Beispiel durch Bilder oder Videos, ist die Nutzung jedoch deutlich verlangsamt. Downloads, Browsing und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Die Nutzbarkeit von Apps ist abhängig von deren jeweiligen Anforderungen.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Black 2015

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile Vodafone Black 2015 ⁷²		Preise und Leistungen
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone Premium-Smartphones sind die neusten Geräte von Premium-Herstellern wie Apple oder Samsung		200,00 (168,0672)
Flat fürs Telefonieren		in alle deutschen Netze
SMS-Flat⁷⁶		in alle deutschen Mobilfunknetze
Highspeed-Daten-Flat		30 GB bei LTE-Geschwindigkeit von bis zu 100 Mbit/s; wenn Du Deine GB verbraucht hast, surfst Du mit höchstens 32 kbit/s; Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage 69 in diesem Dokument.
Vodafone Red DataSIM⁶⁸ 1. zusätzliche Karte, um 30 GB Deines Tarifs mit Laptop oder Tablet zu nutzen		kostenlos buchbar
Vodafone Red DataSIM⁶⁸ 2. zusätzliche Karte, um 30 GB Deines Tarifs mit Laptop oder Tablet zu nutzen		kostenlos buchbar
Minutenpreis¹⁸ außerhalb der Inklusiv-Leistung und Anrufumleitung von Deiner Mobilfunk-Nummer	ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz und zur Mailbox	kostenlos
	ins deutsche Festnetz	kostenlos
	in andere deutsche Mobilfunknetze	kostenlos
SMS¹⁹		kostenlos
Takt⁷		60/60
EU-Roaming⁶		inklusive
Anschlusspreis einmal		-
Mindestlaufzeit¹⁵		24 Monate
Kündigungsfrist		1 Monat

Infos zur Highspeed-Daten-Flat:

Bei Überschreitung des vertraglich vereinbarten Daten-/Inklusiv-Volumens reduzieren wir die Datentraten. Instant Messaging Dienste, E-Mails oder vergleichbare Dienste kannst Du weiterhin nutzen. Bei großem Datenumfang, zum Beispiel durch Bilder oder Videos, ist die Nutzung jedoch deutlich verlangsamt. Downloads, Browsing und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Die Nutzbarkeit von Apps ist abhängig von deren jeweiligen Anforderungen.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Easy-Tarife

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Easy S ⁵²	Easy M ⁷¹
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland
SMS	0,099 (0,0831) pro SMS in alle deutschen Mobilfunknetze und innerhalb der EU ⁶	SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und innerhalb der EU ⁶
Datenvolumen	2 GB	4 GB
Datengeschwindigkeit	LTE-Geschwindigkeit im Vodafone Highspeed-Netz ⁶⁹	LTE-Geschwindigkeit im Vodafone Highspeed-Netz ⁶⁹
Paketpreis pro Monat ohne neues vergünstigtes Smartphone	19,99 (16,7983)	29,99 (25,2017)
Paketpreis pro Monat mit Basic Phone	24,99 (20,9999)	34,99 (29,4034)
Paketpreis pro Monat mit Basic Smartphone	29,99 (25,2017)	39,99 (33,6050)
Paketpreis pro Monat mit Smartphone	34,99 (29,4034)	44,99 (37,8067)
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone	44,99 (37,8067)	54,99 (46,2101)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate
Anschlusspreis, einmal	34,99 (29,4034) (Für alle Kund:innen, die ihren Tarif vor dem 03.07.2017 abgeschlossen haben.) 39,99 (33,6050) (Für alle Kund:innen, die ihren Tarif ab dem 03.07.2017 abgeschlossen haben.)	
10 % Preisvorteil pro Monat für Selbständige ²⁷	2,00 (1,6798)	3,00 (2,5202)

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage [69](#) in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Smart-Tarife 2022

- Buchbar 11. August 2022
- Kombinierbar mit der Vodafone GigaKombi

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Vodafone Smart Entry	Vodafone Smart Lite	Vodafone Smart S	Vodafone Smart M	Vodafone Smart L	Vodafone Smart XL	Vodafone Smart XXL	Vodafone Smart Ultimate
Paketpreis pro Monat	34,99 (29,4034)	39,99 (33,6050)	44,99 (37,8067)	49,99 (42,0084)	54,99 (46,2101)	59,99 (50,4118)	64,99 (54,6134)	84,99 (71,4202)
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland							
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland							
Highspeed-GB	10 GB	20 GB	30 GB	40 GB	50 GB	60 GB	70 GB	unbegrenzt
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹							
Mindestlaufzeit¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Anschlusspreis einmal	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)
SpeedGo³¹	Hast Du 80 % Deines Highspeed-MB erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket.							-
GigaDepot¹⁷	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	-
Roaming⁶	EU-Roaming inklusive: Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data. Weitere Infos findest Du im Kapitel <u>Roaming</u> . Je nach Tarif können für EU-Roaming und EasyTravel Höchstgrenzen für die Datennutzung gelten.							
10 % Preisvorteil pro Monat für Selbständige²⁷	3,50 (2,9403)	4,00 (3,3605)	4,50 (3,7807)	5,00 (4,2008)	5,50 (4,6210)	6,00 (5,0412)	6,50 (5,4613)	8,50 (7,1420)

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage [69](#) in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Smart Base Tarife 2023

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Vodafone Smart Base L	Vodafone Smart Base XL
Paketpreis pro Monat	24,99 (21,0000)	59,99 (50,4118)
Telefonieren	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland	Allnet Flat in alle deutschen Netze und im EU-Ausland
SMS	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland	Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze und Mobilfunknetze im EU-Ausland
Highspeed-GB	512 MB	512 MB
Daten-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate
Anschlusspreis einmal	entfällt	entfällt
SpeedGo ³¹	Hast Du 80 % Deines Highspeed-MB erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket.	
GigaDepot ¹⁷	inklusive	inklusive
Roaming ⁶	EU-Roaming inklusive: Außerhalb der EU-Länder nutzt Du je nach Land diese Optionen: EasyTravel, ReisePaket World, ReisePaket Data. Weitere Infos findest Du im Kapitel <u>Roaming</u> . Je nach Tarif können für EU-Roaming und EasyTravel Höchstgrenzen für die Datennutzung gelten.	
10 % Preisvorteil pro Monat für Selbständige ²⁷	2,49 (2,100)	5,99 (5,0412)

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage 69 in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Smart-Tarife 2017

Buchbar ab 1. August 2017

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Vodafone Smart-Tarife ⁷³					
	Smart S	Smart M	Smart L	Smart L+	Smart XL	
Paketpreis pro Monat ohne Smartphone	14,99 (12,5966)	21,99 (18,4789)	31,99 (26,8823)	36,99 (31,0840)	41,99 (35,2857)	
Paketpreis pro Monat mit Basic-Phone	19,99 (16,7983)	26,99 (21,1779)	36,99 (31,0840)	41,99 (35,2857)	46,99 (39,4874)	
Paketpreis pro Monat mit Basic-Smartphone	24,99 (21,0000)	31,99 (26,8823)	41,99 (35,2857)	46,99 (39,4874)	51,99 (43,6891)	
Paketpreis pro Monat mit Smartphone	29,99 (25,2017)	36,99 (31,0840)	46,99 (39,4874)	51,99 (43,6891)	56,99 (47,8906)	
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone	34,99 (29,4034)	41,99 (35,2857)	51,99 (43,6891)	56,99 (47,8906)	61,99 (52,0924)	
Rabatt pro Monat für Selbstständige²⁷	10 % Rabatt auf den Paketpreis pro Monat ohne Smartphone					
Frei-Minuten	1,50 (1,2597)	2,20 (1,8479)	3,20 (2,6882)	3,70 (3,1084)	4,20 (3,5286)	
Frei-SMS	50 Minuten in alle deutschen Netze	500 Minuten in alle deutschen Netze	Flat	Flat	Flat	
Highspeed-Daten-Flat: Surfen mit maximaler LTE-Geschwindigkeit	200 SMS in alle deutsche Mobilfunknetze	SMS-Flat in alle deutsche Mobilfunknetze	SMS-Flat in alle deutsche Mobilfunknetze	SMS-Flat in alle deutsche Mobilfunknetze	SMS-Flat in alle deutsche Mobilfunknetze	
Daten-Geschwindigkeit	250 MB	750 MB	2 GB	5 GB	6 GB	
SMS-Preis außerhalb der Frei-SMS¹⁹	maximale LTE-Geschwindigkeit im Vodafone LTE-Netz ⁶⁹					
EU-Roaming⁶	0,19 (0,1597) pro SMS	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	
Mindestlaufzeit¹⁵	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	
Anschlusspreis	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	
Minutenpreis außerhalb der Frei-Minuten	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	39,99 (33,6050)	
Minutenpreis außerhalb der Frei-Minuten	ins deutsche Vodafone-Netz, zur Mailbox und Video-Telefonie	0,29 (0,2437)	0,29 (0,2437)	kostenlos	kostenlos	kostenlos
	ins deutsche Festnetz	0,29 (0,2437)	0,29 (0,2437)	kostenlos	kostenlos	kostenlos
	in andere deutsche Mobilfunknetze	0,29 (0,2437)	0,29 (0,2437)	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Minutenpreis für die Anrufumleitung von Deiner Mobilfunk-Nummer	ins deutsche Vodafone-Netz und zur Mailbox	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
	ins deutsche Festnetz (Deine Frei-Minuten werden angerechnet)	0,29 (0,2437)	0,29 (0,2437)	kostenlos	kostenlos	kostenlos
	in andere deutsche Mobilfunknetze (Deine Frei-Minuten werden angerechnet)	0,29 (0,2437)	0,29 (0,2437)	kostenlos	kostenlos	kostenlos

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Smart-Tarife 2013

Buchbar bis 31. Juli 2017

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Vodafone Smart-Tarife ⁷³					
	Smart S (2013)	Smart M (2013)	Smart L (2013)	Smart XL (2013) bis 5.10.2014	Smart XL (2013) ab 6.10.2014	
Paketpreis pro Monat ohne Smartphone	12,99 (10,9160)	24,99 (21,0000)	34,99 (29,4034)	39,99 (33,6050)	44,99 (37,8067)	
Paketpreis pro Monat mit Basic-Smartphone	17,99 (15,1176)	29,99 (25,2017)	39,99 (33,6050)	44,99 (37,8067)	49,99 (42,0084)	
Paketpreis pro Monat mit Smartphone	22,99 (19,3193)	34,99 (29,4034)	44,99 (37,8067)	49,99 (42,0084)	54,99 (46,2101)	
Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone	32,99 (27,7227)	44,99 (37,8067)	54,99 (46,2101)	59,99 (50,4118)	64,99 (54,5916)	
Rabatt oder Vergünstigung pro Monat für 18- bis 25-Jährige, Student:innen bis 30 Jahre⁶⁵ und Schwerbehinderte	-	-	bis 5.10.2014: 15 % Rabatt auf den Paketpreis pro Monat ohne Smartphone: 5,25 (4,4105)	bis 5.10.2014: 15 % Rabatt auf den Paketpreis pro Monat ohne Smartphone: 6,00 (5,0407)	ab 6.10.2014: doppelt so viel Datenvolumen plus Deezer kostenlos	
Rabatt pro Monat für Selbstständige²⁷	-	-	10 % Rabatt auf den Paketpreis pro Monat ohne Smartphone: 3,50 (2,9403)	-	10 % Rabatt auf den Paketpreis pro Monat ohne Smartphone: 4,50 (3,7807)	
Frei-Minuten	50 Minuten in alle deutschen Netze	300 Minuten in alle deutschen Netze	Flat	Flat	Flat	
Frei-SMS	200 SMS in alle deutschen Mobilfunknetze	SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze	Vodafone SMS Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze	Vodafone SMS Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze	Vodafone SMS Allnet Flat in alle deutschen Mobilfunknetze	
Highspeed-Daten-Flat: Surfen mit maximaler LTE-Geschwindigkeit⁶⁹	200 MB	300 MB	500 MB	1 GB	1 GB	
Minutenpreis außerhalb der Frei-Minuten	ins deutsche Vodafone-Netz, zur Mailbox und Video-Telefonie	0,29 (0,2437) pro Minute	0,29 (0,2437) pro Minute	kostenlos	kostenlos	kostenlos
	ins deutsche Festnetz	0,29 (0,2437) pro Minute	0,29 (0,2437) pro Minute	kostenlos	kostenlos	kostenlos
	in andere deutsche Mobilfunknetze	0,29 (0,2437) pro Minute	0,29 (0,2437) pro Minute	kostenlos	kostenlos	kostenlos

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Tarifbestandteile		Vodafone Smart-Tarife ⁷³				
		Smart S (2013)	Smart M (2013)	Smart L (2013)	Smart XL (2013) bis 5.10.2014	Smart XL (2013) ab 6.10.2014
Minutenpreis für die Anrufumleitung von Deiner Mobilfunk-Nummer	ins deutsche Vodafone-Netz und zur Mailbox	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
	ins deutsche Festnetz	0,29 (0,2437) pro Minute Deine Frei-Minuten werden angerechnet	0,29 (0,2437) pro Minute Deine Frei-Minuten werden angerechnet	kostenlos	kostenlos	kostenlos
	in andere deutsche Mobilfunknetze	0,29 (0,2437) pro Minute Deine Frei-Minuten werden angerechnet	0,29 (0,2437) pro Minute Deine Frei-Minuten werden angerechnet	kostenlos	kostenlos	kostenlos
SMS-Preis außerhalb der Frei-SMS¹⁹		0,19 (0,1597) pro SMS	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
EU-Roaming⁶		inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Mindestlaufzeit¹⁵		24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Anschlusspreis		34,99 (29,4034) (Für alle Kund:innen, die ihren Tarif vor dem 03.07.2017 abgeschlossen haben) 39,99 (33,6050) (Für alle Kund:innen, die ihren Tarif ab dem 03.07.2017 abgeschlossen haben)				

Infos zur Highspeed-Daten-Flat:

Bei Überschreitung des vertraglich vereinbarten Daten-/Inklusiv-Volumens reduzieren wir die Datentraten. Instant Messaging Dienste, E-Mails oder vergleichbare Dienste kannst Du weiterhin nutzen. Bei großem Datenumfang, zum Beispiel durch Bilder oder Videos, ist die Nutzung jedoch deutlich verlangsamt. Downloads, Browsing und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Die Nutzbarkeit von Apps ist abhängig von deren jeweiligen Anforderungen. Wenn Du Deine MB oder GB verbraucht hast, surfst Du mit höchstens 32 kbit/s. Aber das kannst Du mit Vodafone SpeedGo vermeiden. Hast Du Deinen Vodafone Smart-Tarif ab dem 24. März 2015 gebucht, ist die Option Vodafone SpeedGo schon in Deinem Tarif enthalten. Dann gilt: Wenn Du 80 % Deines Datenvolumens erreicht hast, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem dreimal zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 1 hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 100 MB innerhalb des Abrechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 2 Euro pro Datenvolumen-Paket. So stellen wir für Dich das bestmögliche Surferlebnis mit 21,6 Mbit/s sicher. Du kannst die kostenpflichtige Zubuchung von Datenpaketen im jeweiligen Abrechnungszeitraum jederzeit per SMS ablehnen. Hast Du Deinen Vodafone Smart-Tarif vor dem 24. März 2015 gebucht, ist die Option nicht automatisch in Deinem Tarif enthalten. Du kannst Vodafone SpeedGo dann einfach per SMS mit „speedgo“ an 70997 aktivieren.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone OneNumber

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Vodafone OneNumber
Buchbar zu den Tarifen	GigaMobil 2022, GigaMobil Young 2022, Smart 2022, Black 2019, Red 2020, Red 2019, Red 2017, Red 2016, Smart 2017, Smart 2013, Young 2020, Red+Allnet ab 2015 und Red+Kids ab 2015.
Mit Hauptkarte in allen Tarifen außer Black 2019 und Tarife mit unbegrenztem Datenvolumen	<p>Paketpreis pro Monat/Multi-Sim: 5,00 (4,2017)</p> <p>Eine OneNumber ist bereits kostenlos in den Tarifen enthalten: SmartTech OneNumber, Red 2020 L/XL GigaMobil L/XL: Young 2020 L+/XL, GigaMobil Young L+/XL, Smart 2022 XL / XXL, Datenvolumen: wie Hauptkarte</p>
Mit Hauptkarte mit unbegrenztem Datenvolumen	<p>Paketpreis pro Monat/Multi-Sim: 10,00 (8,4034)</p> <p>Red 2020 XL/GigaMobil XL: Eine OneNumber ist kostenlos. Je OneNumber bei Hauptkarte mit unbegrenztem Datenvolumen stehen 10 GB zur Verfügung</p>
Mit Hauptkarte im Black 2019	<p>kostenlos buchbar Anschlusspreis kostenlos</p> <p>Je OneNumber mit unbegrenztem Datenvolumen stehen 10 Highspeed-GB zur Verfügung</p>
Anschlusspreis einmal pro Karte entfällt wenn Hauptkarte im Black 2019	39,99 (33,6050)
Takt	60/60
Mindestlaufzeit	keine
Kündigungsfrist	jederzeit kündbar

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Basic

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile Vodafone Basic ⁶⁴	Preise und Leistungen
Paketpreis pro Monat ohne Handy oder Smartphone	kostenlos
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat mit Basic-Handy oder Smartphone	10,00 (8,4034)
Frei-MB pro Monat	keine
Speedbuckets buchbar per SMS	100 MB: 3,00 (2,5210) 300 MB: 5,00 (4,2017)
Daten-Geschwindigkeit	surfen und mailen mit maximaler LTE-Geschwindigkeit ⁶⁹ , danach mit höchstens 32 kbit/s;
Telefonieren ins deutsche Vodafone-Netz	Flat kostenlos für die ersten 24 Monate , danach minutengenaue Abrechnung
Telefonieren in andere deutsche Netze ¹⁸	0,09 (0,0756) pro Minute
SMS in alle deutschen Mobilfunknetze ¹⁹	0,09 (0,0756) pro SMS
Takt ⁷	60/60
EU-Roaming ⁵	inklusive
Anschlusspreis einmal	9,99 (8,3950)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate
Kündigungsfrist	1 Monat

Infos zur Daten-Geschwindigkeit:

Bei Überschreitung des vertraglich vereinbarten Daten-/Inklusiv-Volumens reduzieren wir die Datentraten. Instant Messaging Dienste, E-Mails oder vergleichbare Dienste kannst Du weiterhin nutzen. Bei großem Datenumfang, zum Beispiel durch Bilder oder Videos, ist die Nutzung jedoch deutlich verlangsamt. Downloads, Browsing und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Die Nutzbarkeit von Apps ist abhängig von deren jeweiligen Anforderungen.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Basic 50 und Basic 100

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile		Vodafone Basic 50 ^{2,3}	Vodafone Basic 100 ^{2,4}
Paketpreis pro Monat ohne Handy oder Smartphone		9,99 (8,3950)	19,99 (16,7984)
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat mit Basic-Handy oder Smartphone		14,99 (12,5966) mit Basic-Handy	24,99 (21,0000) mit Basic-Smartphone
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat mit Standard-Handy oder Smartphone		19,99 (16,7984) mit Standard-Handy	29,99 (25,2017) mit Standard-Smartphone
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat mit Premium-Smartphone		-	39,99 (33,6050) mit Premium-Smartphone
Frei-Minuten pro Monat in alle deutschen Netze		50	100
Frei-SMS pro Monat in alle deutschen Mobilfunknetze		50	100
Highspeed-MB pro Monat Surfen mit maximaler LTE-Geschwindigkeit ⁶⁹		-	100 MB
Folgepreis für die Nutzung auf http-basierten Internet-Seiten über den APN web.vodafone.de im deutschen Vodafone-Netz		0,19 (0,1597) pro MB	0,19 (0,1597) pro MB
Minutenpreis ¹⁸ außerhalb der Frei-Minuten auch für Video-Telefonie	ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz und zur Mailbox	0,29 (0,2437)	0,29 (0,2437)
	ins deutsche Festnetz	0,29 (0,2437)	0,29 (0,2437)
	in andere deutsche Mobilfunknetze	0,29 (0,2437)	0,29 (0,2437)
SMS-Preis ¹⁹ außerhalb der Frei-SMS		in deutsche Mobilfunknetze 0,19 (0,1597) pro SMS	in deutsche Mobilfunknetze 0,19 (0,1597) pro SMS
Minutenpreis für die Anrufumleitung von Deiner Mobilfunk-Nummer	ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz und zur Mailbox	kostenlos	kostenlos
	ins deutsche Festnetz	0,29 (0,2437)	0,29 (0,2437)
	in andere deutsche Mobilfunknetze	0,29 (0,2437)	0,29 (0,2437)
Takt ⁷		60/60	60/60
EU-Roaming ⁶		inklusive	inklusive
Anschlusspreis einmal		29,99 (25,2017)	29,99 (25,2017)
Mindestlaufzeit ¹⁵		24 Monate	24 Monate
Kündigungsfrist		1 Monat	1 Monat

Infos zu Folgepreis für die Nutzung auf http-basierten Internet-Seiten über den APN web.vodafone.de im deutschen Vodafone-Netz

Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden zu trennen. Die größtmögliche Geschwindigkeit ist 7,2 Mbit/s.

Infos zum Highspeed-Surfen pro Monat

Bei Überschreitung des vertraglich vereinbarten Daten-/Inklusiv-Volumens reduzieren wir die Datentraten. Instant Messaging Dienste, E-Mails oder vergleichbare Dienste kannst Du weiterhin nutzen. Bei großem Datenumfang, zum Beispiel durch Bilder oder Videos, ist die Nutzung jedoch deutlich verlangsamt. Downloads, Browsing und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Die Nutzbarkeit von Apps ist abhängig von deren jeweiligen Anforderungen.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone IoT-Tarife Smart Tech

Buchbar ab 09. März 2021

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Vodafone IoT-Tarife Smart Tech ¹³							
	S (Smart Tracker)	S Flex (Smart Tracker)	S Special (Curve Tracker)	M (Smart Watches)	M Flex (Smart Watches)	M Special (Neo Watch)	L (Smart Cameras)	L Flex (Smart Cameras)
Highspeed-GB	500 MB nach Aufbrauchen des Datenvolumens, Drosselung auf 150 kbit/s	500 MB nach Aufbrauchen des Datenvolumens, Drosselung auf 150 kbit/s	500 MB nach Aufbrauchen des Datenvolumens, Drosselung auf 150 kbit/s	3 GB nach Aufbrauchen des Datenvolumens, Drosselung auf 150 kbit/s	3 GB nach Aufbrauchen des Datenvolumens, Drosselung auf 150 kbit/s	3 GB nach Aufbrauchen des Datenvolumens, Drosselung auf 150 kbit/s	20 GB nach Aufbrauchen des Datenvolumens, Drosselung auf 1,5 Mbit/s	20 GB nach Aufbrauchen des Datenvolumens, Drosselung auf 1,5 Mbit/s
Telefonieren	-	-	-	500 Minuten Folgepreis 0,09 pro Minute	500 Minuten Folgepreis 0,09 pro Minute	-	-	-
SMS	-	-	-	100 SMS Folgepreis 0,09 pro SMS	100 SMS Folgepreis 0,09 pro SMS	-	-	-
Daten-Geschwindigkeit	500 kbit/s Datenspeed	500 kbit/s Datenspeed	500 kbit/s Datenspeed	25 Mbit/s Datenspeed	25 Mbit/s Datenspeed	25 Mbit/s Datenspeed	25 Mbit/s Datenspeed	25 Mbit/s Datenspeed
Paketpreis pro Monat ohne Hardware	1,99 (1,6723)	2,99 (2,4126)	-	5,99 (5,0336)	6,99 (5,8740)	-	9,99 (8,3950)	10,99 (9,2353)
Paketpreis pro Monat mit Hardware	3,99 (3,3530) 5,99 (5,0336) 8,99 (7,5546) 10,99 (9,2353)	-	1,99 (1,6723) 3,99 (3,3530) 5,99 (5,0336) 8,99 (7,5546)	7,99 (6,7143) 9,99 (8,3950) 12,99 (10,9160) 14,99 (12,5966)	-	7,99 (6,7143) 9,99 (8,3950) 12,99 (10,9160) 14,99 (12,5966)	11,99 (10,0756) 13,99 (11,7563) 16,99 (14,2773) 18,99 (15,9580)	-
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	1 Monat	24 Monate	24 Monate	1 Monat	24 Monate	24 Monate	1 Monat
Anschlusspreis einmal	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
EU-Roaming ⁶	inklusive							

Infos zu Roaming außerhalb der EU:

- Der Daten- und Voice-Tarif Smart Tech M ist zunächst für das Roaming außerhalb der EU gesperrt. Die Sperre kannst Du im Tarifbereich der MeinVodafone-App oder über die Hotline aufheben. Anschließend erfolgt für die EasyTravel- und ReisePaket World Regionen eine automatische Aktivierung der Tagespakete bei Einreise und Nutzung im Reiseland. Im Smart Tech L ist das EU-Roaming Datenvolumen auf 15 GB begrenzt. Nach Verbrauch fällt ein Folgepreis in Höhe von 0,15 Cent inklusive Mehrwertsteuer pro MB an. Im Smart Tech S und L muss ein Smart Tech Roaming Paket gebucht werden, um außerhalb der EU Daten nutzen zu können.
- Für den Smart Tech S und M Special gilt: Du nutzt Deinen Vodafone-Inlandstarif jetzt auch ohne Zusatzkosten im EU-Ausland und weiteren Ländern wie zuhause. Die Smart Tech Roaming, Easy Travel oder ReisePaket World Pakete sind für die Smart Tech Special Tarife nicht buchbar.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Zubuchbare Optionen fürs Roaming außerhalb der EU:

- **Roaming-Optionen für die IoT-Tarife Smart Tech S, S Flex und S Special:** Smart Tech Roaming Paket Small (250 MB) für 4,99 Euro pro Monat
- **Roaming-Optionen für die IoT-Tarife Smart Tech M, M Flex und M Special:**
 - EasyTravel Tag: 0,99 Euro pro Tag
 - EasyTravel Flat: 6,99 Euro pro Monat (nur verfügbar für Smart Tech M 24 Monate)
 - ReisePaket World Tag: 1,99 Euro pro Tag
 - Smart Tech Roaming Small und Medium außerhalb der EasyTravel und ReisePaket World Länder buchbar. Für die Voice- sowie SMS-Nutzung gelten die Vodafone World Preise der jeweiligen Zone. Es wird ein Preis pro Minute/SMS berechnet.
- **Roaming-Optionen für die Tarife Smart Tech L und L Flex:**
 - Smart Tech Roaming Paket Medium (1 GB) für 9,99 Euro pro Monat
 - Smart Tech Roaming Paket Large (3 GB) für 19,99 Euro pro Monat

Vodafone Vorteil

Nicht mehr buchbar

Du kannst vom Vodafone Vorteil profitieren, wenn Du gleichzeitig 2 oder mehrere Verträge bei uns hast. Hier siehst Du, mit welchen Tarifen Du den Vodafone Vorteil nutzen kannst.

Kombination aus Mobilfunktarif und Mobile Connect-Tarif ohne Netbook oder Notebook	Preis-Vorteil in Euro
Vodafone Black + Vodafone Mobile Connect	10,00 (8,4034)
Vodafone Black + Vodafone Mobile Connect Flat 14,4	10,00 (8,4034)

Kombination aus Mobilfunktarif und DSL-Tarif	Preis-Vorteil in Euro
Vodafone Black + Internet DSL 25 / 50 / 100	10,00 (8,4034)
Vodafone Black + Internet & Phone DSL 16 / 25 / 50 / 100	10,00 (8,4034)
Vodafone Black + Internet & TV DSL 6 / 16 / 25 / 50	10,00 (8,4034)
Vodafone Black + Internet & SAT TV DSL 6 / 16 / 25 / 50 / 100	10,00 (8,4034)
Vodafone Black + Internet, Phone & TV DSL 6 / 16 / 25 / 50	10,00 (8,4034)
Vodafone Black + Internet, Phone & SAT TV DSL 6 / 16 / 25 / 50 / 100	10,00 (8,4034)
Vodafone Black + Vodafone DSL Classic Paket (Regio)	10,00 (8,4034)
Vodafone Black + Vodafone DSL Maxi Paket (Regio)	10,00 (8,4034)
Vodafone Black + Vodafone DSL plus Mobile Flat Paket (Regio)	10,00 (8,4034)
Vodafone Black + Vodafone DSL plus TV Paket (Regio)	10,00 (8,4034)
Vodafone Black + Vodafone DSL Mobile Connect Paket (Regio)	10,00 (8,4034)
Vodafone Black + Vodafone All-Inclusive-Pakete (Regio) bis 30. Juli 2010	10,00 (8,4034)
Vodafone Black + Vodafone All-Inclusive-Paket (Regio)	10,00 (8,4034)
Vodafone Black + Vodafone All-Inclusive-Paket + Sicher & Komfort (Regio)	10,00 (8,4034)
Vodafone Black + Vodafone All-Inclusive-Paket + Premium Mobil-Flat (Regio)	10,00 (8,4034)

Du bekommst den Vodafone Vorteil als monatliche Gutschrift auf Deiner Mobilfunk-Rechnung, solange beide Verträge bestehen. Du kannst den Vodafone Vorteil nicht mit anderen, zeitlich befristeten Rabatten oder Preisnachlässen kombinieren. Wenn beide Verträge schon bestehen, bevor Du den Vodafone Vorteil buchst, verlängert sich der andere Vertrag. Wenn DSL an Deinem Standort nicht verfügbar ist, erhältst Du keinen Vodafone Vorteil.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Zuhause FestnetzFlat

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile Vodafone Zuhause FestnetzFlat ¹		Preise und Leistungen
Paketpreis pro Monat Takt 60/60		9,99 (8,3950)
Telefonieren pro Monat ins deutsche Festnetz aus dem Zuhause-Bereich		Flat
Festnetz-Nummer		inklusive
Minutenpreis innerhalb des Zuhause-Bereichs	ins deutsche Festnetz	kostenlos
	in alle deutschen Mobilfunknetze	0,25 (0,2101)
	zur Mailbox	kostenlos
Minutenpreis ins ausländische Festnetz aus dem Zuhause-Bereich	EU und Großbritannien	0,13 (0,1092)
	EU regulierte Überseegebiete	0,2261 (0,18907)
	Zone 1: USA, Kanada, Schweiz, Monaco	0,13 (0,1092)
	Zone 2: Rest-Europa, Naher Osten, Nordafrika	0,39 (0,3277)
	Zone 3: Restliche Länder der Welt 1: Südamerika, Ostasien, Australien, Südafrika, Arabische Emirate, Saudi-Arabien	0,79 (0,6639)
Minutenpreis in ausländische Mobilfunknetze aus dem Zuhause-Bereich	Zone 4: Restliche Länder der Welt 2, inklusive Diego Garcia, Kapverdische Inseln, Kiribati, Kuba, Nauru Niue, Nordkorea, Ost-Timor, Zentralafrikanische Republik	1,49 (1,2521)
	EU und Großbritannien	0,2261 (0,18907)
	EU regulierte Überseegebiete	0,2261 (0,18907)
	Zone 1: USA, Kanada, Schweiz, Monaco	0,38 (0,3193)
	Zone 2: Rest-Europa, Naher Osten, Nordafrika	0,64 (0,5378)
	Zone 3: Restliche Länder der Welt 1: Südamerika, Ostasien, Australien, Südafrika, Arabische Emirate, Saudi-Arabien	1,04 (0,8739)
SMS-Preis in alle deutschen Mobilfunknetze	Zone 4: Restliche Länder der Welt 2, inklusive Diego Garcia, Kapverdische Inseln, Kiribati, Kuba, Nauru Niue, Nordkorea, Ost-Timor, Zentralafrikanische Republik	1,74 (1,4622)
		0,20 (0,1681)
SMS-Preis in alle internationalen Mobilfunknetze		0,30 (0,2521)
Minutenpreis für die Anrufumleitung von Deiner Festnetz-Nummer zur Mailbox		kostenlos
Minutenpreis für die Anrufumleitung von Deiner Festnetz-Nummer ins deutsche Festnetz		0,04 (0,0336)
Minutenpreis für die Anrufumleitung von Deiner Festnetz-Nummer in alle deutschen Mobilfunknetze		0,25 (0,2101)
Zuhause-Bereich ändern, einmal pro Monat möglich		kostenlos
Anschlusspreis einmal		29,99 (25,2017)
Mindestlaufzeit¹⁵		24 Monate
Roaming		kein Roaming möglich

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone DataGo

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Vodafone DataGo S ²⁰	Vodafone DataGo M ²⁰	Vodafone DataGo L ²⁰
	1 GB pro Monat	3 GB pro Monat	6 GB pro Monat
Highspeed-GB fürs 4G LTE-Netz⁶⁹	Du surfst bis zu dieser Datenmenge mit der größtmöglichen Geschwindigkeit. Danach surfst Du mit höchstens 64 kbit/s. Das Surfen wird also nur langsamer, nicht teurer. Du hast vollkommene Kostensicherheit.		
Internet-Nutzung im dt. Vodafone-Netz über web.vodafone.de/ event.vodafone.de	Flat	Flat	Flat
Takt	100 kB	100 kB	100 kB
EU-Roaming⁶	inklusive	inklusive	inklusive
Highspeed-GB und Highspeed-Geschwindigkeit perfekt für:	regelmäßiges Surfen und Mailen, gelegentliche Up- und Downloads großer E-Mail-Anhänge, regelmäßige Multimedia-Anwendungen wie Musik- und Videostreaming, zum Beispiel Youtube-Videos in mittlerer Auflösung	häufiges Surfen und Mailen, regelmäßige Downloads von Dateien, zum Beispiel Bilder, sowie Up- und Downloads großer E-Mail-Anhänge, häufige Multimedia-Anwendungen wie Musik- und Videostreaming, zum Beispiel Musik in hoher Klangqualität, zum Beispiel Youtube-Videos (HD) in hoher Auflösung	sehr häufiges Surfen und Mailen, sehr häufige Downloads, zum Beispiel Musik, sowie Up- und Downloads großer E-Mail-Anhänge, sehr häufige Multimedia-Anwendungen wie Musik- und Videostreaming, zum Beispiel Musik in hoher Klangqualität, zum Beispiel Youtube-Videos (HD) in hoher Auflösung
Entertainment-Paket	-	-	in den ersten 3 Monaten mit drin: Deezer Musik-Flat oder BILDplus News Flat
Paketpreis pro Monat ohne Geräte	14,99 (12,5966)	19,99 (16,7983)	29,99 (25,2017)
Preisvorteil pro Monat für 18- bis 25-Jährige und Student:innen bis 30 Jahre	15 % Rabatt auf den Paketpreis pro Monat ohne Gerät: 2,25 (1,8895)	15 % Rabatt auf den Paketpreis pro Monat ohne Gerät: 3,00 (2,5197)	15 % Rabatt auf den Paketpreis pro Monat ohne Gerät: 4,50 (3,7803)
Preisvorteil pro Monat für Selbstständige und Freiberufler	10 % Rabatt auf den Paketpreis pro Monat ohne Gerät: 1,50 (1,2597)	10 % Rabatt auf den Paketpreis pro Monat ohne Gerät: 2,00 (1,6798)	10 % Rabatt auf den Paketpreis pro Monat ohne Gerät: 3,00 (2,5202)
Mit Netbook, Notebook oder Tablet PC	Tarif-Aufpreis pro Monat: 5,00 (4,2017) oder 10,00 (8,4034)		
SMS in alle deutschen Mobilfunknetze¹⁹	0,19 (0,1597)	0,19 (0,1597)	0,19 (0,1597)
Anschlusspreis, einmal	34,99 (29,4034) (Für alle Kund:innen, die ihren Tarif vor dem 03.07.2017 abgeschlossen haben) 39,99 (33,6050) (Für alle Kund:innen, die ihren Tarif ab dem 03.07.2017 abgeschlossen haben)		
Mindestlaufzeit¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate

Hinweis:

Wenn Du schon Kund:in bist und Deinen Tarif bis April 2015 abgeschlossen hast, telefonierst Du in alle deutschen Netze und zur Vodafone Mailbox für 0,29 Euro pro Minute.

Deine Surf-Geschwindigkeit kann variieren. Das hängt zum Beispiel von Deinem Standort ab oder wie viele Leute gleichzeitig Deine Funkzelle nutzen. Du findest mehr Infos dazu auf vodafone.de/netz. Allgemeine Infos zur Netzregulierung findest Du unter der Frage [69](#) in diesem Dokument.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone WebSessions

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Tarifbestandteile	Vodafone WebSessions National ⁵	Vodafone WebSessions International ⁵
WebSessions Basic Internet-Nutzung: 30 Tage, höchstens 200 MB	4,99 (4,1933)	-
WebSessions S Internet-Nutzung: 30 Tage, höchstens 1 GB	14,99 (12,5966)	2,99 (2,5126), höchstens 100 MB für 1 Tag
WebSessions M Internet-Nutzung: 30 Tage, höchstens 3 GB	24,99 (21,00)	-
WebSessions L Internet-Nutzung: 30 Tage, höchstens 5 GB	34,99 (29,4034)	-

Optionen

Vodafone Zuhause Option (nicht mehr buchbar)

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Zuhause Option		Preise und Leistungen
Leistung pro Monat		Festnetz-Nummer inklusive
Festnetz-Nummer^{8,9,10} mit der Vodafone Zuhause Option zusätzlicher Paketpreis pro Monat pro Karte		in diesen Tarifen kostenlos: Vodafone GigaMobil 2022, Vodafone Red 2020, Red 2019, Red 2017, Red 2016, Red 2014, Red 2012 und Red 2012 Family. Vodafone GigaMobil Young 2022. Vodafone Young Tarife. Vodafone Super Flat, SuperFlat Allnet, SuperFlat im Vodafone Vorteil und SuperFlat Allnet Spezial. Vodafone SuperFlat Internet Plus, Internet Allnet, Internet Plus im Vodafone Vorteil und SuperFlat Internet Allnet Spezial.
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat pro Karte		in allen anderen Tarifen: 5,00 (4,2017)
Minutenpreis³⁸ innerhalb des Zuhause-Bereichs, Takt 60/60⁷	ins deutsche Festnetz	0,04 (0,0336) pro Minute
	zur Mailbox	inklusive
Zuhause-Bereich ändern⁸ einmal pro Monat möglich		kostenlos
Mindestlaufzeit¹⁵		24 Monate
Einrichtung		kostenlos

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone Zuhause Flatrate

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Zuhause Flatrate ⁴⁰	Preise und Leistungen
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat pro Karte	15,00 (12,6050)
Frei-Minuten pro Monat aus dem Zuhause-Bereich ⁸ ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz und Festnetz	Flat
Zuhause-Bereich ändern ⁸ einmal pro Monat möglich	kostenlos
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate
Einrichtung	kostenlos

Vodafone MinutenOptionen

Nicht mehr buchbar

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Option	Vodafone MinutenOption 60 ⁴¹	Vodafone MinutenOption 120 ⁴¹	Vodafone MinutenOption 240 ⁴¹
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat pro Karte	5,00 (4,2017)	10,00 (8,4034)	20,00 (16,8067)
Frei-Minuten pro Monat in andere deutsche Netze	60	120	240
Minuten-Preis Folgepreis in alle deutschen Netze	wie in Deinem Mobilfunk-Tarif	wie in Deinem Mobilfunk-Tarif	wie in Deinem Mobilfunk-Tarif
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Einrichtung	kostenlos	kostenlos	kostenlos

Hinweis zur Vodafone MinutenOption 240:

Im Vodafone Red Premium ist die Vodafone MinutenOption 240 für Dich inklusive. Die 0,75 Euro pro Gespräch entfallen. Die MinutenOption 240 gilt **nicht** für Gespräche aus dem Ausland.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone MinutenPakete

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Option	MinutenPaket ²²					
	EU 120	EU 600	World 120	World 600	Türkei 120	Türkei Festnetz 500
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat pro Karte	4,99 (4,1933)	14,99 (12,5966)	6,99 (5,8739)	19,99 (16,7983)	14,99 (12,5966)	14,99 (12,5966)
Frei-Minuten pro Monat in die Länder einer Zone	120	600	120	600	120	500
Länder und Netze	EU-Ausland, Island, Liechtenstein, Norwegen, Großbritannien ins Fest- und Mobilfunknetz	EU-Ausland, Island, Liechtenstein, Norwegen, Großbritannien ins Fest- und Mobilfunknetz	World-Länder ins Fest- und Mobilfunknetz	World-Länder ins Fest- und Mobilfunknetz	Türkei ins Fest- und Mobilfunknetz	Türkei nur ins Festnetz
Folgepreis pro Minute in die Zielländer und Preis für Anrufe ins türkische Mobilfunknetz	wie Standard-Preis pro Minute für Anrufe in das Zielland					
Mindestlaufzeit ¹⁵	12 Monate					
Kündigungsfrist	1 Monat					
Einrichtung	kostenlos					

Hinweise zu World Ländern und Großbritannien:

- World Länder: Australien, Brasilien, Hong Kong, Israel, Japan, Kanada, Kolumbien, Neuseeland, San Marino, Schweiz, Singapur, Südkorea und die USA.
- Großbritannien bleibt auch nach dem Austritt aus der Europäischen Union Teil der EU-Roaming-Zone. Tarif-Änderungen gibt es vorerst nicht.

Vodafone SMS Allnet Flat

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der SMS Allnet Flat ²¹	Preise und Leistungen
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat pro Karte	15,00 (12,6050)
Leistung pro Monat	3.000 SMS in alle deutschen Mobilfunknetze
SMS-Folgepreis in alle deutschen Mobilfunknetze	0,19 (0,1597)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate
Einrichtung	kostenlos

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone MessagingOptionen

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Option	Vodafone MessagingFlat Wochenende ⁴²	Vodafone Messaging Flat ⁴³	Vodafone Messaging AllnetFlat ⁴⁴
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat pro Karte	5,00 (4,2017)	10,00 (8,4034)	25,00 (21,0084)
Leistung pro Monat	an Wochenenden 3.000 SMS ins deutsche Vodafone- Mobilfunknetz	40 SMS in andere deutsche Mobilfunknetze 3.000 SMS ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz	3.000 SMS in alle deutschen Mobilfunknetze
SMS-Folgepreis in alle deutschen Mobilfunknetze	wie in Deinem Mobilfunk-Tarif	wie in Deinem Mobilfunk-Tarif	wie in Deinem Mobilfunk-Tarif
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Einrichtung	kostenlos	kostenlos	kostenlos

Vodafone SpeedUp

- Buchbar ab 9. Oktober 2017
- Du nutzt GigaDepot für Deine Datenoption in Deinem Vodafone Red und GigaMobil Tarif ohne weitere Zusatzkosten

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile von Vodafone SpeedUp	Preise und Leistungen		
Zusätzliches Datenvolumen	1 GB	3 GB	6 GB
Basispreis pro Monat	6,99 (5,8739)	14,99 (12,5966)	24,99 (20,9999)
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate

Vodafone Red-Datenoptionen

- Buchbar bis 8. Oktober 2017
- Du nutzt GigaDepot für Deine Red-Datenoption in Deinem Vodafone Red 2016 Tarif ohne weitere Zusatzkosten

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Red-Datenoptionen ³⁰	Preise und Leistungen									
Zusätzliche Highspeed-GB	1 GB	2 GB	3 GB	4 GB	5 GB	6 GB	7 GB	8 GB	9 GB	10 GB
Basispreis pro Monat	10,00 (8,40)	20,00 (16,80)	30,00 (25,21)	40,00 (33,61)	50,00 (42,02)	60,00 (50,42)	70,00 (58,82)	80,00 (67,23)	90,00 (75,63)	100,00 (84,03)
Mindestlaufzeit ¹⁵	1 Monat	1 Monat	1 Monat	1 Monat	1 Monat	1 Monat	1 Monat	1 Monat	1 Monat	1 Monat

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone MobileInternet Handy

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Option	Vodafone MobileInternet Handy 30 MB ⁴⁵	Vodafone MobileInternet HandyFlat S ⁴⁶	Vodafone MobileInternet HandyFlat L ⁴⁷
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat pro Karte	5,00 (4,2017)	9,99 (8,3949)	14,99 (12,5966)
Leistung pro Monat	30 MB	bis 200 MB mit maximaler LTE-Geschwindigkeit	bis 1 GB mit maximaler LTE-Geschwindigkeit plus 6 Wochen pro Jahr mobiles Surfen im EU-Ausland inklusive
Höchste Standard-Geschwindigkeit ⁶⁹	maximale LTE-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit	maximale LTE-Geschwindigkeit
Folgepreis pro MB	0,49 (0,4118)	-	-
Takt	100 kB	100 kB	100 kB
Mindestlaufzeit ¹⁵	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Einrichtung	kostenlos	kostenlos	kostenlos

Optionen für Vodafone MobileInternet Basic⁴⁸

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Option	Tagesflat 24h ⁴⁹	Monatspaket ⁴⁹	Monatsflat ⁴⁹	International ⁵⁰
Paketpreis pro Monat im 1. Monat	Monatsflat kostenlos und automatisch inklusive	Monatsflat kostenlos und automatisch inklusive	Monatsflat kostenlos und automatisch inklusive	50 MB im Ausland
Paketpreis pro Monat ab dem 2. Monat	4,95 (4,1597)	14,95 (12,5600)	24,95 (20,9700)	14,95 (12,5600)
Leistung	Surf-Flat mit bis zu 7,2 Mbit/s	Surf-Flat mit bis zu 7,2 Mbit/s	Surf-Flat mit bis zu 7,2 Mbit/s	50 MB
Laufzeit	24 Stunden	1 Monat	1 Monat	24 Stunden
Abo	nein	ja	ja	nein
Option wechseln	jederzeit oder nach Session-Ende	zum Laufzeit-Ende	zum Laufzeit-Ende	-
Drosselung auf 64 kbit/s	ab 1 GB	ab 200 MB	ab 3 GB	nein, automatische Trennung
Takt	100 kB	100 kB	100 kB	100 kB

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Deezer Musik-Flat

Wenn Du die Deezer Musik-Flat zu Deinem Vodafone Mobilfunk-Tarif buchst, bekommst Du die Deezer Musik-Flat in den ersten 4 Monaten kostenlos. Wenn Du in den ersten 4 Monaten nicht kündigst, zahlst Du danach nur 10,99 Euro pro Monat. Du kannst jeden Monat kündigen.

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Deezer Musik-Flat ²⁸	Preise und Leistungen
Vorteil	Musik-Flat mit über 90 Millionen Songs, Podcasts und Hörbücher
Basispreis pro Monat	in den aktuellen Mobilfunk-Tarifen in den ersten 4 Monaten kostenlos, danach 10,99 (9,24) pro Monat
Mindestlaufzeit ¹⁵	1 Monat

Deezer Family

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Option Deezer Family ²⁸	Preise und Leistungen
Vorteil	6 Konten Musik-Flat mit über 90 Millionen Songs, Podcasts und Hörbücher
Basispreis pro Monat	in den aktuellen Mobilfunk-Tarifen in den ersten 3 Monaten kostenlos, danach 16,99 (14,28) pro Monat
Mindestlaufzeit ¹⁵	1 Monat

Die kostenlosen Monate bekommst Du nur, wenn Du noch keine kostenlosen Monate in Anspruch genommen hast. Business Tarife sind von dem Angebot ausgeschlossen.

BILDplus-Option

Wenn Du die BILDplus-Option zu Deinem Vodafone Mobilfunk-Tarif buchst, bekommst Du die Option in den ersten 3 Monaten kostenlos. Wenn Du in den ersten 3 Monaten nicht kündigst, zahlst Du danach nur 3,99 Euro pro Monat. Du kannst jeden Monat kündigen.

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der BILDplus News-Flat ³³	Preise und Leistungen
Vorteil	Zugang zu BILDplus
Basispreis pro Monat	in den aktuellen Mobilfunk -Tarifen in den ersten 3 Monaten kostenlos, danach 3,99 (3,35) pro Monat
Mindestlaufzeit ¹⁵	1 Monat

Die kostenlosen Monate bekommst Du nur, wenn Du noch keine kostenlosen Monate in Anspruch genommen hast.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone WiFi Calling

Wenn Du auf dem Smartphone WiFi Calling einstellst, telefonierst Du über WiFi, also über WLAN statt über Mobilfunk. Mehr Infos zu Vodafone WiFi Calling findest Du auf vodafone.de/wifi-calling.

WiFi Calling ³⁵	Preis
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat pro Karte	kostenlos

Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung ²⁹	Preise und Leistungen
Versicherungsprämie pro Monat inklusive 19 % Versicherungssteuer	7,99 Euro (inklusive 1,28 Euro Versicherungssteuer) für Geräte bis 10 Euro Zuzahlung pro Monat bei den GigaMobil Tarifen, Red Tarifen ab 2016 und sämtlichen Young Tarifen; für Geräte ab 5 Euro Zuzahlung pro Monat bei den Tarifen Smart, Red GB 2014, DataGo und Red+
Versicherungsprämie pro Monat inklusive 19 % Versicherungssteuer	9,99 Euro (inklusive 1,60 Euro Versicherungssteuer); für Geräte ab 15 Euro Zuzahlung pro Monat bei den GigaMobil Tarifen, Red Tarifen ab 2016 und sämtlichen Young Tarifen; für Geräte ab 10 Euro Zuzahlung pro Monat bei den Tarifen Smart, Red GB 2014, DataGo und Red+; für alle Geräte bei den Tarifen Red Business Starter, Basic, S+, Special+, M+, L+, L Europe+, XL+, XL World+, Black Business+ und Red Business Data S, M, L, XL, Premium
Abrechnung	jeden Monat über Deine Mobilfunk-Rechnung
Selbstbeteiligung je Schadensfall rechnen wir über Deine Mobilfunk-Rechnung ab	35,00 Euro oder 70,00 Euro je nach abgeschlossenem Tarif und Wert des Smartphones/Tablets
Laufzeit	mindestens 24 Monate, höchstens 5 Jahre
Auch im Ausland versichert	30 Tage weltweit
Auslieferung der Ersatzgeräte	innerhalb Deutschlands
Anzahl der Schäden	höchstens 2 Schäden innerhalb von 12 Monaten
Versicherte Schäden	versehentliche Beschädigung oder Zerstörung, zum Beispiel durch Fall, Brand, Wasser sowie Straftat durch Dritte wie Diebstahl

Hinweis:

In den Tarifen Vodafone Red 2017 XL, Red 2017 XXL, Red 2016 XL, Red 2016 XXL, Red 2012 L, Red 2012 Premium und Vodafone Black ist die Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung schon kostenlos mit drin.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Telefonieren ins Ausland (Standard-Preise)

Minutenpreise für Verbindungen von Deutschland ins Ausland

Wir rechnen nach den Takt- und Nutzungszeiten ab, die für Deinen Tarif gelten.

Zur Zone EU gehören:

Alle Länder im EU-Ausland sowie Island, Liechtenstein und Norwegen. Großbritannien bleibt auch nach dem Austritt aus der Europäischen Union Teil der EU-Roaming-Zone. Tarif-Änderungen gibt es vorerst nicht.

Zur Zone 1 Europa gehören:

Alle europäischen Länder außerhalb der Zone EU sowie Ägypten, Algerien, Israel, Jordanien, Libanon, Libysch-Arabische Dschamahirija, Marokko, Russische Föderation, Syrien (Arabische Republik), Türkei und Tunesien.

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Zone	Standard-Minutenpreise ins Ausland für Vodafone Laufzeittarife
Zone EU: Hauptzeit/Nebenzeit/Wochenende	0,2261 (0,19)
Zone 1: Europa (ohne EU) in alle Netze: Hauptzeit	0,98 (0,8236)
Zone 1: Europa (ohne EU) in alle Netze: Nebenzeit	0,69 (0,5798)
Zone 2: USA und Kanada Hauptzeit/Nebenzeit/Wochenende	1,12 (0,9397)
Zone 3: Übrige Welt Hauptzeit/Nebenzeit/Wochenende	1,94 (1,6293)

Es gilt der Takt Deines Tarifs. Hauptzeit: 7 bis 18 Uhr; Nebenzeit: 18 bis 7 Uhr.

Vodafone Internationale MinutenOption

Nicht mehr buchbar

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der MinutenOption ⁷⁵	Preise und Leistungen
Basispreis pro Monat	5,00 (4,2017)
Telefonieren in die Mobilfunknetze und Festnetze der EU, der Schweiz und der Türkei	60 Minuten pro Monat
Mindestlaufzeit ¹⁵	1 Monat

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Roaming: Telefonieren, SMS schicken und surfen im Ausland

ReisePaket Plus

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile des ReisePaket Plus ⁵	Preise und Leistungen
Gültige Tarife	Smart 2017 S und Smart M, Basic 50, Basic 100
Paketpreis	5,99 (5,0366) pro Tag, in der Schweiz, Türkei, USA und Kanada; Die Preise gelten auch für Andorra, Färöer Inseln, Guernsey, Isle of Man, Jersey und Monaco
Telefonieren abgehend und ankommend	50 Minuten pro Tag
SMS	50 SMS pro Tag
Surfen & Mailen	100 MB pro Tag
Folgepreis pro Minute, SMS und MB	0,20 (0,1681)
Zeitraum deutsche Ortszeit	Kalendertag 0:00 bis 23:59 Uhr

ReisePaket World

Du willst auch auf Fernreisen mit Deinem Smartphone rundum abgesichert sein? Dann nutz das ReisePaket World als Option für über 100 Länder außerhalb der EU, Schweiz, Türkei, den USA und Kanada.

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Option	Preise und Leistungen
Gültige Tarife	Vodafone GigaMobil-Tarife, Vodafone GigaMobil Young-Tarife, FamilyCard, Vodafone Red-Tarife, Young-Tarife, Smart-Tarife, Basic 50, Basic 100 und viele weitere Tarife
Preis pro Paket	9,99 (8,3950) pro Tag, 34,99 (29,4034) für eine Woche
Surfen und mailen	500 Frei-MB pro Tag, 4 GB für eine Woche
Telefonieren, abgehend und ankommend	50 Frei-Minuten pro Tag
SMS	50 Frei-SMS pro Tag
Folgepreis pro Minute, pro SMS, pro MB	0,20 (0,1681)
Zeitraum deutsche Ortszeit	Kalendertag 0:00 bis 23:59 Uhr

Weitere Infos zu ReisePaket World, Vodafone World und Vodafone World Data:

- Die Liste der ReisePaket World Länder und mehr Infos zum ReisePaket World findest Du im InfoDok [4609](#).
- Für Gespräche und SMS in andere Länder gilt der Standardtarif Vodafone World und World Data. Mehr Infos zu Vodafone World findest Du im InfoDok [443](#).

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



ReisePaket Data für Privatkund:innen

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Option	Zone 1: 24 Stunden	Zone 1: 7 Tage	Zone 2: 24 Stunden	Zone 2: 7 Tage	Zone 3: 24 Stunden nur in ausgewählten Ländern
Basispreis für Privatkund:innen	9,99 (8,3950)	29,99 (25,2017)	9,99 (8,3950)	29,99 (25,2017)	29,99 (25,2017)
Frei-MB, Frei-GB	500 MB	3 GB	100 MB	350 MB	10 MB
Zeitraum	24 Stunden	7 Tage	24 Stunden	7 Tage	24 Stunden
Länder	Zone 1	Zone 1	Zone 2	Zone 2	Zone 3
Telefonieren	0,29 (0,2437) pro Minute	0,29 (0,2437) pro Minute	1,99 (1,6723) pro Minute	1,99 (1,6723) pro Minute	Bepreisung nach Vodafone World
SMS im Land und nach Deutschland	0,35 (0,2941) pro SMS	0,35 (0,2941) pro SMS	0,35 (0,2941) pro SMS	0,35 (0,2941) pro SMS	Bepreisung nach Vodafone World
Takt	100 kB	100 kB	100 kB	100 kB	100 kB
Mehrfaches Nachbuchen	unbegrenzt möglich				
Verfügbar für diese APNs	web.vodafone.de				

Hinweise zu den Länder-Zonen und zum Telefonieren:

- Die Liste der ReisePaket Data Länder in den Zonen 1, 2 und 3 sowie mehr Infos zum ReisePaket Data findest Du im InfoDok [484](#).
- Die Preise gelten für die Nutzung von Internet, E-Mail und Vodafone live! vor allem über **web.vodafone.de**. Ausgenommen sind die M2M-APN und event.vodafone.de.
- Telefonieren: Gilt für abgehende Anrufe zu Standard-Rufnummern im Reiseland und nach Deutschland sowie eingehende Anrufe. Gilt nicht für Anrufe zu Sonderrufnummern. Taktung 60/60.

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



EasyTravel Tag und Woche

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Option	EasyTravel ¹⁴ in der Schweiz, Türkei, USA und Kanada Die Preise gelten auch für Andorra, die Färöer Inseln, Guernsey, Isle of Man, Jersey und Monaco.
Gültige Tarife	Vodafone GigaMobil-Tarife, Vodafone GigaMobil Young-Tarife, FamilyCard, Smart 2022 Tarife, Smart 2017 L & XL, Red-Tarife, Young-Tarife
Paketpreis pro Tag	7,99 (6,7143)
Paketpreis pro Woche (7 Tage)	21,99 (18,4790)
Telefonieren in alle deutschen Netze und innerhalb des Reiselandes jeweils für abgehende und ankommende Telefonie und für Anrufumleitungen	bis zu 500 Frei-Minuten pro Tag* danach 0,20 (0,1681) Euro pro Minute
SMS in alle deutschen Mobilfunknetze und innerhalb des Reiselandes	bis zu 500 Frei-SMS pro Tag* danach 0,20 (0,1681) Euro pro SMS
Datenvolumen	wie in Deinem Vodafone Smartphone-Tarif
Zeitraum deutsche Ortszeit	Kalendertag 0:00 bis 23:59 Uhr

* Für Vodafone Young-Tarife gilt: Wenn Du die Flat fürs Telefonieren gegen 200 Minuten und 500 MB tauschst, sind in der EasyTravel-Option innerhalb und außerhalb der EU 200 Minuten in alle Netze enthalten. Das gilt für abgehende und ankommende Anrufe. Danach zahlst Du 0,19 Euro pro Minute. Wenn Du die SMS-Flat gegen 500 MB tauschst, zahlst Du 0,19 Euro pro SMS. Bei der Flat fürs Telefonieren und der SMS-Flat zahlst Du 0,19 Euro pro Minute nach 500 Minuten und 0,19 Euro nach 500 SMS.

Infos zu Gesprächen und SMS in andere Länder:

Für Gespräche und SMS in andere Länder gilt der Standardtarif Vodafone World und World Data. Mehr Infos zu Vodafone World findest Du im InfoDok [443](#).

Hinweis zum Datenvolumen:

Wenn Du das Highspeed-Volumen Deines Smartphone-Tarifs verbraucht hast, bekommst Du je nach Tarif automatisch zusätzliches Volumen über Vodafone SpeedGo. Das Volumen gilt in Deinem Reiseland und in Deutschland. In allen anderen Tarifen surfst Du dann nur noch mit höchstens 32 kbit/s. Du kannst dann ein Vodafone MobileInternet Upgrade kaufen. Das zusätzliche Volumen aus dem Upgrade gilt auch in Deinem Reiseland und in Deutschland

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



EasyTravel Flat

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Option	EasyTravel Flat ⁷⁴ zu den Tarifen Vodafone GigaMobil, GigaMobil Young, FamilyCard, Red, Smart 2022, bis Smart 2017 im L/XL/L+, Young und Easy buchbar	EasyTravel Flat Flex ⁷⁴ zu den Tarifen Vodafone GigaMobil, GigaMobil Young, FamilyCard, Red, Smart 2022, bis Smart 2017 im L/XL/L+, Young und Easy buchbar
	Vodafone Black: inklusive	
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat	6,99 (5,8739) beim Vodafone Black: inklusive	9,99 (8,3950)
Telefonieren in alle deutschen Netze und innerhalb des Reiselandes; jeweils für abgehende und ankommende Gespräche und Anrufumleitung	500 Frei-Minuten pro Tag danach 0,20 (0,1681) pro Minute	500 Frei-Minuten pro Tag danach 0,20 (0,1681) pro Minute
SMS in alle deutschen Mobilfunknetze und innerhalb des Reiselandes*	500 Frei-SMS pro Tag danach 0,20 (0,1681) pro SMS	500 Frei-SMS pro Tag danach 0,20 (0,1681) pro SMS
Highspeed-MB fürs Surfen und E-Mails auf Deinem Smartphone	wie in Deinem Tarif	wie in Deinem Tarif
Mindestlaufzeit¹⁵	12 Monate beim Vodafone Black inklusive; es gilt die Laufzeit des Tarifs	6 Monate
Kündigungsfrist	1 Monat beim Vodafone Black inklusive; es gilt die Kündigungsfrist des Tarifs	1 Monat

Hinweis zu Gesprächen und SMS in andere Länder:

Für Gespräche und SMS in andere Länder gilt der Standardtarif Vodafone World. Mehr Infos zu Vodafone World findest Du im InfoDok [443](#)

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone World

Preise für abgehende internationale und nationale Verbindungen im Ausland

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Leistungen		Vodafone World ⁵³ aus einem Vodafone-Mobilfunknetz	Vodafone World ⁵³ aus einem anderen Netz
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat		kostenlos	kostenlos
Minutenpreis Telefonieren	EU	abhängig vom Heimattarif: siehe InfoDok 443 Vodafone World und World Data	abhängig vom Heimattarif: siehe InfoDok 443 Vodafone World und World Data
Takt innerhalb der EU		30/1	30/1
Minutenpreis Telefonieren, CSD, HSCSD und Faxe	Europa 1	1,09 (0,9127)	1,21 (1,0151)
	Europa 2, USA, Kanada	1,75 (1,4673)	1,94 (1,6315)
	Welt 1	2,73 (2,2979)	3,04 (2,5549)
	Welt 2	5,48 (4,6065)	6,09 (5,1194)
Takt Europa 1, Europa 2, USA, Kanada, Welt 1, Welt 2		60/30	60/30

Preise für ankommende Verbindungen im Ausland

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Leistungen		Vodafone World ⁵³ aus einem Vodafone-Mobilfunknetz	Vodafone World ⁵³ aus einem anderen Netz
Minutenpreis Telefonieren	EU	kostenlos, siehe InfoDok 443 Vodafone World und World Data	kostenlos, siehe InfoDok 443 Vodafone World und World Data
Takt innerhalb der EU		1/1	1/1
Minutenpreis Telefonieren, CSD, HSCSD und Faxe	Europa	0,73 (0,6100)	0,73 (0,6100)
	USA, Kanada	0,84 (0,7069)	0,84 (0,7069)
	übrige Welt	1,82 (1,5280)	1,82 (1,5280)
Takt Europa USA, Kanada, übrige Welt		wie in Deinem Mobilfunk-Tarif	wie in Deinem Mobilfunk-Tarif

Preise für SMS im Ausland

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Leistungen		Vodafone World ⁵³ aus einem Vodafone-Mobilfunknetz	Vodafone World ⁵³ aus einem anderen Netz
SMS empfangen im Ausland		kostenlos⁵⁴	kostenlos⁵⁴
SMS schicken im Ausland	aus allen EU-Ländern	abhängig von Deinem Heimattarif: nationaler Preis, siehe InfoDok 443 Vodafone World und World Data	abhängig von Deinem Heimattarif: nationaler Preis, siehe InfoDok 443 Vodafone World und World Data
	aus Vodafone- und Vodafone-Partner-Mobilfunknetzen in anderen Ländern	0,49 (0,4100)	0,49 (0,4100)
	aus allen übrigen Mobilfunknetzen in anderen Ländern	0,55 (0,4601)	0,55 (0,4601)
Takt Europa USA, Kanada, übrige Welt		wie in Deinem Mobilfunk-Tarif	wie in Deinem Mobilfunk-Tarif

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone World Data

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile der Option	Preise und Leistungen
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat	kostenlos
Zone EU	abhängig von Deinem Heimattarif: siehe InfoDok 443 Vodafone World und World Data
Zone 1	0,20 (0,1701) pro 50 kB
Zone 2	0,58 (0,4899) pro 50 kB
Zone 3	0,94 (0,7899) pro 50 kB
Zone 4	1,18 (0,9900) pro 50 kB
Zone 5	0,00585 (0,004916) pro 50 kB
Einrichtung	kostenlos

Um im Tarif Vodafone World Data zu surfen, sende eine kostenlose SMS mit „World“ an die 70127. Welche Länder zu welcher Zone gehören, siehst Du im InfoDok [443](#). Die Preise von Vodafone World Data gelten für die Nutzung von Internet, E-Mail und Vodafone live! vor allem über **web.vodafone.de** und **push.vodafone.de**. Ausgenommen sind die M2M-APN und event.vodafone.de.

Vodafone ReiseVersprechen

Nicht mehr buchbar: Du kannst das Vodafone ReiseVersprechen seit dem 27. Juni 2013 nicht mehr buchen. Wenn Du es vorher gebucht hast, nutzt Du es weiterhin wie gewohnt.

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Bestandteile des Vodafone ReiseVersprechens ⁵²	Preise und Leistungen
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat	kostenlos
Preise für ankommende Gespräche	0,75 (0,6303) pro Gespräch , ab der 61. Minute zusätzlich 0,20 (0,172) pro Minute
Preise für abgehende Gespräche	Gespräche ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz, Festnetz und zur Mailbox Frei-Minuten abtelefonieren oder 0,29 (0,2437) pro Minute + 0,75 (0,6303) pro Gespräch
	Gespräche in alle Netze des ReiseVersprechen-Landes Frei-Minuten abtelefonieren oder 0,29 (0,2437) pro Minute + 0,75 (0,6303) pro Gespräch
	Gespräche in andere deutsche Mobilfunknetze Frei-Minuten abtelefonieren oder 0,29 (0,2437) pro Minute + 0,75 (0,6303) pro Gespräch
Rufumleitung auf die eigene Mailbox innerhalb der EU	inklusive
Gespräche in andere Länder	Europa in der Hauptzeit 1,02 (0,8571) pro Minute + 0,75 (0,6303) pro Gespräch
	Europa in der Nebenzeit 0,71 (0,5966) pro Minute + 0,75 (0,6303) pro Gespräch
	USA & Kanada ganztägig 1,12 (0,940) pro Minute + 0,75 (0,6303) pro Gespräch
	Sonstige Länder ganztägig 1,94 (1,629) pro Minute + 0,75 (0,6303) pro Gespräch
Gespräche zur Vodafone Kunden-Hotline	0,75 (0,6303) pro Gespräch
Takt	60/30
Mindestlaufzeit	keine

Die Erläuterungen zu den Ziffern findest Du am Ende des Dokuments.



Vodafone-Services

Anruf- und Datenspernung

Anrufe sperren		Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)
Basispreis pro Monat	alle abgehenden internationalen Anrufe sperren	kostenlos
	alle eingehenden Anrufe bei Aufenthalt im Ausland sperren	kostenlos
	alle abgehenden Anrufe sperren	15,34 (12,8880)
	alle abgehenden internationalen Anrufe, außer nach Deutschland, sperren	15,34 (12,8880)
	alle eingehenden Anrufe sperren	15,34 (12,8880)
Einrichtung	alle abgehenden internationalen Anrufe sperren	kostenlos
	alle eingehenden Anrufe bei Aufenthalt im Ausland sperren	kostenlos
	alle abgehenden Anrufe sperren	5,08 (4,2670)
	alle abgehenden internationalen Anrufe, außer nach Deutschland, sperren	5,08 (4,2670)
	alle eingehenden Anrufe sperren	5,08 (4,2670)

Datenverbindungen sperren		Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)
Einrichtung	Datenverbindungen sperren	5,08 (4,2670)
	Internet, Vodafone live! sperren	5,08 (4,2670)

Rufumleitungen

Rufumleitungen ⁵⁵		Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat		kostenlos
Anrufe umleiten innerhalb des deutschen Vodafone-Mobilfunknetzes und zur Vodafone Mailbox		kostenlos
Alle anderen ankommenden Anrufe umleiten		wie in Deinem Tarif
Einrichtung		kostenlos

Wichtig:

Da der Anrufer nicht feststellen kann, ob der Anruf weitergeleitet wird, geht das Gespräch ab der Umleitung zu Deinen Lasten. Ein Gespräch kann bis zu fünfmal im deutschen Vodafone-Mobilfunknetz umgeleitet werden. Infos zu Rufumleitungen im Ausland findest Du in der Erläuterung 55.



Vodafone Mailbox und ProfiMailbox

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Leistung	Vodafone Mailbox	Vodafone ProfiMailbox
Zusätzlicher Paketpreis pro Monat	kostenlos	5,08 (4,2670)
Einrichtung	kostenlos	kostenlos

Vodafone StauInfo und Vodafone RoutenService

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Service	Vodafone StauInfo und Vodafone RoutenService
Vodafone StauInfo 22 6 66	0,30 (0,2500) pro Minute + 0,86 (0,7240) pro Minute
Vodafone RoutenService 2 26 88	0,30 (0,2500) pro Minute + 1,30 (1,0940) pro Minute
Takt	60/1

Vodafone SMS

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Leistung	Vodafone SMS	
SMS-Preis ¹⁹	ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz	0,19 (0,1597)
	in andere deutsche Mobilfunknetze	0,19 (0,1597)
	Web to SMS, SMS to E-Mail	0,20 (0,1710)
SMS-Preis	in alle Mobilfunknetze im EU-Ausland (sowie Island, Liechtenstein und Norwegen). Großbritannien bleibt auch nach dem Austritt aus der Europäischen Union Teil der EU-Roaming-Zone. Tarif-Änderungen gibt es vorerst nicht.	0,0714 (0,06)
	in alle anderen internationalen Mobilfunknetze	0,30 (0,2521)

Vodafone Service-Nummern für Vodafone SMS

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Leistung	Vodafone Service-Nummern ⁵¹ für Vodafone SMS
Vodafone CorporateMessage 22 777 Operator-Zugang zum Beispiel zum Versenden von individuellen Kurzmitteilungen und Faxen	0,30 (0,2521) + 1,12 (0,9440) pro Minute
Vodafone Dial-A-Text 227 80 40 DTMF-Zugang zum Versenden vordefinierter Standard-Mitteilungen	0,30 (0,2521) pro Minute
Takt	60/1



Vodafone MobileTV

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Leistung	Paket	Leistung	Schnuppermonat
Vodafone MobileTV Flat Entertainment-Kanäle	4,99 (4,1933) pro Monat	unbegrenzt	1. Monat gratis
Vodafone MobileTV Wochen-Flat Entertainment-Kanäle	1,49 (1,2521) pro Woche	unbegrenzt	1. Woche gratis
Takt	5-Minuten-Takt	5-Minuten-Takt	5-Minuten-Takt

Vodafone Fun und Vodafone InfoServices

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Leistung	Vodafone Fun und Vodafone InfoServices
SMS-InfoService	0,20 (0,1710)

Weitere Services

Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)

Service	Preise in Euro inklusive Mehrwertsteuer (Preise in Euro ohne Mehrwertsteuer)
Ersatzkarte inklusive Freischaltung (Kartentausch)	je Vodafone-Karte 9,90 (8,3190) je Vodafone TwinCard 9,90 (8,3190)
Versandkosten für Mobilfunkgeräte	9,98 (8,39)
Mobilfunk-Nummer ändern	je Änderung 15,00 (12,6050)
Zuhause-Bereich ändern	je Änderung kostenlos
Verbindungsübersicht je Monat und Karte Damit bekommst Du jeden Monat eine detaillierte Übersicht Deiner Einzelverbindungen mit Datum, Dauer, Preis, Zielrufnummer, Zielort, Verbindungsart und Gruppensummen	5,00 (4,2017)
Verbindungsübersicht Mini Damit bekommst Du jeden Monat eine Kurzübersicht Deiner Einzelverbindungen mit Datum, Dauer, Preis und Zielrufnummer	kostenlos
Online-Rechnung, pro Monat je Kundenkonto	kostenlos
Papier-Rechnung, pro Monat je Kundenkonto	Privatkund:innen, Kleingewerbe-Treibende und kleine Firmenkund:innen (SoHo) kostenlos
Anrufsperrung nach Falscheingabe der Geheimzahl freischalten, einmalig Falls Du die Geheimzahl der Anrufsperrung 3-mal nacheinander falsch eingeben hast, werden alle Kontrollfunktionen blockiert und müssen von uns wieder freigegeben werden.	6,00 (4,2670)
Mobilfunk-Nummer mitnehmen zu einem anderen Anbieter, pro Rufnummer	kostenlos
Zahlen per Überweisung oder Scheck , also Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren, pro Monat	kostenlos
Rücklastschriftpauschale (je Zahlung und Rechnung)	4,00
Mahnung (1. Mahnung)	1,00 (1,00)



Infos zur Gruppensumme, Rücklastschriftpauschale und Mahnung:

- Unter einer Gruppensumme sind mehrere Nummern unter einem Kundenkonto auf einer Rechnung aufgeführt.
- Pauschalierter Schadensersatz: Die Berechnung erfolgt, wenn Du als Kund:in die zugrundeliegende Pflichtverletzung zu vertreten hast. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen oder entfällt, wenn Vodafone einen höheren Schaden nachweist oder Du nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

Anrufe zu Sonderrufnummern (Auswahl)

Service	Nummer	Beschreibung
Service 0900	0900-0 bis 0900-8	Der Preis zu dem jeweiligen Dienst des einzelnen Anbieters wird vor Beginn der entgeltpflichtigen Verbindung kostenfrei angesagt.

Weitere Infos zu Sonderrufnummern findest Du im InfoDok [434](#).

Infos zur Art unserer Telekommunikationsdienste und zu den wichtigsten technischen Leistungen

Notdienste

Wir stellen den Zugang zu Notdiensten entsprechend den gesetzlichen Anforderungen bereit. Um den Zugang zu nutzen, brauchst Du ein funktionsfähiges Handy oder Smartphone und eine gültige SIM-Karte. Außerdem muss ein Mobilfunknetz verfügbar sein.

Einschränkungen beim Zugang zu und bei der Nutzung von Diensten und Anwendungen

IP-Adressen

IP-Adressen ermöglichen die eindeutige Bezeichnung eines Rechners, Handys, Smartphones oder Tablet-PCs in einem Netzwerk wie dem Internet. Es gibt öffentliche und private IP-Adressen. Öffentliche IP-Adressen sind global eindeutig und im Internet erreichbar. Private IP-Adressen werden für Netzwerke verwendet, die keine direkte Verbindung zum Internet brauchen. Da öffentliche IP-Adressen zurzeit knapp sind, verwenden wir standardmäßig private IP-Adressen. Dadurch lässt sich eine öffentliche IP-Adresse mehrfach verwenden. Du bekommst gegen Aufpreis eine öffentliche IP-Adresse von uns. Einen Server kannst Du im Vodafone-Mobilfunknetz aber auch damit nicht betreiben. Die private IP-Adresse bedeutet normalerweise keine Einschränkungen für Dich. Im Gegenteil: Die private IP-Adresse erhöht sogar die Sicherheit, weil der direkte Zugriff von außen aus dem Internet unterbunden ist. Allerdings lassen sich einige Anwendungen wie zum Beispiel manche Filesharing-Programme nicht mit privaten IP-Adressen verwenden.

Drosselung der Bandbreite

Du bekommst in einigen Mobilfunk-Datentarifen ein bestimmtes Datenvolumen, also eine MB- oder GB-Menge pro Rechnungszeitraum mit der vereinbarten Bandbreite, also der größtmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit. Wenn Du Dein Datenvolumen verbraucht hast, drosseln wir die Bandbreite auf eine geringere Übertragungsgeschwindigkeit. Einzelheiten dazu findest Du bei den Konditionen des jeweiligen Tarifs.

Bandbreiten im Vodafone-Mobilfunknetz

Die durchschnittliche Dienstqualität, also die mittlere Datenübertragungsrate, bei Datendiensten im Vodafone-Mobilfunknetz beträgt nach einem unabhängigen Test der Zeitschrift Connect, Ausgabe 1/2014, bei Nutzung eines LTE-Smartphones in der Stadt und im Umland 19754 kbit/s im Download und auf Autobahnen 12952 kbit/s im Download. Welche Übertragungsgeschwindigkeit Du im Mobilfunknetz erreichst, hängt von vielen verschiedenen Faktoren ab, zum Beispiel:

- Unterstützt Dein Gerät die nötigen Mobilfunk-Standards, also EDGE, LTE und -Datenraten?



- Bist Du in einem Gebiet, das mit diesen Mobilfunk-Standards versorgt ist?
- Wie groß ist der Abstand zur Sendeantenne? Wie sind die topographischen Gegebenheiten und die Bebauung im Gebiet?
- In Gebäuden können die Versorgung und die Übertragungsgeschwindigkeit eingeschränkt sein. Außerdem kann Deine Übertragungsgeschwindigkeit durch Deinen Tarif beschränkt sein.

Die Erläuterungen zu den Ziffern

Hier sind alle Preise inklusive Mehrwertsteuer angegeben.

1 Was gilt für die Vodafone Zuhause FestnetzFlat?

Die Mindestlaufzeit ist 24 Monate (siehe auch Frage 15) und der einmalige Anschlusspreis 29,99 Euro. Du zahlst einen monatlichen Paketpreis von 9,99 Euro für unbegrenzte Standard-Inlandsgespräche ins deutsche Festnetz. Anrufe zu Sondernummern, Datenverbindungen, Rufumleitungen und Konferenz-Verbindungen sind ausgenommen. Weitere Kosten hängen von Deiner Nutzung ab, zum Beispiel 0,25 Euro pro Minute für Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze. Du kannst die Flat nur in Deinem Zuhause-Bereich nutzen. Ein Wechsel in andere Tarife sowie die Nutzung von Daten ist nicht möglich. Der Weiterverkauf der Leistungen ist nicht gestattet. Du kannst mit der Flat keine voreingestellten Vorwahlen für andere Telefonanbieter, kein Call-by-Call und keinen Faxanschluss nutzen.

2 Was gilt für Vodafone Basic 50 und Basic 100?

Beide Tarife: Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Der einmalige Anschlusspreis ist 29,99 Euro. Bei den Inklusiv-Minuten sind Konferenz-Verbindungen und Anrufe zu Sondernummern ausgenommen. Bei den Inklusiv-SMS sind SMS zu Sondernummern und im Internet ausgenommen. Anrufe zur Mailbox gelten wie Anrufe ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz. Falls Du über die jeweiligen Inklusiv-Leistungen hinaus telefonierst und SMS verschickst, kostet das zum Beispiel 0,29 Euro pro Minute für Standard-Gespräche und 0,19 Euro pro Standard-SMS. Ungenutzte Inklusiv-Leistungen verfallen am Ende des Rechnungsmonats. Alle Angaben gelten für die Nutzung im deutschen Vodafone-Mobilfunknetz.

3 Was gilt für Vodafone Basic 50?

Du kannst den Tarif nur bei einem Neuvertrag oder im Rahmen Deiner Vertragsverlängerung buchen. Du hast damit pro Monat 50 Inklusiv-Minuten fürs Telefonieren in alle deutschen Netze und 50 Inklusiv-SMS, die Du in alle deutschen Mobilfunknetze schicken kannst. Du zahlst für den Tarif pro Monat 9,99 Euro ohne vergünstigtes Handy und 14,99 oder 19,99 Euro mit vergünstigtem Handy, je nach Qualität. Surfen im deutschen Vodafone-Netz auf http-basierten Internet-Seiten kostet 0,19 Euro pro MB. Pro Verbindung, mindestens nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden zu trennen. Die größtmögliche Bandbreite ist 7,2 Mbit/s.

4 Was gilt für Vodafone Basic 100?

Du kannst den Tarif nur bei einem Neuvertrag oder im Rahmen Deiner Vertragsverlängerung buchen. Du hast damit pro Monat 100 Inklusiv-Minuten fürs Telefonieren in alle deutschen Netze und 100 Inklusiv-SMS, die Du in alle deutschen Mobilfunknetze schicken kannst. Du zahlst für den Tarif pro Monat 19,99 Euro ohne vergünstigtes Handy und 24,99 oder 29,99 Euro mit vergünstigtem Handy, je nach Qualität. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz auf http-basierten Internet-Seiten hast Du ein Inklusiv-Volumen von 100 MB pro Rechnungszeitraum. Surfen, das darüber hinausgeht, kostet 0,19 Euro pro MB. Pro Verbindung, mindestens nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden zu trennen. Die größtmögliche Bandbreite ist 7,2 Mbit/s. Du darfst Dein Inklusiv-Volumen nur mit Deinem Handy nutzen.

5 Welche Vorteile hat ReisePaket Plus?

Wenn Du ReisePakete Plus buchst, hast Du 50 Minuten, 50 SMS und 100 MB pro Tag. Das Paket gilt in der Schweiz, Türkei, USA und Kanada, sobald Du anrufst, angerufen wirst, SMS schickst oder surfst, und zwar innerhalb Deines Reiselandes und nach Deutschland. Wenn Du Deine Minuten, SMS oder MB verbraucht hast, zahlst Du 0,20 Euro pro Minute, SMS und MB. Für das Paket gilt die deutsche Ortszeit.

6 Was gilt für das Roaming im EU-Ausland?

Du nutzt Deinen Vodafone-Inlandstarif jetzt auch ohne Zusatzkosten im EU-Ausland wie zuhause. Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe innerhalb der EU und nach Deutschland, für SMS sowie fürs Surfen. Anrufe und SMS von Deutschland in das EU-Ausland sind nicht eingeschlossen. Du bezahlst für Gespräche und SMS zu Sonderrufnummern, Premiumrufnummern, Freephone-Rufnummern und Rufumleitungen. Die Preise variieren je nach Zielrufnummer und können teilweise sehr hoch sein. Nach Verbrauch Deiner Highspeed-MB kannst Du, wie in Deutschland, zusätzliches Datenvolumen erhalten, zum Beispiel über Vodafone SpeedGo. Das zusätzliche Volumen gilt dann im besuchten Land und Deutschland. Die Nutzung Deines Tarifs ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Entsprechend der gültigen Vorgaben der EU-Roaming-Verordnung ist Vodafone berechtigt, regulierte Aufschläge pro Dienst zu erheben, nachdem Du in einem zusammenhängenden Zeitraum von vier Monaten mehr Tage in einem ausländischen EU-Netz als im deutschen Vodafone-Netz angemeldet warst und der überwiegende Teil der Nutzung im EU-Ausland stattgefunden hat. Die Aufschläge betragen derzeit 2,26 Cent pro Minute für abgehende Anrufe, 0,23 Cent pro Minute für eingehende Anrufe, 0,35 Cent pro SMS und 0,15 Cent pro MB fürs Surfen. Du wirst mindestens zwei Wochen vor Erhebung der Aufschläge per SMS benachrichtigt und erhältst die Möglichkeit, innerhalb der zwei Wochen Dein Nutzungsverhalten entsprechend den oberen Kriterien anzupassen, um eine Abrechnung der regulierten Aufschläge zu verhindern. Falls eine



Änderung des Nutzungsverhaltens später erfolgt, entfallen die Aufschläge, sobald das Nutzungsverhalten sich entsprechend der oberen Kriterien geändert hat. Möglicherweise surfst Du innerhalb der EU nicht mit der gleichen Qualität wie in Deutschland. Das betrifft die 26 Mitgliedstaaten der EU sowie Island, Liechtenstein und Norwegen. Dafür kann es verschiedene Gründe geben: zum Beispiel die Netzabdeckung oder verfügbare Geschwindigkeit vor Ort, unterschiedliche Netztechnologien oder andere lokale Gegebenheiten. Außerhalb der Europäischen Union können auch andere Faktoren die Roaming-Qualität beeinflussen. Bitte wende Dich bei Problemen an unseren Kundenservice unter +49 172 12 220. Mehr Infos findest Du auf vodafone.de/eu-regulierung.

Was gilt für das Roaming im EU-Ausland für Vodafone Red 2018 XL?

Im Red XL nutzt Du im EU Ausland Dein Datenvolumen von 104 GB. Nach Verbrauch der 104 GB, werden 0,15 Cent pro MB, für das Surfen im Internet berechnet. Für die Schweiz, Türkei, USA und Kanada mit EasyTravel für 7,99 Euro pro Tag. Siehe auch Frage 14.

7 Was bedeuten der 60/1-Takt und der 60/60-Takt?

Beim 60/1-Takt berechnen wir die 1. Minute Deiner Gespräche voll, danach rechnen wir sekundengenau ab. Beim 60/60-Takt rechnen wir Deine Gespräche minutengenau ab. Deine Gespräche zu Sondernummern rechnen wir immer im 60/1-Takt ab.

8 Was ist mein Zuhause-Bereich und wie groß ist er?

Dein Zuhause-Bereich wird durch Deine Zuhause-Adresse bestimmt. Die genaue Größe und Form Deines Zuhause-Bereichs hängt von den technischen und topographischen Bedingungen vor Ort ab. Der Umkreis kann bis zu 2 km um Deine Zuhause-Adresse groß sein. Du kannst Deinen Zuhause-Bereich einmal im Monat kostenlos ändern.

9 Wie viel kosten Anrufe aus dem Zuhause-Bereich ins Ausland?

Anrufe aus Deinem Zuhause-Bereich in ausländische Festnetze der EU, USA, Kanada, Monaco, Norwegen und Schweiz kosten 0,13 Euro pro Minute. Anrufe zu sonstigen ausländischen Zielen kosten bis zu 1,74 Euro pro Minute. Für Anrufe in ausländische Mobilfunknetze zahlst Du einen Aufschlag von je 0,25 Euro pro Minute.

10 Was zahlt jemand, der mich auf meiner Festnetz-Nummer anruft?

Anrufer:innen zahlen den Preis für ein Standardgespräch zu deutschen Festnetz-Nummern von BT (Germany) GmbH & Co. OHG. Der Preis richtet sich nach den Konditionen des Telekommunikationsanbieters der Anrufer:innen.

11 Was gilt für die Vodafone Red 2019 Tarife?

Für alle Red-Tarife gilt: 39,99 Euro einmaliger Anschlusspreis. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Vodafone ist berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen, wenn die Summe der Gesprächsminuten für Standardgespräche ins deutsche Vodafone-Netz mehr als 15.000 Minuten pro Monat (Abrechnung minutengenau) beträgt. Du darfst den Tarif nicht kommerzialisieren (zum Beispiel kostenpflichtiges Überlassen an Dritte). Für Deinen Tarif zahlst Du den monatlichen Basispreis immer im Voraus, zusätzlich auf der ersten Rechnung den anteiligen Basispreis für den ersten Monat. Eventuelle Rabatte ziehen wir jeweils ab (gilt nicht für Kund:innen mit Rahmenvertrag).

Für die Red-Tarife XS-L gilt: Wenn Du 80 % Deines Highspeed-MB verbraucht hast, informieren wir Dich per SMS, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeiden kannst. Wenn Du 100 % Deines im Tarif enthaltenen Datenvolumens verbraucht hast, schalten wir höchstens 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit je 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats für Dich frei. Kosten von je 3 Euro pro Datenvolumen-Paket in Höhe von 250 MB. Du kannst die kostenpflichtige Zubuchung per SMS ablehnen – dann surfst Du ab Verbrauch von 100 % langsamer mit bis zu 32 kbit/s.

Vodafone Red XS: Red XS hat einen Paketpreis von 29,99 Euro pro Monat (je nach vergünstigtem Handy 34,99 Euro, 39,99 Euro, 44,99 Euro, 54,99 Euro oder 59,99 Euro) und einen einmaligen Anschlusspreis von 39,99 Euro. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Mit Red XS hast Du eine Flat für Standardgespräche sowie eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze (davon ausgenommen sind Konferenzverbindungen und Anrufe bzw. SMS zu Sondernummern und im Internet). Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du ein Inklusiv-Volumen von 4 GB pro Abrechnungszeitraum. Wenn Du 80 % Deines Highspeed-MB verbraucht hast, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeiden kannst.

Vodafone Red S: Red S hat einen Paketpreis von 39,99 Euro pro Monat (je nach vergünstigtem Handy 44,99 Euro, 49,99 Euro, 54,99 Euro, 64,99 Euro oder 69,99 Euro) und einen einmaligen Anschlusspreis von 39,99 Euro. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Mit Red S hast Du eine Flat für Standardgespräche sowie eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze (davon ausgenommen sind Konferenzverbindungen und Anrufe bzw. SMS zu Sondernummern und im Internet). Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du ein Inklusiv-Volumen von 8 GB pro Abrechnungszeitraum.

Vodafone Red M: Red M hat einen Paketpreis von 49,99 Euro pro Monat (je nach vergünstigtem Handy 54,99 Euro, 59,99 Euro, 64,99 Euro, 74,99 Euro oder 79,99 Euro) und einen einmaligen Anschlusspreis von 39,99 Euro. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Mit Red M hast Du eine Flat für Standardgespräche sowie eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze (davon ausgenommen sind Konferenzverbindungen und Anrufe bzw. SMS zu Sondernummern und im Internet). Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du ein Inklusiv-Volumen von 16 GB pro Abrechnungszeitraum.

Vodafone Red L: Red L hat einen Paketpreis von 59,99 Euro pro Monat (je nach vergünstigtem Handy 64,99 Euro, 69,99 Euro, 74,99 Euro, 84,99 Euro oder 89,99 Euro) und einen einmaligen Anschlusspreis von 39,99 Euro. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit,



läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Mit Red L hast Du eine Flat für Standardgespräche sowie eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze (davon ausgenommen sind Konferenzverbindungen und Anrufe bzw. SMS zu Sondernummern und im Internet). Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du ein Inklusiv-Volumen von 32 GB pro Abrechnungszeitraum.

Vodafone Red XL Unlimited: Red XL Unlimited hat einen Paketpreis von 79,99 Euro pro Monat (je nach vergünstigtem Handy 84,99 Euro, 89,99 Euro, 94,99 Euro, 99,99 Euro oder 109,99 Euro) und einen einmaligen Anschlusspreis von 39,99 Euro. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Mit Red XL Unlimited hast Du eine Flat für Standardgespräche sowie eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze (davon ausgenommen sind Konferenzverbindungen und Anrufe bzw. SMS zu Sondernummern und im Internet). Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über den Zugang web.vodafone.de hast Du unbegrenztes Datenvolumen. Vodafone ist berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen, wenn die Summe der Gesprächsminuten für Standardgespräche ins deutsche Vodafone-Netz mehr als 15.000 Minuten pro Monat bei minutengenaue Abrechnung beträgt. Du darfst den Tarif nur als Privatperson nutzen, SMS nur manuell über Dein Gerät erstellen, den Tarif nicht weiterverkaufen, nicht unentgeltlich Dritten überlassen und nicht zum Betrieb kommerzieller Dienste nutzen. Die Nutzung in einer stationären Telefonanlage und zur Erbringung von Call-Center-Leistungen sowie für die Kommunikation zwischen Automaten ist unzulässig. Ebenso unzulässig ist der Aufbau von Verbindungen, bei denen Du oder Dritte aufgrund der Verbindung Vermögensvorteile erhältst, die von der Dauer der Verbindung abhängen, zum Beispiel Verbindungen zu Werbe-Hotlines. Für Deinen Tarif zahlst Du den monatlichen Basispreis immer im Voraus und zusätzlich auf der ersten Rechnung den anteiligen Basispreis für den ersten Monat. Eventuelle Rabatte ziehen wir jeweils ab. Das gilt nicht, wenn Du Kund:in in einem Rahmenvertrag bist. Du nutzt Deinen Vodafone-Tarif auch im EU-Ausland ohne Zusatzkosten wie zuhause. Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe innerhalb der EU und nach Deutschland und für SMS. Gespräche zu Sonderrufnummern, Anrufe und SMS von Deutschland in das EU-Ausland sind nicht eingeschlossen. Für das Surfen im EU-Ausland hast Du im Tarif Red XL Unlimited ein Datenvolumen von 104 GB, nach Verbrauch kostet ein MB 0,15 Cent. Die Abrechnung erfolgt kilobytegenau. Die Nutzung Deines Tarifs ohne Zusatzkosten gilt nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Mehr Infos findest Du auf vodafone.de/eu-regulierung.

12 Wie kann ich Vodafone MobileTV nutzen?

Um Vodafone MobileTV zu nutzen, brauchst Du ein Smartphone. Du kannst damit Inhalte sehen, die wir auswählen. Diese Inhalte können sich ändern.

13 Was gilt für die IoT-Tarife Smart Tech?

Du darfst den Tarif nur als Privatperson nutzen sowie SMS nur manuell über Dein Gerät erstellen, den Tarif nicht weiterverkaufen, nicht unentgeltlich Dritten überlassen und nicht zum Betrieb kommerzieller Dienste nutzen. Tarifliche und optionale Datenleistungen (Datenflat und/oder Daten-Inklusivvolumen) sind ausschließlich für Deinen Eigengebrauch bestimmt. Dienstleistungen in Form von WLAN/WiFi-Netzwerken/Hotspots zur geschäftlichen/öffentlichen Nutzung dritter Personen sind unzulässig.

Vorfälliger Basispreis: Für den Smart Tech S/M/L und Smart Tech S/M/L Flex zahlst Du den monatlichen Basispreis immer im Voraus. Auf der ersten Rechnung zahlst Du zusätzlich den anteiligen Basispreis für den ersten Monat. Eventuelle Rabatte ziehen wir jeweils ab. Das gilt nicht, wenn Du Kund:in in einem Rahmenvertrag bist. Falls Du in einen Tarif mit niedrigerem Basispreis wechselst, können für den Wechsel weitere Kosten entstehen.

EU-Roaming inklusive: Du nutzt Deinen Vodafone-Inlandstarif jetzt auch ohne Zusatzkosten im EU-Ausland wie zuhause. Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe innerhalb der EU und nach Deutschland, für SMS sowie fürs Surfen. Großbritannien bleibt auch nach dem Austritt aus der Europäischen Union Teil der EU-Roaming-Zone. Tarif-Änderungen gibt es vorerst nicht. Fürs Surfen im EU-Ausland hast Du im Tarif Smart Tech L und Smart Tech L Flex ein Datenvolumen von 15 GB. Das verfügbare EU-Datenvolumen erhöht sich, falls die regulierten Vorleistungsentgelte der EU eine Anpassung erfordern (gemäß Durchführungsverordnung (EU) 2016/2286). Sind diese verbraucht, kostet ein MB 0,0015 Euro. Die Abrechnung erfolgt kilobyte-genau. Gespräche zu Sonderrufnummern sowie Anrufe und SMS von Deutschland in das EU-Ausland sind nicht eingeschlossen. Die Nutzung Deines Tarifs ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Entsprechend der gültigen Vorgaben der EU-Roaming-Verordnung ist Vodafone berechtigt, regulierte Aufschläge pro Dienst zu erheben, nachdem Du in einem zusammenhängenden Zeitraum von vier Monaten mehr Tage in einem ausländischen EU-Netz als im deutschen Vodafone-Netz angemeldet warst und der überwiegende Teil der Nutzung im EU-Ausland stattgefunden hat. Die Aufschläge betragen derzeit 2,26 Cent pro Minute für abgehende Anrufe, 0,23 Cent pro Minute für eingehende Anrufe, 0,35 Cent pro SMS und 0,15 Cent pro MB fürs Surfen. Du wirst mindestens zwei Wochen vor Erhebung der Aufschläge benachrichtigt und erhältst die Möglichkeit, innerhalb der zwei Wochen Dein Nutzungsverhalten entsprechend den oberen Kriterien anzupassen, um eine Abrechnung der regulierten Aufschläge zu verhindern. Falls eine Änderung des Nutzungsverhaltens später erfolgt, entfallen die Aufschläge, sobald das Nutzungsverhalten sich entsprechend der oberen Kriterien geändert hat.

Für Vodafone Smart Tech gilt: Vodafone Smart Tech S hat einen monatlichen Paketpreis von 1,99 Euro (je nach vergünstigter Hardware 3,99 Euro, 5,99 Euro, 8,99 Euro oder 10,99 Euro) und 500 MB pro Monat mit Bandbreiten von 500 kbit/s im Down- und Upload. Wenn Du Dein Inklusiv-Volumen im Abrechnungszeitraum aufgebraucht hast, wird Deine Bandbreite auf 150 kbit/s im Down- und Upload beschränkt. Vodafone Smart Tech M hat einen monatlichen Paketpreis von 5,99 Euro (je nach vergünstigter Hardware 7,99 Euro, 9,99 Euro, 12,99 Euro oder 14,99 Euro) und 3 GB pro Monat mit Bandbreiten von 25Mbit/s im Down- und Upload. Wenn Du Dein Inklusiv-Volumen im Abrechnungszeitraum aufgebraucht hast, wird Deine Bandbreite auf 150 kbit/s im Down- und Upload beschränkt. Du hast 100 SMS in alle deutschen Mobilfunknetze inklusive. Für SMS, die darüber hinaus gehen, zahlst Du 0,09 Euro pro SMS. Dein Tarif beinhaltet ein Minutenpaket mit 500 Minuten pro Abrechnungszeitraum in alle deutschen Netze. Für Minuten, die über dieses Minutenpaket hinausgehen, zahlst Du 0,09 Euro pro Minute. Die Abrechnung erfolgt im Takt 60/60. Vodafone Smart Tech L hat einen monatlichen Paketpreis von 9,99 Euro (je nach vergünstigter Hardware 11,99 Euro, 13,99 Euro, 16,99 Euro oder 18,99 Euro) und 20 GB pro Monat mit Bandbreiten von 25 Mbit/s im Down- und Upload. Wenn Du Dein Inklusiv-Volumen im Abrechnungszeitraum aufgebraucht hast, wird Deine Bandbreite auf 1,5 Mbit/s im Down- und Upload beschränkt. Den Verbrauch Deines Datenvolumens kannst Du jederzeit in der MeinVodafone App einsehen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die



Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar.

Für Vodafone Smart Tech Flex gilt: Vodafone Smart Tech S Flex hat einen monatlichen Paketpreis von 2,99 Euro. Vodafone Smart Tech M Flex hat einen monatlichen Paketpreis von 6,99 Euro. Vodafone Smart Tech L Flex hat einen monatlichen Paketpreis von 10,99 Euro. Die Leistungsinhalte zu Datenvolumen, Sprachminuten und SMS gelten wie unter Fußnote 13 beschrieben. Die Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Die Kündigungserklärung kann jederzeit vorgenommen werden. Damit die Kündigung zum Ende des laufenden Vertragszeitraums wirksam wird, muss die Kündigung spätestens 2 Tage vor dem Beginn des nächsten sich anschließenden Vertragszeitraums erfolgen. Andernfalls wird die Kündigung erst zum Ende dieses sich anschließenden Vertragszeitraums wirksam.

Für Vodafone Smart Tech Special gilt: Für die Nutzung von Produkten der „Designed & Connected by Vodafone“ Reihe in Kombination mit dem Smart Tech S Special oder Smart Tech M Special benötigst Du gleichzeitig die Hardware sowie die Vodafone Smart-App (mindestens Android ab 4.4.4 oder iOS ab 9). Für die Nutzung des Gerätes muss ein Service in der Vodafone Smart App aktiviert werden. Die Laufzeit beträgt 24 Monate. Diese endet automatisch, ohne dass eine Kündigung nötig ist. Zur anschließenden Nutzung des Geräts und der Vodafone Smart App muss ein neuer Smart Tech Service mit neuer Vertragslaufzeit über die App abgeschlossen werden. Für die spezifischen Smart Tech Services gelten unterschiedliche Nutzungsbedingungen und Einschränkungen. Entnimm diese bitte den jeweiligen Produktinformationen und Nutzungsbedingungen, abrufbar unter v.vodafone.com/de.

14 Was gibt es für EasyTravel Optionen?

In der Schweiz, Türkei, USA und Kanada kannst Du den EasyTravel Tag für 7,99 Euro pro Tag nutzen, sowie zusätzlich die EasyTravel Woche (7 Tage) für 21,99 Euro buchen. EasyTravel Tag und Woche ist aktivierbar für die GigaMobil-Tarife, GigaMobil Young-Tarife, Smart-Tarife, Red-Tarife, Young-Tarife, SuperFlat Internet Allnet 60/1, SuperFlat Internet Allnet, SuperFlat Internet Allnet Spezial. Mit einmaliger Aktivierung schaltest Du Deinen Smartphone-Tarif für alle EasyTravel-Länder (Kanada, Schweiz, Türkei, USA) frei. Bei Aktivierung kannst Du in den EasyTravel-Ländern wie Zuhause in alle deutschen Netze und im Reiseland telefonieren, SMS in alle deutschen Mobilfunknetze verschicken und mit Deinem Highspeed-Volumen im Internet surfen. Die Abrechnung erfolgt automatisch für den Tag, an dem Du Dein Smartphone zum Telefonieren, Simsen oder Surfen einsetzt. In der Schweiz, Türkei, USA und Kanada werden Dir im Nutzungsfall zusätzlich 7,99 Euro pro Kalendertag berechnet. EasyTravel Tag braucht nach Ablauf (23:59 deutsche Ortszeit) oder Einreise in Deutschland nicht mehr deaktiviert werden, die Erkennung erfolgt automatisch. Abweichend von der nationalen Nutzung gilt eine Begrenzung bei Telefonie und SMS-Nutzung im Ausland: Bei Verbrauch von über 500 Minuten oder 500 SMS pro Tag zahlst Du gemäß unseren Richtlinien der fairen Nutzung zusätzlich 20 Cent pro Minute oder pro SMS (19 Cent pro Minute oder SMS bei Young Tarifen). Nach Verbrauch Deiner Highspeed-MB erhältst Du je nach Tarif automatisch zusätzliches Volumen über Vodafone SpeedGo. Das zusätzliche Volumen gilt im besuchten Land und Deutschland. Je nach Tarif können Höchstgrenzen für die Datennutzung gelten. In allen Tarifen steht Dir nach Verbrauch Deines Highspeed-MB eine reduzierte Bandbreite von bis zu 32 kbit/s zur Verfügung. In diesem Fall kannst Du ein Vodafone SpeedFlex kaufen. Das zusätzliche Volumen gilt im besuchten Land und Deutschland. Mehr Informationen über EasyTravel Tag findest Du im InfoDok [4607](#). Siehe auch Frage [69](#).

15 Was gilt für Vertragslaufzeit und Kündigungsbedingungen?

Soweit wir Dich nicht im Einzelfall über etwaige abweichende Bedingungen bei Vertragsschluss informieren, findest Du nähere Informationen zur Vertragslaufzeit sowie zu den Kündigungsbedingungen in unseren AGB unter vodafone.de/aqb.

16 Was gilt für Vodafone WebSessions?

Du nutzt damit das deutsche Datennetz mit bis zu 300 Mbits/s im Download. Die maximal erreichbare Bandbreite ist unter optimalen Bedingungen an immer mehr Standorten in Deutschland verfügbar. Vodafone WebSessions enden automatisch nach dem gebuchten Zeitraum, unabhängig von Deiner Nutzung.

17 Was gilt für das GigaDepot?

Falls Du Dein Datenvolumen in einem Rechnungszeitraum nicht verbrauchst, wird es einmal als Reserve in den nächsten Rechnungszeitraum übertragen. Du nutzt die Reserve dann automatisch, wenn Du Dein Datenvolumen verbraucht hast. Du kannst Deine Reserve in einer Red+ Gruppe nutzen. Das GigaDepot gilt nicht für Optionen, die zum Ende des Rechnungszeitraums auslaufen, zum Beispiel SpeedGo oder SpeedUp, sowie für sonstige von der Mitnahme ausgeschlossene Daten-Promotionen. Falls Du Deinen Tarif wechselst, verfällt die Reserve.

18 Wofür gelten die Minutenpreise?

Die Minutenpreise gelten für Anrufe innerhalb Deutschlands, außer zu Sondernummern.

19 Wofür gelten die SMS-Preise?

Die Preise gelten für SMS innerhalb des deutschen Vodafone-Mobilfunknetzes, außer zu Sondernummern. SMS über MeinVodafone kosten je 0,20 Euro.

20 Was gilt für Vodafone DataGo?

Du darfst Vodafone DataGo nur als Privatkund:in im dafür üblichen Umfang nutzen. Du darfst den Tarif nicht weiterverkaufen, nicht Dritten überlassen und nicht für den Betrieb kommerzieller Dienste nutzen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Du kannst erst nach dem Ende der Mindestlaufzeit in eine DataGo-Flat ohne Gerät wechseln. Schließt Du einen neuen Vertrag mit uns ab, zahlst Du einmal einen Anschlusspreis.

Vodafone DataGo S: Du kannst bis zu 1 GB pro Abrechnungszeitraum mit bis zu 300 Mbit/s im Download und 100 Mbit/s im Upload im deutschen Vodafone-Netz surfen. Danach surfst Du mit höchstens 64 kbit/s.

Vodafone DataGo M: Du kannst bis zu 3 GB pro Abrechnungszeitraum mit bis zu 300 Mbit/s im Download und 100 Mbit/s im Upload im deutschen Vodafone-Netz surfen. Danach surfst Du mit höchstens 64 kbit/s.

Vodafone DataGo L: Du kannst bis zu 6 GB pro Abrechnungszeitraum mit bis zu 300 Mbit/s im Download und 100 Mbit/s im Upload im deutschen Vodafone-Netz surfen. Danach surfst Du mit höchstens 64 kbit/s.



21 Was gilt für die Vodafone SMS Allnet Flat?

Du schickst damit ohne extra Berechnung SMS aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz in alle deutschen Mobilfunknetze. Ausgenommen sind SMS zu Sondernummern und über MeinVodafone im Internet. Ungenutzte Inklusiv-SMS verfallen am Ende des Rechnungsmonats. SMS, die über Deine Inklusiv-SMS hinausgehen, berechnen wir nach Deinem zugrunde liegenden Tarif.

22 Was gilt für die Vodafone MinutenPakete?

Die MinutenPakete kannst Du zu allen Vodafone GigaMobil, GigaMobil Young, Red, Smart und Young Tarifen kostenpflichtig buchen. Du telefonierst damit aus dem deutschen Vodafone-Netz in die Fest- und/oder Mobilfunknetze der genannten Länder. Danach werden die Gespräche zu Vodafone Standardpreisen abgerechnet. Gespräche zu Sonderrufnummern sowie Rufumleitungen sind nicht eingeschlossen. Mehr Informationen dazu findest Du auf der Vodafone Website im Bereich [Roaming](#). Für Gespräche in die Länder außerhalb der oben genannten Länder zahlst Du die Vodafone-Standardpreise. Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate bei einer Kündigungsfrist von einem Monat. Die Tarifoption endet automatisch mit Ende des zugrundeliegenden Tarifs. Minuten werden nach der dem Tarif zugrundeliegenden Takt abgerechnet. Ungenutzte Freiminuten verfallen am Ende des Rechnungsmonats.

23 Was gilt für Vodafone Black 2019?

Black 2019 beträgt der monatliche Paketpreis inklusive Smartphone 200 Euro. Die Mindestvertragslaufzeit ist 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Der einmaliger Anschlusspreis ist 39,99 Euro. Mit Flat für Standardgespräche in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz, gilt nicht für Konferenzverbindungen und Anrufe zu Sondernummern. Mit SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze, gilt nicht für SMS zu Sondernummern und im Internet. Unbegrenzt Datenvolumen für das Surfen im deutschen Vodafone-Netz über den Zugang web.vodafone.de. Alle 12 Monate kannst Du ein neues Smartphone ab 1 Euro erwerben. Machst Du hiervon Gebrauch, beginnt erneut eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und eine Kündigungsfrist von 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar. Du nutzt Deinen Black-Tarif im EU-Ausland, der Schweiz, Türkei, USA und Kanada ohne Zusatzkosten wie zuhause. Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe sowie SMS im Reiseland und nach Deutschland. Für das Surfen stehen Dir 104 GB im EU-Ausland und 10 GB in der Schweiz, Türkei, USA und Kanada zur Verfügung. Danach zahlst Du nur 0,15 Cent pro MB und 0,53 Cent pro MB in der Schweiz, Türkei, USA und Kanada. Die Abrechnung erfolgt kilobytegenau. Die Nutzung Deines Tarifs ohne Zusatzkosten gilt nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Mehr Infos findest Du auf vodafone.de/eu-regulierung. Zusätzlich hast Du 1.000 Frei-Minuten für Gespräche aus Deutschland in alle internationalen Netze. In Deinem Black-Tarif ist die Smartphone-Versicherung kostenlos inklusive: Schutz vor Diebstahl und Schäden. Bei Beschädigung oder versichertem Verlust richtet sich die Selbstbeteiligung nach dem Wert des Geräts. Die Versicherung bezieht sich ausschließlich auf das neue Mobilfunk-Endgerät, das bei Vertragsabschluss ausgewählt wurde.

24 Was gilt für die Entertainment-Pakete?

Bitte beachte, dass sich das Angebot und die Auswahl der Entertainment-Pakete ändern kann.

25 Was gilt für die GigaMobil Tarife (allgemein)?

Für alle GigaMobil-Tarife gilt: Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist beträgt einen Monat zum Ende der Mindestlaufzeit. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Und Du kannst jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Nutzt Du Deine SIM-Karte in einem Abrechnungszeitraum mehr als 15.000 Minuten für nationale Standardgespräche in deutsche Netze, sind wir berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen. Abgerechnet wird minutengenau. Du darfst den Tarif nicht kommerzialisieren, zum Beispiel kostenpflichtig an Dritte überlassen. Du zahlst den Tarifpreis pro Monat immer im Voraus. Und auf Deiner ersten Rechnung zusätzlich den anteiligen Tarifpreis für den ersten Monat. Eventuelle Rabatte ziehen wir jeweils ab. Das gilt nicht, wenn Du Kund:in in einem Rahmenvertrag bist.

GigaMobil XS: Für GigaMobil XS zahlst Du 29,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 34,99 Euro, 39,99 Euro, 49,99 Euro oder 59,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 7 GB pro Abrechnungszeitraum inklusive. Hast Du Dein Datenvolumen verbraucht, beschränken wir Deine Bandbreite auf 64 kbit/s. Darüber informieren wir Dich per SMS.

GigaMobil S: Für GigaMobil S zahlst Du 39,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 44,99 Euro, 49,99 Euro, 59,99 Euro oder 69,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 25 GB pro Abrechnungszeitraum inklusive. Hast Du Dein Datenvolumen verbraucht, beschränken wir Deine Bandbreite auf 64 kbit/s. Darüber informieren wir Dich per SMS.

GigaMobil M: Für GigaMobil M zahlst Du 49,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 54,99 Euro, 59,99 Euro, 69,99 Euro, 79,99 Euro oder 89,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 50 GB pro Abrechnungszeitraum inklusive. Hast Du Dein Datenvolumen verbraucht, beschränken wir Deine Bandbreite auf 64 kbit/s. Darüber informieren wir Dich per SMS.



GigaMobil L: Für GigaMobil L zahlst Du 59,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 64,99 Euro, 69,99 Euro, 79,99 Euro, 89,99 Euro oder 99,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 280 GB pro Abrechnungszeitraum inklusive. Hast Du Dein Datenvolumen verbraucht, beschränken wir Deine Bandbreite auf 64 kbit/s. Darüber informieren wir Dich per SMS.

GigaMobil XL: Für GigaMobil XL zahlst Du 79,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 84,99 Euro, 89,99 Euro, 99,99 Euro, 109,99 Euro oder 119,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du unlimitedes Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum. Den GigaMobil XL-Tarif darfst Du nur als Privatperson mit Wohnsitz in Deutschland im dafür üblichen Umfang mobil nutzen. Du darfst den Tarif nicht weiterkaufen oder unentgeltlich Dritten überlassen. Ebenso unzulässig ist der Betrieb kommerzieller Dienste und das Durchleiten von Datenverbindungen. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach jeweils 24 Stunden automatisch zu trennen. Und das Vertragsverhältnis im Falle eines unüblichen Verbrauchsverhaltens außerordentlich zu kündigen. Tarifliche und optionale Datenleistungen, wie zum Beispiel die Datenflat oder das Inklusiv-Volumen, sind nur für den Eigengebrauch bestimmt. Dienstleistungen, wie zum Beispiel WLAN-Netzwerke oder Hotspots zur geschäftlichen oder öffentlichen Nutzung durch Dritte, sind unzulässig. Sind diese Nutzungsarten nicht ausdrücklich erlaubt, ist eine gesonderte, konkrete Vereinbarung mit uns erforderlich. Davon unberührt bleibt die zulässige Nutzung Deines Tarifs mit Deinem Gerät als Hotspot oder Modem für die eigene bzw. private Nutzung. Du nutzt den GigaMobil XL-Tarif mit einem Datenvolumen von 104 GB im EU-Ausland ohne Zusatzkosten wie zuhause. Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe innerhalb der EU und nach Deutschland, für SMS sowie fürs Surfen. Großbritannien bleibt auch nach dem Austritt aus der Europäischen Union Teil der EU-Roaming-Zone. Tarif-Änderungen gibt es vorerst nicht. Ist Dein Datenvolumen von 104 GB verbraucht, kostet ein MB 0,15 Cent. Die Abrechnung erfolgt kilobyte-genau. Gespräche zu Sonderrufnummern sowie Anrufe und SMS von Deutschland in das EU-Ausland sind nicht eingeschlossen. Die Nutzung Deines Tarifs ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Die EU-Roaming-Verordnung berechtigt Vodafone, regulierte Aufschläge pro Dienst zu erheben. Und zwar, nachdem Du 4 Monate am Stück mehr Tage in einem ausländischen EU-Netz als im deutschen Vodafone-Netz angemeldet warst. Und wenn der überwiegende Teil der Nutzung im EU-Ausland stattgefunden hat. Die Aufschläge betragen derzeit: 2,26 Cent pro Minute für abgehende Anrufe, 0,23 Cent pro Minute für eingehende Anrufe, 0,35 Cent pro SMS und 0,15 Cent pro MB fürs Surfen. Du bekommst mindestens 2 Wochen, bevor die Aufschläge erhoben werden, eine Info per SMS. Du kannst dann innerhalb der 2 Wochen Dein Nutzungsverhalten entsprechend der oberen Kriterien anpassen. So verhinderst Du eine Abrechnung der regulierten Aufschläge. Auch wenn Du Dein Nutzungsverhalten später änderst, entfallen die Aufschläge.

26 Was gilt für die GigaMobil 2022-Tarife?

Für alle **GigaMobil-Tarife** gilt: Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Wir dürfen das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen, wenn Du mehr als 15.000 Minuten im Monat für Standard-Gespräche ins deutsche Vodafone-Netz verbrauchst. Abgerechnet wird minutengenau. Du darfst den Tarif nicht kommerzialisieren, zum Beispiel kostenpflichtig an Dritte überlassen. Den Tarifpreis zahlst Du pro Monat immer im Voraus. Und auf Deiner ersten Rechnung zusätzlich den anteiligen Tarifpreis für den ersten Monat. Das gilt nicht, wenn Du Kund:in in einem Rahmenvertrag bist. Eventuelle Rabatte ziehen wir jeweils ab. Für die **GigaMobil-Tarife XS-L** gilt: Wir informieren Dich per SMS, wenn Du 80 % Deines Inklusiv-Datenvolumens im Monat verbraucht hast. Bei 100 % schalten wir Dir weitere 250 MB frei. Maximal 3-mal in Folge innerhalb eines Rechnungsmonats für je 3 Euro. Du kannst immer per SMS ablehnen. Dann surfst Du langsamer, sobald Du 100 % Deines Datenvolumens verbraucht hast – mit bis zu 32 kbit/s.

GigaMobil 2022 XS: Für GigaMobil XS zahlst Du 29,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 34,99 Euro, 39,99 Euro, 49,99 Euro oder 59,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche in alle deutschen Netze und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 5 GB pro Abrechnungszeitraum inklusive. Wir informieren Dich per SMS, wenn Du 80 % Deines Inklusiv-Datenvolumens im Monat verbraucht hast. Bei 100 % schalten wir Dir weitere 250 MB frei. Maximal 3-mal in Folge innerhalb eines Rechnungsmonats für je 3 Euro. Du kannst immer per SMS ablehnen. Dann surfst Du langsamer, sobald Du 100 % Deines Datenvolumens verbraucht hast – mit bis zu 32 kbit/s.

GigaMobil 2022 S: Für GigaMobil S zahlst Du 39,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 44,99 Euro, 49,99 Euro, 59,99 Euro oder 69,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche in alle deutschen Netze und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 12 GB pro Abrechnungszeitraum inklusive. Wir informieren Dich per SMS, wenn Du 80 % Deines Inklusiv-Datenvolumens im Monat verbraucht hast. Bei 100 % schalten wir Dir weitere 250 MB frei. Maximal 3-mal in Folge innerhalb eines Rechnungsmonats für je 3 Euro. Du kannst immer per SMS ablehnen. Dann surfst Du langsamer, sobald Du 100 % Deines Datenvolumens verbraucht hast – mit bis zu 32 kbit/s.

GigaMobil 2022 M: Für GigaMobil M zahlst Du 49,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 54,99 Euro, 59,99 Euro, 69,99 Euro, 79,99 Euro, 89,99 Euro oder 99,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit



beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche in alle deutschen Netze und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 25 GB pro Abrechnungszeitraum inklusive. Wir informieren Dich per SMS, wenn Du 80 % Deines Inklusiv-Datenvolumens im Monat verbraucht hast. Bei 100 % schalten wir Dir weitere 250 MB frei. Maximal 3-mal in Folge innerhalb eines Rechnungsmonats für je 3 Euro. Du kannst immer per SMS ablehnen. Dann surfst Du langsamer, sobald Du 100 % Deines Datenvolumens verbraucht hast – mit bis zu 32 kbit/s.

GigaMobil 2022 L: Für GigaMobil L zahlst Du 59,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 64,99 Euro, 69,99 Euro, 79,99 Euro, 89,99 Euro, 99,99 Euro oder 109,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche in alle deutschen Netze und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 50 GB pro Abrechnungszeitraum inklusive. Wir informieren Dich per SMS, wenn Du 80 % Deines Inklusiv-Datenvolumens im Monat verbraucht hast. Bei 100 % schalten wir Dir weitere 250 MB frei. Maximal 3-mal in Folge innerhalb eines Rechnungsmonats für je 3 Euro. Du kannst immer per SMS ablehnen. Dann surfst Du langsamer, sobald Du 100 % Deines Datenvolumens verbraucht hast – mit bis zu 32 kbit/s.

GigaMobil 2022 XL: Für GigaMobil XL zahlst Du 79,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 84,99 Euro, 89,99 Euro, 99,99 Euro, 109,99 Euro, 119,99 Euro oder 129,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche in alle deutschen Netze und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Du hast unbegrenztes Datenvolumen fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über den Zugang web.vodafone.de. Der GigaMobil XL-Tarif ist nur für die mobile Nutzung zugelassen, eine nomadische oder stationäre Nutzung ist ausgeschlossen. Falls Du mehr als 15.000 Minuten im Monat für Standard-Gespräche ins deutsche Vodafone-Netz verbrauchst, dürfen wir das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen. Abgerechnet wird minutengenau. Du darfst den Tarif nur als Privatperson nutzen, ihn nicht weiterverkaufen, unentgeltlich Dritten überlassen oder zum Betrieb kommerzieller Dienste nutzen. Du darfst den Tarif nicht in einer stationären Telefon-Anlage oder für die Kommunikation zwischen Automaten nutzen und keine Call-Center-Leistungen damit erbringen. Und Du darfst keine Verbindungen aufbauen, bei denen Du – oder eine dritte Person – Vermögensvorteile bekommst, die von der Dauer der Verbindung abhängen – wie zum Beispiel Verbindungen zu Werbe-Hotlines. Du zahlst den Tarifpreis pro Monat immer im Voraus. Und auf Deiner ersten Rechnung zusätzlich den anteiligen Tarifpreis für den ersten Monat. Das gilt nicht, wenn Du Kund:in in einem Rahmenvertrag bist. Eventuelle Rabatte ziehen wir ab. Du nutzt Deinen Vodafone-Tarif auch im EU-Ausland ohne Zusatzkosten wie zuhause. Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe innerhalb der EU und nach Deutschland, für SMS. Gespräche zu Sondernummern, Anrufe und SMS von Deutschland ins EU-Ausland sind ausgeschlossen. Fürs Surfen im EU-Ausland hast Du im Tarif GigaMobil XL ein Datenvolumen von 104 GB, nach Verbrauch kostet ein MB 0,15 Cent. Die Abrechnung erfolgt kilobytegenau. Die Nutzung Deines Tarifs ohne Zusatzkosten gilt nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland und in Island, Liechtenstein und Norwegen. Großbritannien bleibt auch nach dem Austritt aus der Europäischen Union Teil der EU-Roaming-Zone. Tarif-Änderungen gibt es vorerst nicht. Mehr Infos auf vodafone.de/eu-regulierung.

27 Was gilt für Selbständige, Freiberufler und Unternehmer:innen?

Selbständige, Freiberufler und Unternehmer:innen bekommen jeden Monat 10 % Rabatt auf den Paketpreis (SIM Only) bei einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Der Preisvorteil gilt für die Tarife Vodafone Red XS-L (ab 15.05.2018), Red XL-XXL (nur bis 14.05.2018), Smart S-XL, Smart L (2013) und Smart XL (2013), Easy S und M und die DataGo-Tarife, durch die monatliche Folgekosten entstehen. Voraussetzungen sind: Bei Abschluss einer Hauptkarte muss ein Legitimationsnachweis über die Geschäftstätigkeit erbracht werden (zum Beispiel Kopie Handelsregisterauszug, Gewerbeschein, Bescheinigung des Finanzamts über die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Umsatzsteuervoranmeldung oder Schreiben von Kammern, Behörden und Ämtern). Bitte beachte, dass Du den Rabatt für Selbständige und Unternehmer:innen und den Junge-Leute-Rabatt nicht miteinander kombinieren kannst.

28 Was gilt für die Deezer Musik-Flat?

Bei der Buchung eines Vodafone-Tarifs (außer Vodafone Black) ist Deezer Premium 4 Monate kostenlos inklusive. Das Angebot kann nur einmal in Anspruch genommen werden. Du musst es über vodafone.de/entertainment aktivieren und kannst es bis zum letzten Tag Deines kostenlosen Abos kündigen. Kündigst Du nicht noch am gleichen Tag vor Ablauf der Inklusiv-Phase, zahlst Du ab dem 5. Monat 10,99 Euro pro Monat. Mit Deezer Family kannst Du Deezer mit bis zu 6 Profilen nutzen. Die ersten 3 Monate sind kostenlos. Wenn Du das Angebot buchst, zahlst Du ab dem 4. Monat 16,99 Euro pro Monat. Die kostenlosen Angebote können nur in Anspruch genommen werden, wenn vorher noch kein kostenloses Deezer Angebot in Anspruch genommen wurde. Für alle Deezer-Angebote bei Vodafone gilt: Du kannst jeden Monat kündigen. Die Kündigung ist nur über Vodafone möglich. Wenn Du kündigst, stufen wir Dein Deezer-Konto auf ein kostenloses Discovery-Paket zurück. Du kannst Deezer dann nur eingeschränkt mobil auf dem Smartphone und Tablet nutzen. Eventuell anfallende Datennutzung über das Mobilfunknetz ist im Preis nicht enthalten. Inhaltlich verantwortlich für Deezer sowie die Deezer-App ist Deezer SA.

29 Was gilt für die Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung?

Der Beitrag hängt vom ausgewählten Endgerät ab und beträgt je nach Smartphone 7,99 Euro oder 9,99 Euro pro Monat. Die Mindestlaufzeit ist 12 Monate. Bei versehentlicher Beschädigung oder versichertem Verlust beträgt die Selbstbeteiligung 35 Euro oder 70 Euro, je nach monatlicher Zuzahlung zu Deinem Smartphone oder Tablet. Die Versicherung bezieht sich ausschließlich auf das neue Mobilfunkendgerät, das bei Vertragsabschluss ausgewählt wurde.



30 Was gilt für Vodafone SpeedUp bzw. die Vodafone Datenoptionen?

Bei Buchung der Tarifoption erhöht sich Dein gesamtes Highspeed-Datenvolumen um das jeweils gebuchte Datenvolumen. Nach Verbrauch des Highspeed-Datenvolumens stehen maximal 32 kbit/s zur Verfügung. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach je 24 Stunden automatisch zu trennen. Am Ende jeder Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf den nächsten 100-kB-Block auf. Die Vodafone Speed Up-Datenoption (buchbar ab 9.10.2017) hat eine Kündigungsfrist von 3 Monaten. Die Vodafone Easy-Datenoption (buchbar bis 8.10.2017) ist jeden Monat kündbar. Siehe auch Frage [69](#).

31 Was gilt für Vodafone SpeedGo?

Wenn Du 80 % Deines Highspeed-MB erreicht hast, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich nach 100 % Verbrauch Deines Datenvolumens höchstens 3 Mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket. So stellen wir für Dich das bestmögliche Surferlebnis mit maximaler LTE-Geschwindigkeit im Vodafone Netz sicher. Du kannst die kostenpflichtige Zubuchung von Datenpaketen im jeweiligen Rechnungszeitraum jederzeit per SMS ablehnen. Siehe auch Frage [69](#).

32 Was gilt für Vodafone Easy S?

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Vodafone Easy S hat einen Paketpreis von 19,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy) 24,99 Euro, 29,99 Euro, 34,99 Euro oder 44,99 Euro. Du hast mit Easy S eine Flatrate für Standardgespräche in alle deutschen Netze. Anrufe zu Sondernummern sind davon ausgenommen. Fürs Flat-Telefonieren gilt: Bei Verbrauch von mehr als 150.000 Minuten in einem Rechnungszeitraum behalten wir uns vor, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Du zahlst für das Verschicken von SMS in alle deutschen Mobilfunknetze 9,9 Cent pro SMS. Davon ausgenommen sind SMS zu Sondernummern und im Internet. Bis zu einem Datenvolumen von 2 GB pro Monat surfst Du mit LTE im Downstream bis zu 300 Mbit/s. Hast Du 80 % Deines Datenvolumens erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich maximal 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Abrechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket. Du kannst die kostenpflichtige Zubuchung von Datenpaketen per SMS jederzeit ablehnen. Die Rundung ist 100-kB-genau. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Ungenutzte Inklusiv-Leistungen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats. Auf Deiner ersten Rechnung berechnen wir Dir den Basispreis für den ersten Vertragsmonat nur anteilig und den Basispreis für den 2. Vertragsmonat im Voraus. In den folgenden Rechnungen siehst Du dann auch den Basispreis des jeweils nächsten Vertragsmonats. Eventuelle Rabatte ziehen wir jeweils ab (Kund:innen im Rahmenvertrag sind hiervon ausgeschlossen). Alle Angaben gelten für die Nutzung im deutschen Vodafone-Mobilfunknetz.

33 Was gilt für die BILDplus News-Flat?

Die BILDplus News-Flat enthält Zugang zu BILDplus. Während der ersten 3 Monate kannst Du bis zum letzten Tag kündigen. Ab dem 4. Monat beträgt die Mindestlaufzeit einen Monat. Falls Du nicht rechtzeitig kündigst, verlängert sich die Laufzeit um je einen Monat. Die Kündigung der Option erfolgt über Vodafone und muss jeweils in den ersten beiden Wochen des Nutzungsmonats erfolgen. Inhaltlich verantwortlich für BILDplus und die Applikation selbst ist die Axel Springer AG. Es gelten die Bedingungen der Axel Springer AG. Das Angebot erfolgt im Namen und Rechnung von Vodafone.

34 Was gilt für die Vodafone Red 2016 und Red 2017-Tarife?

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Die Tarife haben einen einmaligen Anschlusspreis von 34,99 Euro, wenn Du Deinen Vertrag vor dem 03.07.2017 abgeschlossen hast. Der Anschlusspreis ist 39,99 Euro, wenn Du Deinen Vertrag ab dem 03.07.2017 abgeschlossen hast. Du hast mit den Vodafone Red 2016-Tarifen eine Flatrate für Standardgespräche in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz. Konferenz-Verbindungen und Anrufe zu Sondernummern sind davon ausgenommen. Anrufe zur Mailbox gelten wie Anrufe ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz, das heißt, in allen Tarifen mit Flat fürs Telefonieren ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz sind Anrufe zur Mailbox kostenlos. Fürs Flat-Telefonieren gilt: Bei Verbrauch von mehr als 250 Stunden in einem Rechnungszeitraum behält sich Vodafone ein außerordentliches Kündigungsrecht vor. Zusätzlich ist in allen Vodafone Red 2016-Tarifen eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze inklusive (SMS zu Sondernummern und im Internet ausgenommen). Hast Du 80 % Deines Datenvolumens erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich maximal 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket. Du kannst die kostenpflichtige Zubuchung von Datenpaketen per SMS jederzeit ablehnen. Die Rundung ist 100-kB-genau. Vodafone behält sich vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Ungenutzte Inklusiv-Leistungen verfallen am Ende des Rechnungsmonats. Auf Deiner ersten Rechnung berechnen wir Dir den Basispreis für den ersten Vertragsmonat nur anteilig und den Basispreis für den 2. Vertragsmonat im Voraus. In den folgenden Rechnungen siehst Du dann auch den Basispreis des jeweils nächsten Vertragsmonats. Eventuelle Rabatte ziehen wir jeweils ab (Kund:innen im Rahmenvertrag sind hiervon ausgeschlossen). Alle Angaben gelten für die Nutzung im deutschen Vodafone-Mobilfunknetz. Siehe auch Frage [69](#).

Was gilt für Vodafone Red 2018 XL?

Du nutzt den Red XL Tarif ohne Zusatzkosten im EU-Ausland wie zuhause. Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe innerhalb der EU und nach Deutschland, für SMS sowie fürs Surfen. Für das Surfen im EU-Ausland steht Dir im Red XL ein Datenvolumen von 104 GB zur Verfügung, nach Verbrauch fällt ein Folgepreis in Höhe von derzeit 0,15 Cent pro MB an. Die Abrechnung erfolgt dabei kilobytegenau. Gespräche zu Sonderrufnummern sowie Anrufe und SMS von Deutschland in das EU-Ausland sind nicht eingeschlossen. Die Nutzung Deines Tarifs ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Entsprechend der gültigen Vorgaben der EU-Roaming-Verordnung ist Vodafone berechtigt, regulierte Aufschläge pro Dienst zu erheben, nachdem Du in einem zusammenhängenden Zeitraum von vier Monaten mehr Tage in einem ausländischen EU-Netz als im deutschen Vodafone-Netz angemeldet warst und der überwiegende Teil der Nutzung im EU-Ausland



stattgefunden hat. Die Aufschläge betragen derzeit 2,26 Cent pro Minute für abgehende Anrufe, 0,23 Cent pro Minute für eingehende Anrufe, 0,35 Cent pro SMS und 0,15 Cent pro MB fürs Surfen. Du wirst mindestens zwei Wochen vor Erhebung der Aufschläge per SMS benachrichtigt und erhältst die Möglichkeit, innerhalb der zwei Wochen Dein Nutzungsverhalten entsprechend den oberen Kriterien anzupassen, um eine Abrechnung der regulierten Aufschläge zu verhindern. Falls eine Änderung des Nutzungsverhaltens später erfolgt, entfallen die Aufschläge, sobald das Nutzungsverhalten sich entsprechend der oberen Kriterien geändert hat. Der Red XL Tarif ist ausschließlich für die mobile Nutzung zugelassen, eine nomadische oder stationäre Nutzung ist ausgeschlossen. Tarifliche und optionale Datenleistungen (Datenflat und/oder Daten-Inklusivvolumen) sind ausschließlich für deinen Eigengebrauch bestimmt. Dienstleistungen in Form von WLAN/WiFi-Netzwerken/Hotspots zur geschäftlichen/öffentlicher Nutzung dritter Personen sind unzulässig. Sind diese Nutzungsarten nicht ausdrücklich erlaubt, ist hier eine gesonderte, konkrete Vereinbarung mit Vodafone erforderlich. Die Zulässigkeit der Nutzung der Tarife im Endgerät als Modem/persönlichen Hotspot für die eigene bzw. private Nutzung bleibt davon unberührt. Tarife mit unlimitiertem Datenvolumen dürfen nur als Endkund:in mit Wohnsitz im Inland im dafür üblichen Umfang mobil genutzt werden. Der Weiterverkauf ist genauso unzulässig wie das Überlassen an Dritte. Gleiches gilt für den Betrieb kommerzieller Dienste sowie das Durchleiten von Datenverbindungen. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach je 24 Stunden automatisch zu trennen sowie im Falle unüblichen Verbrauchsverhaltens das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

Vodafone Red 2018 XL buchbar ab 15. Mai 2018: Vodafone Red 2018 XL hat einen Paketpreis von 79,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 84,99 Euro, 89,99 Euro, 94,99 Euro oder 99,99 Euro) pro Monat. Du hast unbegrenztes Datenvolumen und surfst mit maximaler LTE-Geschwindigkeit. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

Vodafone Red 2017 XS buchbar ab 15. Mai 2018: Vodafone Red 2017 XS hat einen Paketpreis von 24,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 29,99 Euro, 34,99 Euro, 39,99 Euro, 49,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 2 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

Vodafone Red 2017 S buchbar ab 26. Oktober 2017: Vodafone Red 2017 S hat einen Paketpreis von 34,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 39,99 Euro, 44,99 Euro, 49,99 Euro, 59,99 Euro oder 64,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 2 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

Vodafone Red 2017 M buchbar ab 26. Oktober 2017: Vodafone Red 2017 M hat einen Paketpreis von 44,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 49,99 Euro, 54,99 Euro, 59,99 Euro, 69,99 Euro oder 74,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 4 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

Vodafone Red 2017 L buchbar ab 26. Oktober 2017: Vodafone Red 2017 L hat einen Paketpreis von 54,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 59,99 Euro, 64,99 Euro, 69,99 Euro, 79,99 Euro oder 84,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 8 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

Vodafone Red 2017 XL buchbar ab 26. Oktober 2017: Vodafone Red 2017 XL hat einen Paketpreis von 74,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 79,99 Euro, 84,99 Euro, 89,99 Euro oder 99,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 14 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

Vodafone Red 2017 XXL buchbar ab 26. Oktober 2017: Vodafone Red 2017 XXL hat einen Paketpreis von 104,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 109,99 Euro, 114,99 Euro, 119,99 Euro oder 129,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 25 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

Vodafone Red 2016 S buchbar ab 11. April 2017: Vodafone Red 2016 S hat einen Paketpreis von 31,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 36,99 Euro, 41,99 Euro, 46,99 Euro oder 56,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 2 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

Vodafone Red 2016 S buchbar ab 1. August 2016 bis 10. April 2017 und bei Vertragsverlängerung: Vodafone Red 2016 S hat einen Paketpreis von 29,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 34,99 Euro, 39,99 Euro, 44,99 Euro oder 54,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 1 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

Vodafone Red 2016 M buchbar ab 11. April 2017: Vodafone Red 2016 M hat einen Paketpreis von 41,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 46,99 Euro, 51,99 Euro, 56,99 Euro oder 66,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 4 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

Vodafone Red 2016 M buchbar ab 1. August 2016 bis 10. April 2017 und bei Vertragsverlängerung: Vodafone Red 2016 M hat einen Paketpreis von 39,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 44,99 Euro, 49,99 Euro, 54,99 Euro oder 64,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 3 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

Vodafone Red 2016 L buchbar ab 11. April 2017: Vodafone Red 2016 L hat einen Paketpreis von 51,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 56,99 Euro, 61,99 Euro, 66,99 Euro oder 76,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 8 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

Vodafone Red 2016 L buchbar ab 1. August 2016 bis 10. April 2017 und bei Vertragsverlängerung: Vodafone Red 2016 L hat einen Paketpreis von 49,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 54,99 Euro, 59,99 Euro, 64,99 Euro oder 74,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 6 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

Vodafone Red 2016 XL buchbar ab 11. April 2017: Vodafone Red 2016 XL hat einen Paketpreis von 71,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 76,99 Euro, 81,99 Euro, 86,99 Euro oder 96,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Daten Volumen von 14 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

Vodafone Red 2016 XL buchbar ab 1. August 2016 bis 10. April 2017 und bei Vertragsverlängerung: Vodafone Red 2016 XL hat einen Paketpreis von 69,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 74,99 Euro, 79,99 Euro, 84,99 Euro oder 94,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Daten



Volumen von 10 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

Vodafone Red 2016 XXL buchbar ab 11. April 2017: Vodafone Red 2016 XXL hat einen Paketpreis von 101,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 106,99 Euro, 111,99 Euro, 116,99 Euro oder 126,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Daten Volumen von 25 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

Vodafone Red 2016 XXL buchbar ab 1. August 2016 bis 10. April 2017 und bei Vertragsverlängerung: Vodafone Red 2016 XXL hat einen Paketpreis von 99,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 104,99 Euro, 109,99 Euro, 114,99 Euro oder 124,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Daten Volumen von 20 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar.

35 Was gilt für WiFi Calling?

Gespräche über WiFi Calling werden zu den Konditionen Deines Mobilfunktarifs abgerechnet. WiFi Calling ist im Ausland nicht verfügbar. Notrufe können nicht über WiFi Calling abgesetzt werden. Das Endgerät wechselt bei einem Notruf automatisch in ein vorhandenes Mobilfunknetz (2G/4G). Notrufe sind daher nur bei vorhandener Mobilfunkabdeckung möglich. Voraussetzung für die Nutzung ist ein WiFi Calling fähiges Gerät. Die Liste an kompatiblen Endgeräten, inkompatiblen Diensten (zum Beispiel OneNumber) und Voraussetzungen für das WLAN-Netz findest Du unter vodafone.de/wificalling. Dein WLAN-Netz ist nicht Gegenstand des Dienstes WiFi Calling bzw. des vorliegenden Vertrages.

36 Was gilt zusätzlich für die Vodafone InternationalFlat 1 oder InternationalFlat 2?

Für Länder, die nicht in der Vodafone InternationalFlat 1 oder InternationalFlat 2 enthalten sind, gelten die Minutenpreise von Vodafone International. Für Länder, die weder in der InternationalFlat 1 noch in der InternationalFlat 2 noch in Vodafone International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungzone der Vodafone Festnetz Flat (siehe Preisliste Vodafone DSL, GigaCube, LTE und Glasfaser Pakete im InfoDok [120](#)). Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze, außer Kanada und USA, und zu ausländischen Sonderrufnummern, vor allem Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

37 Was gilt für die Vodafone Young 2020-Tarife?

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Der einmalige Anschlusspreis ist 39,99 Euro. Du kannst den Vertrag, wenn nichts anderes vereinbart ist, erstmals zum Ende des 2. Vertragsjahres kündigen. Falls Du nicht rechtzeitig kündigst, verlängert er sich automatisch um je ein Jahr. Der Tarif ist gültig im Alter von 18 bis einschließlich 27 Jahre und gilt für die Mindestvertragslaufzeit. Wenn Du nicht mehr zu dieser Altersgruppe gehörst, wird mit Beginn der folgenden Mindestlaufzeit ein Aufpreis von 15 Euro pro Monat berechnet. Du hast mit den Vodafone Young-Tarifen eine Flatrate oder 200 Minuten für Standardgespräche in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz. Konferenz-Verbindungen und Anrufe zu Sondernummern sind davon ausgenommen. Anrufe zur Mailbox gelten wie Anrufe ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz, das heißt, in allen Tarifen mit Flat fürs Telefonieren ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz sind Anrufe zur Mailbox kostenlos. Fürs Flat-Telefonieren gilt: Bei Verbrauch von mehr als 250 Stunden in einem Rechnungszeitraum behält sich Vodafone ein außerordentliches Kündigungsrecht vor. Verträge ab dem 03.02.2020 im Young 2020 haben eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze inklusive (SMS zu Sondernummern und im Internet ausgenommen). Alternativ kannst Du die SMS-Flat gegen 1 GB eintauschen und eine Einzelbepreisung für 0,19 Euro pro SMS wählen. Verträge haben eine Telefon-Flat. Einzelbepreisung für SMS 0,19 Euro in alle deutsche Mobilfunknetze (SMS zu Sondernummern und im Internet ausgenommen). Für Deinen Tarif zahlst Du den monatlichen Basispreis immer im Voraus. Auf der 1. Rechnung zahlst Du zusätzlich den anteiligen Basispreis für den 1. Monat. Eventuelle Rabatte ziehen wir jeweils ab. Das gilt nicht, wenn Du Kund:in in einem Rahmenvertrag bist. In den folgenden Rechnungen siehst Du dann auch den Basispreis des jeweils nächsten Vertragsmonats. Hast Du mehr als einen Vodafone Young-Vertrag unter Deiner Kundennummer, zahlst Du für diese Verträge einen Aufpreis von 15 Euro pro Monat. Alle Angaben gelten für die Nutzung im deutschen Vodafone-Mobilfunknetz. Tarifanpassungen werden zum nächsten Abrechnungszeitraum aktiv. Mit GigaKombi-Vorteilen kombinierbar.

Vodafone Young 2020 XS buchbar ab 01.02.2020: Vodafone Young XS hat einen monatlichen Paketpreis von 19,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 24,99 Euro, 29,99 Euro, 34,99 Euro, 44,99 Euro oder 49,99 Euro), 2 GB pro Monat. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du ein Inklusiv-Volumen von 2 GB pro Abrechnungszeitraum. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Hast Du Dein Datenvolumen verbraucht, beschränken wir Deine Bandbreite auf 32 kbit/s. Darüber informieren wir Dich per SMS.

Vodafone Young 2020 S buchbar ab 01.02.2020: Vodafone Young S hat einen monatlichen Paketpreis von 24,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 29,99 Euro, 34,99 Euro, 39,99 Euro, 49,99 Euro oder 54,99 Euro), 5 GB pro Monat. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du ein Inklusiv-Volumen von 5 GB pro Abrechnungszeitraum. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Hast Du Dein Datenvolumen verbraucht, beschränken wir Deine Bandbreite auf 32 kbit/s. Darüber informieren wir Dich per SMS.

Vodafone Young 2020 M buchbar ab 01.02.2020: Vodafone Young M hat einen monatlichen Paketpreis von 29,99 Euro (je nach Handy 34,99 Euro, 39,99 Euro, 44,99 Euro, 54,99 Euro oder 59,99 Euro), 10 GB pro Monat. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du ein Inklusiv-Volumen von 10 GB pro Abrechnungszeitraum. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Hast Du Dein Datenvolumen verbraucht, beschränken wir Deine Bandbreite auf 32 kbit/s. Darüber informieren wir Dich per SMS.

Vodafone Young 2020 L buchbar ab 01.02.2020: Vodafone Young L hat einen monatlichen Paketpreis von 37,99 Euro (je nach Handy 42,99 Euro, 47,99 Euro, 52,99 Euro, 62,99 Euro oder 67,99 Euro), 20 GB pro Monat. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du ein Inklusiv-Volumen von 20 GB pro Abrechnungszeitraum. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Hast Du Dein Datenvolumen verbraucht, beschränken wir Deine Bandbreite auf 32 kbit/s. Darüber informieren wir Dich per SMS.



Vodafone Young 2020 L+ buchbar ab 01.02.2020: Vodafone Young L+ hat einen monatlichen Paketpreis von 49,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 54,99 Euro, 59,99 Euro, 64,99 Euro, 74,99 Euro oder 79,99 Euro), 40 GB pro Monat. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du ein Inklusiv-Volumen von 40 GB pro Abrechnungszeitraum. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Hast Du Dein Datenvolumen verbraucht, beschränken wir Deine Bandbreite auf 32 kbit/s. Darüber informieren wir Dich per SMS.

Vodafone Young 2020 XL buchbar ab 01.02.2020: Vodafone Young XL hat einen monatlichen Paketpreis von 69,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 74,99 Euro, 79,99 Euro, 84,99 Euro, 89,99 Euro oder 99,99 Euro). Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Flat für Standardgespräche in alle deutsche Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz inklusive (exklusive Konferenzverbindungen und Anrufe zu Sonderrufnummern). SMS-Flat in alle deutsche Mobilfunknetze inklusive (exklusive SMS zu Sonderrufnummern und Internet). Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du unendliche Datenfreiheit pro Abrechnungszeitraum. Vodafone behält sich vor, dass Videos auf SD-Qualität (480P) beschränkt sind. Die Beschränkung erfolgt in einer mit den EU-Vorgaben zum offenen Internet (Verordnung (EU) 2015/2120) rechtskonformen Art und Weise. Tarifliche und optionale Datenleistungen (Datenflat und/oder Daten-Inklusivvolumen) sind ausschließlich für Deinen Eigengebrauch bestimmt. Dienstleistungen in Form von WLAN/WiFi-Netzwerken/Hotspots zur geschäftlichen/öffentlicher Nutzung dritter Personen sind unzulässig. Sind diese Nutzungsarten nicht ausdrücklich erlaubt, ist hier eine gesonderte, konkrete Vereinbarung mit Vodafone erforderlich. Die Zulässigkeit der Nutzung der Tarife in Deinem Endgerät als Modem/persönlichen Hotspot für die eigene bzw. private Nutzung bleibt davon unberührt. Tarife mit unlimitiertem Datenvolumen dürfen nur als Endkund:in mit Wohnsitz im Inland im dafür üblichen Umfang mobil genutzt werden. Der Weiterverkauf ist genauso unzulässig wie das Überlassen an Dritte. Gleiches gilt für den Betrieb kommerzieller Dienste sowie das Durchleiten von Datenverbindungen. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach je 24 Stunden automatisch zu trennen sowie im Falle unüblichen Verbrauchsverhaltens das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen. Im Young XL 2020 nutzt Du im EU Ausland ein Datenvolumen von 91 GB. Nach Verbrauch der 91 GB, werden 0,15 Cent pro MB für das Surfen im Internet berechnet. Die Nutzung Deines Tarifs ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Entsprechend der gültigen Vorgaben der EU-Roaming-Verordnung ist Vodafone berechtigt, regulierte Aufschläge pro Dienst zu erheben, nachdem Du in einem zusammenhängenden Zeitraum von vier Monaten mehr Tage in einem ausländischen EU-Netz als im deutschen Vodafone-Netz angemeldet warst und der überwiegende Teil der Nutzung im EU-Ausland stattgefunden hat. Die Aufschläge betragen derzeit 2,26 Cent pro Minute für abgehende Anrufe, 0,23 Cent pro Minute für eingehende Anrufe, 0,35 Cent pro SMS und 0,15 Cent pro MB fürs Surfen. Du wirst mindestens zwei Wochen vor Erhebung der Aufschläge per SMS benachrichtigt und erhältst die Möglichkeit, innerhalb der zwei Wochen Dein Nutzungsverhalten entsprechend den oberen Kriterien anzupassen, um eine Abrechnung der regulierten Aufschläge zu verhindern. Falls eine Änderung des Nutzungsverhaltens später erfolgt, entfallen die Aufschläge, sobald das Nutzungsverhalten sich entsprechend der oberen Kriterien geändert hat.

38 Wofür gilt der Minutenpreis von 0,04 Euro bei der Vodafone Zuhause Option?

Der Minutenpreis gilt für Gespräche ins deutsche Festnetz, außer zu Sonderrufnummern.

39 Was gilt für alle Red+ Tarife?

Bei Buchung einer Red+ Zusatzkarte zu einem Red-Tarif kann die Red+ Zusatzkarte das Datenvolumen des Red-Tarifs mitnutzen. Der Red-Haupttarif und die Red+ Zusatzkarte bilden zusammen eine Red+ Gruppe. Alle Teilnehmer:innen der Red+ Gruppe surfen mit GigaSpeed. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar.

Der einmalige Anschlusspreis ist 34,99 Euro, wenn Du Deinen Vertrag vor dem 03.07.2017 abgeschlossen hast. Der Anschlusspreis ist 39,99 Euro, wenn Du Deinen Vertrag ab dem 03.07.2017 abgeschlossen hast. Die Vertragslaufzeit der Red+ Zusatzkarte ist unabhängig vom Red-Tarif.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar.

Voraussetzung für den Preisvorteil der Red+ Zusatzkarten ist ein bestehender Red-Tarif. Insgesamt kannst Du zu einem Red-Tarif bis zu 4 weitere Red+ Karten buchen, die auf das Datenvolumen des Red-Tarifs zugreifen: Red+ Datenkarte, Red+ Partnerkarte oder Red+ Kinderkarte.

Bei Nutzung der Red+ Karten mit einem Tarif mit unbegrenztem Datenvolumen (Red XL) können maximal 10 GB je Red+ Karte zugeteilt werden. Bei Red+ Allnet und Red+ Data steht dieses Volumen auch im EU Ausland zur Verfügung. Gleichzeitig erhöht sich der monatliche Basispreis je Red+ Zusatzkarte um 5 Euro, auch für bereits bestehende Red+ Karten.

Für Red+ Kids gilt außerdem: Der Paketpreis pro Monat ohne Basic-Smartphone ist 15 Euro. Der Paketpreis mit Basic-Smartphone ist 20 Euro. Bei Vertragsabschluss bis 31. August 2017 bekommst Du als Neukund:in einen Rabatt pro Monat über 5 Euro auf den Tarifpreis. Red+ Kids ist ein nationaler Tarif. Du hast mit Red+ Kids eine Flat für Standardgespräche im Vodafone Mobilfunknetz, dazu 200 Frei-Minuten in alle deutschen Netze – gilt nicht für Konferenzverbindungen und Anrufe zu Sonderrufnummern. Außerdem hast Du 50 Einheiten für das Versenden von SMS in alle deutschen Mobilfunknetze – gilt nicht für SMS zu Sonderrufnummern und im Internet. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Voraussetzung für den Preisvorteil ist außerdem ein Nachweis, dass der Tarif von einem Kind einer erziehungsberechtigten Person unter 18 Jahren genutzt wird. Als Nachweis dafür brauchen wir einen Upload der Geburtsurkunde oder des Schüler:innenausweises über vodafone.de/legitimation. Bekommen wir keinen Nachweis oder endet die Berechtigung nach dem 18. Geburtstag des Kindes, buchen wir automatisch 5 Euro zusätzlich pro Monat auf. Kündigst Du den Red-Haupttarif, buchen wir automatisch 500 MB für 5 Euro monatlich zusätzlich auf – damit Dein Kind auch ohne den Sharing-Haupttarif surfen kann. Im Übrigen bleiben die Tarifleistungen gleich.



40 Was gilt für die Vodafone Zuhause Flatrate?

Du telefonierst damit ohne extra Berechnung aus Deinem Zuhause-Bereich, also von Deiner Zuhause-Adresse, ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz und Festnetz, außer bei Sondernummern, Rufumleitungen und Konferenz-Verbindungen. Du kannst die Flatrate für 15 Euro extra pro Monat zu einem Mobilfunk-Vertrag mit Vodafone Zuhause Option buchen. Die Flatrate hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten (siehe auch Ziffer 15), die aber spätestens mit der Mindestlaufzeit des zugrunde liegenden Vertrags endet. Für Gespräche in alle anderen deutschen Mobilfunknetze gelten die Preise des zugrunde liegenden Tarifs. Du kannst die Flatrate nur an Deiner Zuhause-Adresse nutzen. Du darfst die Leistungen der Flatrate nicht weiterverkaufen.

41 Was gilt für die Vodafone MinutenOptionen?

Diese Optionen sind nicht mehr buchbar. Von den monatlichen Freiminuten ausgenommen sind Konferenz-Verbindungen und Verbindungen zu Sondernummern. Die Inklusiv-Minuten Deines zugrunde liegenden Tarifs rechnen wir jeweils zuerst an. Minuten werden nach der dem Tarif zugrundeliegenden Takt abgerechnet. Ungenutzte Freiminuten verfallen am Ende des Rechnungsmonats.

42 Was gilt für die Vodafone MessagingFlat Wochenende?

Du kannst die Option mit 24 Monaten Mindestlaufzeit (siehe auch Frage 15) zu Deinem Vodafone-Vertrag in einer der Vodafone SuperFlats buchen. Du schickst damit ohne extra Berechnung von Samstag 0 Uhr bis Sonntag 24 Uhr 3.000 SMS pro Monat ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz. SMS zu Sondernummern und SMS über MeinVodafone im Internet sind ausgenommen. Ungenutzte Inklusiv-SMS verfallen. SMS, die über die Inklusiv-SMS hinausgehen, berechnen wir nach Deinem zugrunde liegenden Tarif.

43 Was gilt für die Vodafone MessagingFlat?

Du kannst die Option mit 24 Monaten Mindestlaufzeit (siehe auch Frage 15) zu Deinem Vodafone-Vertrag in einer der Vodafone SuperFlats buchen. Du schickst damit ohne extra Berechnung 3.000 SMS pro Monat ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz, außer an Sondernummern und über MeinVodafone im Internet. Ungenutzte Inklusiv-SMS verfallen. SMS, die über die Inklusiv-SMS hinausgehen, berechnen wir nach Deinem zugrunde liegenden Tarif.

44 Was gilt für die Vodafone MessagingFlat Allnet?

Du kannst die Option mit 24 Monaten Mindestlaufzeit (siehe auch Ziffer 15) zu Deinem Vodafone-Vertrag in einer der Vodafone SuperFlats buchen. Du schickst damit ohne extra Berechnung 3.000 SMS pro Monat in alle deutschen Mobilfunknetze, außer an Sondernummern und über MeinVodafone im Internet. Ungenutzte Inklusiv-SMS verfallen. SMS, die über die Inklusiv-SMS hinausgehen, berechnen wir nach Deinem zugrunde liegenden Tarif.

45 Was gilt für Vodafone MobileInternet Handy 30 MB?

Du hast ein Inklusiv-Volumen von 30 MB pro Rechnungszeitraum, das für ankommenden und abgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb des deutschen Vodafone-Mobilfunknetzes über web.vodafone.de gilt. Ungenutztes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des Rechnungsmonats. Für paketvermittelten Datenverkehr innerhalb des deutschen Vodafone-Mobilfunknetzes, der über Dein Inklusiv-Volumen hinausgeht, zahlst Du 0,49 Euro pro MB. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Du darfst die Option nur mit Deinem internetfähigen Handy nutzen.

46 Was gilt für die Vodafone MobileInternet HandyFlat S?

Damit ist für Dich inklusive: paketvermittelter Datenverkehr innerhalb des deutschen Vodafone-Mobilfunknetzes über web.vodafone.de. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Du darfst die Option nur mit Deinem internetfähigen Handy nutzen.

47 Was gilt für die Vodafone MobileInternet HandyFlat L?

Damit ist für Dich inklusive: paketvermittelter Datenverkehr innerhalb des deutschen Vodafone-Mobilfunknetzes über web.vodafone.de. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden zu trennen. Zum Abrechnen runden wir am Ende jeder Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, auf die nächsten 100 kB auf. Zusätzlich erhältst Du kostenlos pro Kalenderjahr 6 Vodafone ReisePakete Data Europa 7 Tage für die mobile Internet-Nutzung über Dein Handy. Die Pakete enthalten jeweils bis zu 25 MB für 7 Tage ab der Aktivierung im Ausland und Du kannst sie im gesamten EU-Ausland und in der Schweiz nutzen. Du darfst die Option nur mit Deinem internetfähigen Handy nutzen.

48 Was gilt für den Tarif Vodafone MobileInternet Basic und die Optionen?

Du kannst den Tarif nur mit einem Apple iPad nutzen. Er hat eine Mindestlaufzeit von einem Monat. Falls Du den Tarif nicht vor Ablauf des Monats kündigst, verlängert er sich automatisch um einen weiteren Monat. Der Tarif hat keinen monatlichen Basispreis. Die Optionen haben auch eine Mindestlaufzeit von je einem Monat. Falls Du Deine Option nicht vor Ablauf des Monats kündigst, verlängert sie sich automatisch um einen weiteren Monat. Du kannst mit Vodafone MobileInternet Basic nicht telefonieren. Der Weiterverkauf und das unentgeltliche Überlassen des Dienstes an Dritte sind genauso unzulässig wie die Nutzung zum Betrieb kommerzieller Dienste.

49 Was gilt fürs Surfen mit der Vodafone MobileInternet Basic Tagesflat 24h, dem Vodafone MobileInternet Basic Monatspaket und der Vodafone MobileInternet Basic Monatsflat?

Du surfst damit über pad1.vodafone.de übers deutsche Vodafone-Mobilfunknetz im Internet. Dafür steht Dir eine Bandbreite von bis zu 7,2 Mbit/s zur Verfügung: bei der MobileInternet Basic Tagesflat 24h bis zu 1 GB, beim MobileInternet Basic Monatspaket bis zu 200 MB und bei der MobileInternet Basic Monatsflat bis zu 3 GB, jeweils pro Rechnungszeitraum. Bei Nutzung, die über 1 GB, 200 MB oder 3 GB hinausgeht, steht Dir eine Bandbreite von höchstens 64 kbit/s zur Verfügung. Zum Abrechnen runden wir am Ende jeder Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, auf die nächsten 100 kB auf. Ungenutztes Inklusiv-Volumen verfällt.

50 Wie viel kostet die Option Vodafone MobileInternet Basic International und wie wird sie abgerechnet?

Du zahlst für die Option 14,95 Euro für 24 Stunden, und zwar im Voraus. Laufende Sessions enden automatisch, wenn Du 50 MB für Download und Upload verbraucht hast. Die angegebenen Preise gelten für die Nutzung über pad1.vodafone.de. Du kannst die Option schon in vielen ausländischen Netzen nutzen.



51 Wie werden Verbindungen zu Service-Nummern abgerechnet?

Verbindungen zu Service-Nummern rechnen wir im 60/1-Takt ab. Das heißt, die 1. Minute berechnen wir voll, danach rechnen wir sekundengenau ab. Wenn Du angebotene Services nutzt, berechnet Dir die Kosten dafür direkt der jeweilige Anbieter.

52 Welche Vorteile hat das Vodafone ReiseVersprechen?

Das ReiseVersprechen ist seit dem 27. Juni 2013 nicht mehr buchbar. Wenn Du das ReiseVersprechen bereits zu einem der Vodafone Red-Tarife oder zu einer der Vodafone SuperFlats Internet gebucht hast, nutzt Du es für Gespräche in vielen ausländischen Vodafone-Mobilfunknetzen, siehe InfoDok 444. Wenn Du einen der Red-Tarife oder eine der Vodafone SuperFlats Internet gebucht hast, zahlst Du für abgehende Gespräche ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz und Festnetz sowie Gespräche innerhalb des Gastlandes 0,29 Euro pro Minute plus 0,75 Euro pro Gespräch. Wenn Du zusätzlich eine Vodafone MinutenOption gebucht hast, rechnen wir Dir die Inklusiv-Minuten aus dieser Option automatisch für das ReiseVersprechen an. Ansonsten berechnen wir abgehende Gespräche wie Gespräche aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz zum gleichen Ziel plus 0,75 Euro pro Gespräch. Ankommende Gespräche kosten 0,75 Euro pro Gespräch plus 0,20 Euro pro Minute ab der 61. Gesprächsminute. Diese Preise gelten nur für Standardgespräche, nicht für Video-Telefonie, Datenverbindungen, Verbindungen zu Sondernummern und für Vergünstigungen aus Optionen wie zum Beispiel Vodafone Zuhause Flatrate, Vodafone HappyAbend oder Vodafone HappyWochenende. Es wird jeweils die 1. Minute des Gesprächs voll, danach wird halbminütlich abgerechnet. Ansonsten gilt der Roaming-Tarif Vodafone World. Mit Vodafone World Data oder bei einem volumenabhängigen nationalen Datenpreis wie zum Beispiel Vodafone VolumeByCall zahlst Du für das ReiseVersprechen zusätzlich 0,10 Euro je 50 kB. Ansonsten gilt Dein Datentarif oder Ihre Datenoption. Das Vodafone ReiseVersprechen zum Surfen gilt nur ohne Datenoption. Du kannst das Vodafone ReiseVersprechen nicht buchen zu Datentarifen, SMS-Generation, Vodafone CleverSpar sowie zu Tarifen von Kooperationspartnern wie zum Beispiel Quelle und Payback.

53 Wann gelten die Preise fürs Telefonieren im Ausland mit Vodafone World?

Die Preise gelten für Gespräche nach Deutschland, im Reiseland und in Länder der gleichen Tarifzone. Für Verbindungen von einer Tarifzone in eine andere gilt der jeweils höhere Minutenpreis der beiden Tarifzonen. Die Preise gelten für abgehende Gespräche bei Aufenthalt im Ausland. Sie gelten auch für 0800-, 00800-Rufnummern und auch zur Vodafone-Kundenbetreuung. Bei Gesprächen zu sonstigen Sondernummern gelten die Standard-Roaming-Preise, also der Preis des ausländischen Netzbetreibers plus 25 % Bearbeitungsaufschlag. Auf Schifffahrtswegen eines Reiselandes gilt der Preis für maritime Services. Teilweise berechnen ausländische Netzbetreiber zusätzliche Preise für ankommende Verbindungen im Ausland außerhalb der EU.

54 Gibt es eine Ausnahme bei SMS-Empfang im Ausland?

Zurzeit berechnet nur ein Netzbetreiber den SMS-Empfang: AT&T Wireless, Bermuda als maritimen Service mit 0,121 pro SMS.

55 Was muss ich bei Rufumleitungen im Ausland beachten?

Bei einer automatischen Rufumleitung werden alle Anrufe direkt zu der von Dir angegebenen Rufnummer geleitet. Hast Du bei Aufenthalt im Ausland diese Rufumleitung eingeschaltet, bleiben alle Anrufe kostenlos für Dich. Bei einer bedingten Rufumleitung legst Du fest, unter welchen Bedingungen ein Anruf umgeleitet werden soll: wenn besetzt ist, wenn Du den Anruf nicht annehmen, wenn Dein Handy ausgeschaltet ist. Hast Du im Ausland eine bedingte Rufumleitung eingeschaltet, wird ein Anruf zunächst zu Deinem Handy durchgestellt. Erst wenn Du den Anruf nicht beantwortest, wird er zu der von Dir angegebenen Rufnummer umgeleitet. Anrufe, die Du bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Rufumleitung zu Deiner Vodafone Mailbox umleitest, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als 2 Verbindungen: 1. die Weiterleitung des Anrufs ins Ausland und 2. der umgeleitete Teil des Anrufs nach den Tarifen für abgehende Verbindungen im Ausland. Je nachdem, wann wir die Daten aus dem Ausland bekommen, berechnen wir Deine Verbindungskosten eventuell verzögert. Das gilt für abgehende und ankommende Verbindungen.

56 Was gilt bei Aktivierung eines Vodafone Young Tarifs für Minderjährige?

Vodafone Young für Minderjährige (auch Nutzer:in genannt) darfst nur Du als erziehungsberechtigte Person buchen. Du als erziehungsberechtigte Person bist Vertragspartner:in für die vertraglich vereinbarte Mindestlaufzeit. Die initiale Aktivierung eines Tarifs Vodafone Young durch Dich als erziehungsberechtigte Person ist zulässig für Minderjährige zwischen 10 und 17 Jahren. Du kannst nur einen Vodafone Young-Vertrag pro minderjährige Person abschließen. Die Service-Nutzung durch die minderjährige Person mit Dir als Vertragspartner:in ist unter diesen Umständen zulässig und uneingeschränkt möglich. Wir brauchen einen entsprechenden Legitimationsnachweis innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsaktivierung. Den Nachweis speichern wir zusammen mit den übrigen Vertragsdokumenten. Du kannst den Nachweis unter vodafone.de/legitimation hochladen. Fehlt uns die Legitimation, zahlst Du nach Ablauf der Frist einen zusätzlichen Basispreis pro Monat von 15 Euro. Wir behalten uns das Recht vor, im Rahmen der Vertragslaufzeit den Legitimationsnachweis erneut anzufordern. Die Vertragskonditionen gelten bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres des Nutzers. Nach Erreichen des 28. Lebensjahres berechnen wir beim Start einer neuen Mindestlaufzeit einen zusätzlichen monatlichen Basispreis von 15 Euro. Ab einem Alter von 18 Jahren kann die minderjährige Person generell den Vertrag übernehmen – mit Deinem Einverständnis als Vertragspartner:in. Durch die Nutzung des Vertrages durch die minderjährige Person können Zusatzkosten entstehen – für die Du als Vertragspartner:in haftest. Zusatzkosten entstehen zum Beispiel bei Buchung weiterer Zusatz-Services über die MeinVodafone-App oder beim Telefonieren außerhalb des EU-Auslands.

57 Was gilt für die GigaMobil Young-Tarife (allgemein)?

Für alle GigaMobil Young-Tarife gilt: Du kannst ihn ab 10 Jahren bis einschließlich 27 Jahre buchen. Wenn Du nicht mehr zu dieser Altersgruppe gehörst, berechnen wir mit Beginn der folgenden Mindestlaufzeit einen Aufpreis von 15 Euro pro Monat. Für Minderjährige dürfen nur Erziehungsberechtigte buchen. Du bist auch Vertragspartner:in. Pro Person (unter 28 Jahre) kannst Du nur einen GigaMobil Young-Tarif buchen und uneingeschränkt nutzen. Hast Du mehr als einen Vodafone GigaMobil Young-Vertrag unter Deiner Kundennummer, zahlst Du für diese Verträge einen Aufpreis von 15 Euro pro Monat. Schick uns bitte innerhalb von 14 Tagen einen Legitimationsnachweis: also Deinen Schüler:innenausweis, Studierendenausweis oder Deine Geburtsurkunde. Den Nachweis speichern wir zusammen mit den Vertragsdokumenten. Fehlt er, erhöht sich der Tarifpreis um 15 Euro pro Monat. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum Ende der Mindestlaufzeit. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Und Du kannst jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündigen. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Nutzt Du eine SIM-Karte in einem



Abrechnungszeitraum mehr als 15.000 Minuten für nationale Standardgespräche ins deutsche Vodafone Netz, sind wir berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen. Abgerechnet wird minutengenau. Du darfst den Tarif nicht kommerzialisieren, zum Beispiel kostenpflichtig an Dritte überlassen. Du zahlst den Tarifpreis pro Monat immer im Voraus. Und auf Deiner 1. Rechnung zusätzlich den anteiligen Tarifpreis für den 1. Monat. Eventuelle Rabatte ziehen wir jeweils ab. Das gilt nicht, wenn Du Kund:in in einem Rahmenvertrag bist.

GigaMobil Young XS: Für GigaMobil Young XS zahlst Du 19,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 24,99 Euro, 29,99 Euro, 39,99 Euro oder 49,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 14 GB pro Abrechnungszeitraum inklusive. Hast Du Dein Datenvolumen verbraucht, beschränken wir Deine Bandbreite auf 64 kbit/s. Darüber informieren wir Dich per SMS.

GigaMobil Young S: Für GigaMobil Young S zahlst Du 29,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 34,99 Euro, 39,99 Euro, 49,99 Euro, 59,99 Euro oder 69,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 50 GB pro Abrechnungszeitraum inklusive. Hast Du Dein Datenvolumen verbraucht, beschränken wir Deine Bandbreite auf 64 kbit/s. Darüber informieren wir Dich per SMS.

GigaMobil Young M: Für GigaMobil Young M zahlst Du 39,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 44,99 Euro, 49,99 Euro, 59,99 Euro, 69,99 Euro oder 79,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 100 GB pro Abrechnungszeitraum inklusive. Hast Du Dein Datenvolumen verbraucht, beschränken wir Deine Bandbreite auf 64 kbit/s. Darüber informieren wir Dich per SMS.

GigaMobil Young L: Für GigaMobil Young L zahlst Du 49,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 54,99 Euro, 59,99 Euro, 69,99 Euro, 79,99 Euro oder 89,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 280 GB pro Abrechnungszeitraum inklusive. Hast Du Dein Daten volumen verbraucht, beschränken wir Deine Bandbreite auf 64 kbit/s. Darüber informieren wir Dich per SMS.

GigaMobil Young XL: Für GigaMobil Young XL zahlst Du 69,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 74,99 Euro, 79,99 Euro, 89,99 Euro, 99,99 Euro oder 109,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im dt. Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du unlimitiertes Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum. Den GigaMobil Young XL-Tarif darfst Du nur als Privatperson mit Wohnsitz in Deutschland im dafür üblichen Umfang mobil nutzen. Du darfst den Tarif nicht weiterkaufen oder unentgeltlich Dritten überlassen. Ebenso unzulässig ist der Betrieb kommerzieller Dienste und das Durchleiten von Datenverbindungen. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach jeweils 24 Stunden automatisch zu trennen. Und das Vertragsverhältnis im Falle eines unüblichen Verbrauchsverhaltens außerordentlich zu kündigen. Tarifliche und optionale Datenleistungen, wie zum Beispiel die Datenflat oder das Inklusiv-Volumen, sind nur für den Eigengebrauch bestimmt. Dienstleistungen, wie zum Beispiel WLAN-Netzwerke oder Hotspots zur geschäftlichen oder öffentlichen Nutzung durch Dritte, sind unzulässig. Sind diese Nutzungsarten nicht ausdrücklich erlaubt, ist eine gesonderte, konkrete Vereinbarung mit uns erforderlich. Davon unberührt bleibt die zulässige Nutzung Deines Tarifs mit Deinem Gerät als Hotspot oder Modem für die eigene bzw. private Nutzung. Du nutzt den GigaMobil Young XL-Tarif mit einem Datenvolumen von 91 GB im EU-Ausland ohne Zusatzkosten wie zuhause. Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe innerhalb der EU und nach Deutschland, für SMS sowie fürs Surfen. Großbritannien bleibt auch nach dem Austritt aus der Europäischen Union Teil der EU-Roaming-Zone. Tarif-Änderungen gibt es vorerst nicht. Ist Dein Datenvolumen von 91 GB verbraucht, kostet ein MB 0,15 Cent. Die Abrechnung erfolgt kilobytegenau. Gespräche zu Sonderrufnummern sowie Anrufe und SMS von Deutschland in das EU-Ausland sind nicht eingeschlossen. Die Nutzung Deines Tarifs ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Die EU-Roaming-Verordnung berechtigt Vodafone, regulierte Aufschläge pro Dienst zu erheben. Und zwar, nachdem Du 4 Monate am Stück mehr Tage in einem ausländischen EU-Netz als im deutschen Vodafone-Netz angemeldet warst. Und wenn der überwiegende Teil der Nutzung im EU-Ausland stattgefunden hat. Die Aufschläge betragen derzeit: 2,26 Cent pro Minute für abgehende Anrufe, 0,23 Cent pro Minute für eingehende Anrufe, 0,35 Cent pro SMS und 0,15 Cent pro MB fürs Surfen. Du bekommst mindestens 2 Wochen, bevor die Aufschläge erhoben werden, eine Info per SMS. Du kannst dann innerhalb der 2 Wochen Dein Nutzungsverhalten entsprechend der oberen Kriterien anpassen. So verhinderst Du eine Abrechnung der regulierten Aufschläge. Auch wenn Du Dein Nutzungsverhalten später änderst, entfallen die Aufschläge.

58 Was gilt für GigaMobil Young 2022?

Für alle GigaMobil Young-Tarife gilt: Du kannst ihn ab 10 Jahren bis einschließlich 27 Jahre buchen. Für Minderjährige dürfen nur erziehungsberechtigte Personen buchen. Diese ist auch Vertragspartner:in. Pro Person (unter 28 Jahre) kannst Du nur einen GigaMobil Young 2022-Tarif buchen und uneingeschränkt nutzen. Schick uns bitte innerhalb von 14 Tagen einen Legitimationsnachweis: also den



Schüler:innenausweis, Studierendenausweis oder die Geburtsurkunde. Den Nachweis speichern wir zusammen mit den Vertragsdokumenten. Fehlt er, erhöht sich der Tarifpreis um 15 Euro pro Monat. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Falls Du mehr als 15.000 Minuten im Monat für Standard-Gespräche ins deutsche Vodafone-Netz verbrauchst, dürfen wir das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen. Abgerechnet wird minutengenau. Du darfst den Tarif nicht kommerzialisieren, zum Beispiel kostenpflichtig an Dritte überlassen. Du zahlst den Tarifpreis pro Monat immer im Voraus. Und auf Deiner 1. Rechnung zusätzlich den anteiligen Tarifpreis für den 1. Monat. Das gilt nicht, wenn Du Kund:in in einem Rahmenvertrag bist. Eventuelle Rabatte ziehen wir jeweils ab.

Für die GigaMobil Young-Tarife 2022 S-L+ gilt: Wir informieren Dich per SMS, wenn Du 80 % Deines Inklusiv-Datenvolumens im Monat verbraucht hast. Bei 100 % schalten wir Dir weitere 250 MB frei. Maximal 3-mal in Folge innerhalb eines Rechnungsmonats für je 3 Euro. Du kannst immer per SMS ablehnen. Dann surfst Du langsamer, sobald Du 100 % Deines Datenvolumens verbraucht hast – mit bis zu 32 kbit/s.

GigaMobil Young 2022 S: Für GigaMobil Young S zahlst Du 24,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 29,99 Euro, 34,99 Euro, 44,99 Euro oder 54,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche in alle deutschen Netze und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 10 GB pro Abrechnungszeitraum inklusive. Wir informieren Dich per SMS, wenn Du 80 % Deines Inklusiv-Datenvolumens im Monat verbraucht hast. Bei 100 % schalten wir Dir weitere 250 MB frei. Maximal 3-mal in Folge innerhalb eines Rechnungsmonats für je 3 Euro. Du kannst immer per SMS ablehnen. Dann surfst Du langsamer, sobald Du 100 % Deines Datenvolumens verbraucht hast – mit bis zu 32 kbit/s.

GigaMobil Young 2022 M: Für GigaMobil Young M zahlst Du 29,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 34,99 Euro, 39,99 Euro, 49,99 Euro, 59,99 Euro, 69,99 Euro oder 79,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche in alle deutschen Netze und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 30 GB pro Abrechnungszeitraum inklusive. Wir informieren Dich per SMS, wenn Du 80 % Deines Inklusiv-Datenvolumens im Monat verbraucht hast. Bei 100 % schalten wir Dir weitere 250 MB frei. Maximal 3-mal in Folge innerhalb eines Rechnungsmonats für je 3 Euro. Du kannst immer per SMS ablehnen. Dann surfst Du langsamer, sobald Du 100 % Deines Datenvolumens verbraucht hast – mit bis zu 32 kbit/s.

GigaMobil Young 2022 L: Für GigaMobil Young L zahlst Du 37,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 42,99 Euro, 47,99 Euro, 57,99 Euro, 67,99 Euro, 77,99 Euro oder 87,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche in alle deutschen Netze und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 50 GB pro Abrechnungszeitraum inklusive. Wir informieren Dich per SMS, wenn Du 80 % Deines Inklusiv-Datenvolumens im Monat verbraucht hast. Bei 100 % schalten wir Dir weitere 250 MB frei. Maximal 3-mal in Folge innerhalb eines Rechnungsmonats für je 3 Euro. Du kannst immer per SMS ablehnen. Dann surfst Du langsamer, sobald Du 100 % Deines Datenvolumens verbraucht hast – mit bis zu 32 kbit/s.

GigaMobil Young 2022 L+: Für GigaMobil Young L+ zahlst Du 49,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 54,99 Euro, 59,99 Euro, 69,99 Euro, 79,99 Euro, 89,99 Euro oder 99,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche in alle deutschen Netze und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 80 GB pro Abrechnungszeitraum inklusive. Wir informieren Dich per SMS, wenn Du 80 % Deines Inklusiv-Datenvolumens im Monat verbraucht hast. Bei 100 % schalten wir Dir weitere 250 MB frei. Maximal 3-mal in Folge innerhalb eines Rechnungsmonats für je 3 Euro. Du kannst immer per SMS ablehnen. Dann surfst Du langsamer, sobald Du 100 % Deines Datenvolumens verbraucht hast – mit bis zu 32 kbit/s.

GigaMobil Young 2022 XL: Für GigaMobil Young XL zahlst Du 69,99 Euro pro Monat. Nimmst Du ein Smartphone dazu, sind es je nach vergünstigtem Handy 74,99 Euro, 79,99 Euro, 89,99 Euro, 99,99 Euro, 109,99 Euro oder 119,99 Euro. Du zahlst einmalig 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit beträgt einen Monat. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter. Du kannst dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Du hast eine Flat für Standard-Gespräche in alle deutschen Netze und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze. Konferenzverbindungen, Anrufe und SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Du hast unbegrenztes Datenvolumen fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über den Zugang web.vodafone.de. Der GigaMobil Young 2022 XL-Tarif ist nur für die mobile Nutzung zugelassen, eine nomadische oder stationäre Nutzung ist ausgeschlossen. Falls Du mehr als 15.000 Minuten im Monat für Standard-Gespräche ins deutsche Vodafone-Netz verbrauchst, dürfen wir das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen. Abgerechnet wird minutengenau. Du darfst den Tarif nur als Privatperson nutzen. Und ihn nicht weiterverkaufen, unentgeltlich Dritten überlassen oder zum Betrieb kommerzieller Dienste nutzen. Du darfst den Tarif nicht in einer stationären Telefon-Anlage oder für die Kommunikation zwischen Automaten nutzen und keine Call-Center-Leistungen damit erbringen. Und Du darfst keine Verbindungen aufbauen, bei denen Du oder eine dritte Person Vermögensvorteile bekommt, die von der Dauer der Verbindung abhängen – wie zum Beispiel Verbindungen zu Werbe-Hotlines. Du zahlst den Tarifpreis pro Monat immer im Voraus. Und auf Deiner 1. Rechnung zusätzlich den anteiligen Tarifpreis für den 1. Monat. Das gilt nicht, wenn Du Kund:in in einem Rahmenvertrag bist. Eventuelle Rabatte ziehen wir ab. Du nutzt Deinen Vodafone-Tarif auch im EU-Ausland ohne Zusatzkosten wie zuhause. Das gilt für ankommende und abgehende Anrufe innerhalb der EU und nach Deutschland, für SMS. Gespräche zu Sondernummern, Anrufe und SMS



von Deutschland ins EU-Ausland sind ausgeschlossen. Fürs Surfen im EU-Ausland hast Du im Tarif GigaMobil Young 2022 XL ein Datenvolumen von 76 GB, nach Verbrauch kostet ein MB 0,18 Cent. Die Abrechnung erfolgt kilobytegenau. Die Nutzung Deines Tarifs ohne Zusatzkosten gilt nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland und in Island, Liechtenstein und Norwegen. Großbritannien bleibt auch nach dem Austritt aus der Europäischen Union Teil der EU-Roaming-Zone. Tarif-Änderungen gibt es vorerst nicht. Mehr Infos findest Du auf vodafone.de/eu-regulierung.

59 Was gilt für SwitchMyPhone?

Falls Dein Vodafone-Smartphone einmal nicht so funktioniert wie es sollte, erhältst Du im Tausch ein baugleiches Modell als Ersatzgerät, in Deutschland in der Regel über Nacht. Voraussetzung ist, dass die Gewährleistungsfrist noch läuft, der Fehler ein Gewährleistungsfall ist und Du uns bis 12 Uhr Deinen Auftrag für den Geräte-Tausch erteilst, schriftlich oder telefonisch. Der Service gilt nicht für iPhone und iPad sowie in einzelnen zollpflichtigen EU-Regionen.

60 Was gilt für Vodafone Red 1.5 GB?

Vodafone Red 1.5 GB hat einen Paketpreis von 44,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 49,99 Euro, 54,99 Euro oder 64,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 1500 MB pro Monat steht Dir die jeweils größtmögliche Bandbreite (bis zu 300 Mbit/s im Vodafone LTE-Netz) zur Verfügung. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar. Du kannst zu Deiner Vodafone-Hauptkarte mit Vertragslaufzeit 2 Vodafone Red DataSIMs buchen. Je Vodafone Red DataSIM im Tarif Vodafone Red 1.5 GB zahlst Du 10 Euro pro Monat extra. Dafür hast Du 200 MB mehr Datenvolumen in der Übertragungsgeschwindigkeit Deines zugrunde liegenden Tarifs. Für Neukund:innen gilt jeden Monat ein Rabatt in Höhe von 5 Euro auf den Paketpreis.

61 Was gilt für Vodafone Red 3 GB?

Vodafone Red 3 GB hat einen Paketpreis von 54,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 59,99 Euro, 64,99 Euro oder 74,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 3 GB pro Monat steht Dir die jeweils größtmögliche Bandbreite (bis zu 300 Mbit/s im Vodafone LTE-Netz) zur Verfügung. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar. Du kannst Du Deiner Vodafone-Hauptkarte mit Vertragslaufzeit 2 Vodafone Red DataSIMs buchen. Je Vodafone Red DataSIM im Tarif Vodafone Red 3 GB zahlst Du 10 Euro pro Monat extra. Dafür hast Du 500 MB mehr Datenvolumen in der Übertragungsgeschwindigkeit Deines zugrunde liegenden Tarifs. Für Neukund:innen gilt jeden Monat ein Rabatt in Höhe von 5 Euro auf den Paketpreis.

62 Was gilt für Vodafone Red 8 GB?

Vodafone Red 8 GB hat einen Paketpreis von 74,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 79,99 Euro, 84,99 Euro oder 94,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 8 GB pro Monat steht Dir die jeweils größtmögliche Bandbreite (bis zu 300 Mbit/s im Vodafone LTE-Netz) zur Verfügung. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar. Du kannst zu Deiner Vodafone-Hauptkarte mit Vertragslaufzeit eine zusätzliche Vodafone Red DataSIM ohne zusätzliche Kosten und ohne zusätzliches Datenvolumen zubuchen. Für eine 2. Vodafone Red DataSIM im Tarif Vodafone Red 8 GB zahlst Du 10 Euro pro Monat extra. Dafür hast Du 500 MB mehr Datenvolumen in der Übertragungsgeschwindigkeit Deines zugrunde liegenden Tarifs. Für Neukund:innen gilt jeden Monat ein Rabatt in Höhe von 5 Euro auf den Paketpreis.

63 Was gilt für Vodafone Red 20 GB?

Vodafone Red 20 GB hat einen Paketpreis von 99,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 104,99 Euro, 109,99 Euro oder 119,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 20 GB pro Monat steht Dir die jeweils größtmögliche Bandbreite (bis zu 300 Mbit/s im Vodafone LTE-Netz) zur Verfügung. Auch mit einem ans Handy angeschlossenen oder drahtlos verbundenen Computer (Tethering) nutzbar. Du kannst zu Deiner Vodafone-Hauptkarte mit Vertragslaufzeit zwei zusätzliche Vodafone Red DataSIM ohne zusätzliche Kosten und ohne zusätzliches Datenvolumen zubuchen. Für Neukund:innen gilt jeden Monat ein Rabatt in Höhe von 5 Euro auf den Paketpreis.

64 Was gilt für Vodafone Basic?

Der Tarif Vodafone Basic ist kostenlos. Nimmst Du zu Deinem Tarif ein Handy, ist der Basispreis pro Monat 0 Euro. Du bezahlst außerdem den Einmalpreis für Dein Handy. Die Mindestlaufzeit ist 24 Monate (siehe auch Ziffer 15), der Anschluss kostet einmal 9,99 Euro. Du hast mit Vodafone Basic in den ersten 24 Monaten eine Flatrate für Standardgespräche ins deutsche Vodafone-Netz, danach rechnen wir die Gespräche minutengenau ab. Gespräche in andere deutsche Netze kosten 9 Cent pro Minute und werden minutengenau im 60/60-Takt abgerechnet. Die Preise gelten nicht für Konferenz-Verbindungen, Rufumleitungen und Anrufe zu Sondernummern. Telefonierst Du in einem Rechnungszeitraum bei Abrechnung im 60/1-Takt mehr als 15.000 Minuten ins deutsche Vodafone-Netz, behalten wir uns das Recht vor, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Eine SMS kostet 9 Cent in alle deutschen Mobilfunknetze. Das gilt nicht für SMS zu Sondernummern und im Internet. Dein Tarif hat keine Frei-MB zum Surfen im Internet. Du kannst jederzeit Datenpakete per SMS kostenpflichtig dazu buchen. Du bezahlst für 100 MB 3 Euro und für 300 MB 5 Euro und surfst mit der jeweils größtmöglichen Bandbreite. Das sind bis zu 300 Mbit/s im Download und 100 Mbit/s im Upload im 4G/LTE-Netz von Vodafone (siehe auch Frage 69). Sind die Frei-MB verbraucht, surfst Du mit bis zu 32 kbit/s oder Du buchst ein neues Datenpaket. Nutzt Du die SIM-Karte innerhalb der ersten 15 Monate nicht, behalten wir uns das Recht vor, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

65 Was gilt für junge Leute und Student:innen?

Vodafone Red 1.5 GB (Red Young): Mit dem Junge-Leute-Vorteil zahlst Du nur 29,99 Euro. Den Vorteil bekommst Du, wenn Du zwischen 18 und 25 Jahre alt bist. Darüber hinaus gilt der Vorteil für Student:innen und Schüler:innen bis 30 Jahre gegen Nachweis.

Vodafone Red 3 GB (Red Young L): Mit dem Junge-Leute-Vorteil zahlst Du nur 39,99 Euro. Den Vorteil bekommst Du, wenn Du zwischen 18 und 25 Jahre alt bist. Darüber hinaus gilt der Vorteil für Student:innen und Schüler:innen bis 30 Jahre gegen Nachweis. Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer.

Vodafone Red 8 GB (Red Young XL): Mit dem Junge-Leute-Vorteil zahlst Du nur 49,99 Euro. Den Vorteil bekommst Du, wenn Du zwischen 18 und 25 Jahre alt bist. Darüber hinaus gilt der Vorteil für Student:innen und Schüler:innen bis 30 Jahre gegen Nachweis.

66 Was gilt für Selbständige, Freiberufler und Unternehmer:innen?

Selbständige, Freiberufler und Unternehmer:innen bekommen jeden Monat 15 % Rabatt auf den Paketpreis (SIM Only) bei einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten (siehe auch Frage 15). Der Preisvorteil gilt für die Tarife Vodafone Red 2012 (XS bis Premium), Red 1.5 GB bis 20 GB (außer: Tarife mit Bonus für Mitarbeitende oder Partner:in), Smart L und XL (bis 31.07.2016) und die MobileInternet-Tarife, durch die



monatliche Folgekosten entstehen. Voraussetzungen sind: Bei Abschluss einer Hauptkarte muss ein Legitimationsnachweis über die Geschäftstätigkeit erbracht werden, zum Beispiel Kopie Handelsregisterauszug, Gewerbeschein, Bescheinigung des Finanzamts über die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Umsatzsteuervoranmeldung oder Schreiben von Kammern, Behörden und Ämtern. Bitte beachte, dass Du den Rabatt für Selbständige und Unternehmer:innen und den Junge-Leute-Rabatt nicht miteinander kombinieren kannst.

67 Was gilt für die Vodafone Red-Tarife?

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Der einmalige Anschlusspreis ist 34,99 Euro, wenn Du Deinen Vertrag vor dem 03.07.2017 abgeschlossen hast. Der Anschlusspreis ist 39,99 Euro, wenn Du Deinen Vertrag ab dem 03.07.2017 abgeschlossen hast. Du hast mit den Vodafone Red-Tarifen eine Flatrate für Standardgespräche in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz. Konferenz-Verbindungen und Anrufe zu Sondernummern sind davon ausgenommen. Anrufe zur Mailbox gelten wie Anrufe ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz, d. h., in allen Tarifen mit Flat fürs Telefonieren ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz sind Anrufe zur Mailbox kostenlos. Fürs Flat-Telefonieren gilt: Bei Verbrauch von mehr als 250 Stunden in einem Rechnungszeitraum behält sich Vodafone ein außerordentliches Kündigungsrecht vor. Zusätzlich ist in allen Vodafone Red-Tarifen eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze inklusive (SMS zu Sondernummern und im Internet ausgenommen). Hast Du 80 % Deines Datenvolumens erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich maximal 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Rechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket. So stellen wir für Dich das bestmögliche Surferlebnis mit maximaler LTE-Geschwindigkeit (bis zu 300 Mbit/s) sicher. Du kannst die kostenpflichtige Zubuchung von Datenpaketen per SMS jederzeit ablehnen. Die Rundung ist 100-kB genau. Vodafone behält sich vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Ungenutzte Inklusiv-Leistungen verfallen am Ende des Rechnungsmonats. Bei Buchung einer Vodafone Red DataSIM haben die Hauptkarte und die Vodafone Red DataSIM eine gemeinsame Rufnummer, eine gemeinsame Rechnung und eine gemeinsame Mailbox. Du kannst keine Verbindungen von Red DataSIM zu Red DataSIM herstellen und keine Vodafone-Services mit Festnetznummer nutzen, wie zum Beispiel Vodafone Zuhause Option oder Vodafone Office. Du kannst nicht gleichzeitig Services derselben Kategorie nutzen, also zum Beispiel jemanden anrufen oder identische Datendienste nutzen. Das Versenden und Empfangen von SMS ist auf eine Karte beschränkt, die Du bis auf weiteres selbst festlegst. Auf Deiner ersten Rechnung berechnen wir Dir den Basispreis für den ersten Vertragsmonat nur anteilig und den Basispreis für den 2. Vertragsmonat im Voraus. In den folgenden Rechnungen siehst Du dann auch den Basispreis des jeweils nächsten Vertragsmonats. Eventuelle Rabatte ziehen wir jeweils ab (Kund:innen im Rahmenvertrag sind hiervon ausgeschlossen). Alle Angaben gelten für die Nutzung im deutschen Vodafone-Mobilfunknetz. Siehe auch Frage [69](#).

68 Was gilt für die Vodafone OneNumber MultiSIM?

Für Vodafone OneNumber gilt: Nutze Deine Rufnummer und Dein Datenvolumen auf bis zu 10 Geräten. Pro Vodafone OneNumber Multi-SIM zahlst Du 5 Euro im Monat, bei einem Tarif mit unbegrenztem Datenvolumen 10 Euro im Monat, plus einmal 39,99 Euro Anschlussgebühr. In einem Tarif mit unbegrenztem Datenvolumen ist die Datennutzung bis maximal 10 GB pro MultiSIM Karte. Voraussetzung für die Nutzung von Vodafone OneNumber ist ein GigaMobil, Red, Smart oder Young Tarif ab 2016. Bei einem Red L- oder XL-Tarif ab 2020 zahlst Du bei Buchung in allen stationären Vodafone Shops für eine MultiSIM keinen Basispreis. Kund:innen, die ab dem 3.11.20 in einen neuen Red L/XL-Tarif wechseln und bereits eine Multi-SIM gebucht haben, erhalten diese Karte (maximal 1) dann kostenlos. Pro Mobilfunk-Vertrag oder Red+ Vertrag, kannst Du maximal 9 Multi-SIMs buchen. Ausnahme: Red+ Data kann keine Vodafone OneNumber MultiSIM buchen. Vodafone OneNumber MultiSIM kannst Du jederzeit kündigen. Du zahlst nur für den genutzten Zeitraum. Wenn Dein Mobilfunk-Tarif endet, endet automatisch auch Vodafone OneNumber. Gleichzeitige abgehende Anrufe über mehr als eine Karte sind nicht möglich.

69 Was beinhalten die allgemeinen Infos zur Netzregulierung?

Geschätzte maximale und beworbene Bandbreiten im Vodafone-Netz (4G/LTE Max): Bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 100 Mbit/s im Upload. Durchschnitt laut CHIP Test-Ausgabe 01/2024: 139,0 Mbit/s im Download und 58 Mbit/s im Upload. Deine individuelle Bandbreite hängt unter anderem von Deinem Standort und der Anzahl der Personen ab, die deine Funkzelle gleichzeitig nutzen. Dein eingesetztes Gerät muss außerdem die technischen Voraussetzungen haben, diese Bandbreiten zu unterstützen. Die Maximalwerte sind unter optimalen Bedingungen und derzeit an einzelnen Standorten in Deutschland verfügbar. 4G/LTE mit einer Geschwindigkeit von bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 100 Mbit/s im Upload steht derzeit in über 5.100 Städten und Gemeinden, eine Upload-Geschwindigkeit von bis zu 100 Mbit/s sogar in über 6.000 Städten und Gemeinden zur Verfügung (Stand Dezember 2023). Eine Liste der Städte findest Du auf unserer Seite zur [Netzabdeckung](#). Dort und in der MeinVodafone-App bekommst Du auch Infos zum Netzausbau und zur Bandbreite vor Ort. 5G gibt's schon in 5.200 Städten und Gemeinden (Stand Dezember 2023). Bist Du in einem Gebiet unterwegs, das mit 5G erschlossen ist, kannst Du im 5G-Netz surfen. Du brauchst dafür ein 5G-fähiges Gerät. An anderen Standorten surfst Du wie gewohnt mit der für Dich maximal verfügbaren Geschwindigkeit (4G/LTE Max). Wir bauen 5G schrittweise aus: Den aktuellen Stand findest Du auf unserer Seite zur [Netzabdeckung](#). Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- oder Upload-Geschwindigkeit kann die Nutzung des Internets deutlich verlangsamt sein. Zum Beispiel sind Downloads und das Laden von Internet-Seiten deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Inwieweit Du Apps nutzen kannst, hängt von den Anforderungen der jeweiligen App ab. Vodafone nimmt keine Verkehrsmanagement-Maßnahmen vor, die die Qualität des Internet-Zugangs, die Privatsphäre oder den Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigen. Um Engpässe zu vermeiden, behält Vodafone sich vor, Verkehrsmanagement-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes. Es gilt außerdem für Maßnahmen, die aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich sind, zum Beispiel für Katastrophenfälle. Zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes können zum Beispiel Portsperrern eingerichtet werden, wodurch einzelne Anwendungen oder Dienste, die die geblockten Ports nutzen, beeinträchtigt werden bzw. nicht über diese Ports nutzbar sind. Angaben zu den dauerhaft gesperrten Ports und zu den Auswirkungen auf die Anwendungs- beziehungsweise Dienstenutzung findest Du unter vodafone.de/portsperrern. Es können darüber hinaus kurzfristige Sperrungen eingerichtet sein. Die Nutzung von VoLTE kann Deine Datengeschwindigkeit um bis zu 0,03 Mbit/s im Down- und Upload



reduzieren. Wenn Du das vereinbarte Datenvolumen erreicht hast, surfst Du mit geringerer Geschwindigkeit weiter. Instant Messaging Dienste, E-Mails oder vergleichbare Dienste kannst Du weiterhin nutzen. Bei großem Datenumfang, zum Beispiel durch Bilder oder Videos, ist die Nutzung aber deutlich langsamer. Downloads und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming-Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Inwieweit Du Apps nutzen kannst, hängt von den Anforderungen der jeweiligen App ab. Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Download-Geschwindigkeiten im deutschen Vodafone-Netz anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kannst Du eine Beschwerde an Vodafone richten. Oder Du kannst eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kannst Du kündigen.

70 Was gilt für Vodafone Smart XL mit Kaufdatum ab 6. Oktober 2014?

Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 1 Frei-GB pro Rechnungszeitraum. Die größtmögliche Bandbreite ist 21,6 Mbit/s. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Wenn Du Deine Frei-MB im Rechnungszeitraum aufgebraucht hast, beschränken wir Deine Bandbreite auf 32 kbit/s. Darüber informieren wir Dich per SMS. Siehe auch Frage [69](#).

71 Was gilt für Vodafone Easy M?

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Vodafone Easy M hat einen Paketpreis von 29,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy) 34,99 Euro, 39,99 Euro, 44,99 Euro oder 54,99 Euro. Du hast mit Easy M eine Flatrate für Standardgespräche in alle deutschen Netze. Anrufe zu Sondernummern sind davon ausgenommen. Fürs Flat-Telefonieren gilt: Bei Verbrauch von mehr als 150.000 Minuten in einem Rechnungszeitraum behalten wir uns vor, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Du hast außerdem eine Flatrate für SMS in alle deutschen Mobilfunknetze. Davon ausgenommen sind SMS zu Sondernummern und im Internet. Bis zu einem Datenvolumen von 4 GB pro Monat surfst Du mit LTE im Downstream bis zu 300 Mbit/s. Hast Du 80 % Deines Datenvolumens erreicht, informieren wir Dich per SMS darüber, wie Du die Bandbreitenbeschränkung auf 32 kbit/s vermeidest: Abhängig von Deinem zusätzlichen Datenverbrauch schalten wir für Dich maximal 3-mal hintereinander Datenvolumen-Pakete mit jeweils 250 MB innerhalb des Abrechnungsmonats frei. Das Ganze kostet Dich jeweils 3 Euro pro Datenvolumen-Paket. Du kannst die kostenpflichtige Zubuchung von Datenpaketen per SMS jederzeit ablehnen. Die Rundung ist 100-kB-genau. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Ungenutzte Inklusiv-Leistungen verfallen am Ende des Abrechnungsmonats. Auf Deiner ersten Rechnung berechnen wir Dir den Basispreis für den ersten Vertragsmonat nur anteilig und den Basispreis für den 2. Vertragsmonat im Voraus. In den folgenden Rechnungen siehst Du dann auch den Basispreis des jeweils nächsten Vertragsmonats. Eventuelle Rabatte ziehen wir jeweils ab (Kund:innen im Rahmenvertrag sind hiervon ausgeschlossen). Alle Angaben gelten für die Nutzung im deutschen Vodafone-Mobilfunknetz.

72 Was gilt für den Tarif Vodafone Black 2015?

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Du darfst den Tarif nur als Privatkund:in nutzen. SMS darfst Du nur manuell über Dein Endgerät erstellen. Du darfst den Tarif nicht weiterverkaufen und nicht unentgeltlich Dritten überlassen. Du darfst den Tarif nicht nutzen: zum Betrieb kommerzieller Dienste, in einer stationären Telefon-Anlage, zum Erbringen von Call-Center-Leistungen, für die Kommunikation zwischen Automaten und für den Aufbau von Verbindungen, bei denen Du oder Dritte aufgrund der Verbindung Vermögensvorteile erhältst, die von der Dauer der Verbindung abhängen, zum Beispiel Verbindungen zu Werbehotlines. Falls Du im Vodafone Black in einem Rechnungszeitraum mehr als 15.000 Minuten im 60/60-Takt in ein beliebiges deutsches Netz telefonierst, dürfen wir das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du ein Inklusiv-Volumen von 30 GB pro Rechnungszeitraum. Die größtmögliche Bandbreite ist 100 Mbit/s. Pro Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Stunden automatisch zu trennen. Nach 12 Monaten kannst Du ein neues Handy kaufen. Mit dem Kauf beginnt eine neue Mindestlaufzeit von 24 Monaten mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat (siehe auch Ziffer [15](#)). Siehe auch Frage [69](#).

73 Was gilt für alle Vodafone Smart-Tarife (buchbar bis 31. Juli 2017 bzw. ab 1. August 2017)?

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Du darfst den Tarif nur als Privatkund:in nutzen. SMS darfst Du nur manuell über Dein Endgerät erstellen. Du darfst den Tarif nicht weiterverkaufen und nicht unentgeltlich Dritten überlassen. Du darfst den Tarif nicht nutzen: zum Betrieb kommerzieller Dienste, in einer stationären Telefon-Anlage, zum Erbringen von Call-Center-Leistungen, für die Kommunikation zwischen Automaten und für den Aufbau von Verbindungen, bei denen Du oder Dritte aufgrund der Verbindung Vermögensvorteile erhältst, die von der Dauer der Verbindung abhängen, zum Beispiel Verbindungen zu Werbehotlines. Auf Deiner ersten Rechnung berechnen wir Dir den Basispreis für den ersten Vertragsmonat nur anteilig und den Basispreis für den zweiten Vertragsmonat im Voraus. In den folgenden Rechnungen siehst Du dann auch den Basispreis des jeweils nächsten Vertragsmonats. Eventuelle Rabatte ziehen wir jeweils ab. Als Kund:in in einem Rahmenvertrag zahlst Du den monatlichen Paketpreis nachträglich.

Vodafone Smart S buchbar ab 1. August 2017: Vodafone Smart S hat einen Paketpreis von 14,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 19,99 Euro, 24,99 Euro, 29,99 Euro oder 34,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 250 MB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen.

Vodafone Smart S (2013) buchbar bis 31. Juli 2017: Vodafone Smart S hat einen Paketpreis von 12,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 17,99 Euro, 22,99 Euro oder 32,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 200 MB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen.

Vodafone Smart M buchbar ab 1. August 2017: Vodafone Smart M hat einen Paketpreis von 21,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 26,99 Euro, 31,99 Euro, 36,99 Euro oder 41,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 750 MB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen.



Vodafone Smart M (2013) buchbar bis 31. Juli 2017: Vodafone Smart M hat einen Paketpreis von 24,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 29,99 Euro, 34,99 Euro oder 44,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 300 MB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen.

Vodafone Smart L buchbar ab 1. August 2017: Vodafone Smart L hat einen Paketpreis von 31,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 36,99 Euro, 41,99 Euro, 46,99 Euro oder 51,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 2 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen.

Vodafone Smart L (2013) buchbar bis 31. Juli 2017: Vodafone Smart L hat einen Paketpreis von 34,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 39,99 Euro, 44,99 Euro oder 59,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Datenvolumen von 6 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen.

Vodafone Smart L+ buchbar ab 1. August 2017: Vodafone Smart L+ hat einen Paketpreis von 36,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 41,99 Euro, 46,99 Euro, 51,99 Euro oder 56,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Daten Volumen von 3 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen.

Vodafone Smart XL buchbar ab 1. August 2017: Vodafone Smart XL hat einen Paketpreis von 41,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 46,99 Euro, 51,99 Euro, 56,99 Euro oder 61,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Daten Volumen von 4 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen.

Vodafone Smart XL (2013) buchbar bis 31. Juli 2017: Vodafone Smart XL hat einen Paketpreis von 44,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 49,99 Euro, 54,99 Euro oder 64,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Daten Volumen von 1 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen.

Vodafone Smart XL (2013) buchbar bis 5. Oktober 2014 Vodafone Smart XL hat einen Paketpreis von 39,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 44,99 Euro, 49,99 Euro oder 59,99 Euro) pro Monat. Bis zu einem Daten Volumen von 1 GB pro Monat kannst Du mit maximaler LTE-Geschwindigkeit surfen.

74 Was gilt für die EasyTravel Flat und Flat Flex?

Mit der Option EasyTravel Flat/Flat Flex nimmst Du Deinen Smartphone-Tarif mit ins Ausland. Du kannst so Deinen Smartphone-Tarif in der Schweiz, der Türkei, in den USA und Kanada sowie Andorra, Monaco, Färöer Inseln, Jersey, Guernsey und Isle of Man für ankommende und abgehende Anrufe und für SMS im Reiseland und nach Deutschland und fürs mobile Surfen und Mailen wie zu Hause nutzen. Du kannst die EasyTravel Flat oder Flat Flex zu diesen Smartphone-Tarifen buchen: Vodafone GigaMobil, GigaMobil Young, FamilyCard, Red, Smart 2022, bis Smart 2017 im Smart L, Smart L+, Smart XL, Young und Easy. Die Option EasyTravel Flat hat eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten und ist mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Laufzeit kündbar. Wird nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert sich die Option automatisch auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit Frist von 1 Monat gekündigt werden. Die Option EasyTravel Flat Flex hat eine Mindestvertragslaufzeit von 6 Monaten und ist mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Mindestlaufzeit kündbar. Wird nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert sich die Option automatisch auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit Frist von 1 Monat gekündigt werden.

Bei Kündigung gelten automatisch die Konditionen von EasyTravel Tag. Damit bleibt Dein Tarif weiterhin zur Nutzung in den EasyTravel-Ländern aktiviert. In den EasyTravel-Ländern zahlst Du 7,99 Euro pro Kalendertag, an dem Du Deinen Tarif zum Telefonieren, Simsen oder zur Datennutzung einsetzt. Abweichend von der nationalen Nutzung gilt eine Begrenzung bei Telefonie und SMS-Nutzung im Ausland: Bei Verbrauch von über 500 Minuten oder 500 SMS pro Tag zahlst Du gemäß unseren Richtlinien der fairen Nutzung zusätzlich 20 Cent pro Minute oder pro SMS. Nach Verbrauch Deiner Highspeed-MB erhältst Du in den meisten Tarifen automatisch zusätzliches Volumen über Vodafone SpeedGo. Das zusätzliche Volumen gilt im Reiseland und Deutschland. In allen übrigen Tarifen steht Dir eine reduzierte Bandbreite von bis zu 32 kbit/s zur Verfügung. In diesem Fall kannst Du ein Vodafone SpeedFlex kaufen. Das zusätzliche Volumen gilt im Reiseland und in Deutschland.

75 Was gilt für die Vodafone Internationale MinutenOption?

Die Vodafone Internationale MinutenOption ist nicht mehr buchbar. Als Bestandskund:in mit bereits gebuchter Option kannst Du mit der Vodafone Internationale MinutenOption für nur 5 Euro extra bis zu 60 Minuten pro Monat ins Ausland telefonieren. Gültig für Anrufe ins Festnetz und ins Mobilfunknetz der EU-Länder, Schweiz und Türkei. Die Option ist jeden Monat mit einer Kündigungsfrist von einem Monat kündbar.

76 Was gilt für die FamilyCard-Tarife (allgemein)?

Mindestlaufzeit: 24 Monate. Du zahlst einmal 39,99 Euro Anschlusspreis. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum Ende der Mindestlaufzeit. Um eine FamilyCard-Zusatzkarte nutzen zu können, brauchst Du eine Hauptkarte in einen GigaMobil-, GigaMobil Young-, Red-, Young-, Black- oder Smart-Tarif. Der Tarif Smart XS ist davon ausgenommen. Die Hauptkarte und die Zusatzkarte(n) bilden eine FamilyCard-Gruppe mit maximal 4 Karten. Euro. Du hast eine Telefon-Flat ins deutsche Festnetz und in alle deutschen Mobilfunknetze. Die gilt nicht für Sonderrufnummern. Die geschätzte maximale Bandbreite im Vodafone-Netz: bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 100 Mbit/s im Upload. Die Maximalwerte gibt's unter optimalen Bedingungen und erst an einigen Standorten in Deutschland.

EU-Roaming: Du nutzt den Tarif auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland ohne Zusatzkosten. Im Tarif FamilyCard L mit einem Datenvolumen von 39 GB. Für den FamilyCard XL sind es 52 GB. Sind diese verbraucht, kostet ein MB 0,15 Cent. Wir rechnen kilobyte-genau ab. Mehr Infos auf: vodafone.de/eu-regulierung.

Für die FamilyCard-Tarife S-M gilt das GigaDepot: Falls Du in einem Rechnungszeitraum noch Datenvolumen übrig hast, übertragen wir es einmal in den nächsten Rechnungszeitraum. Du nutzt es dann automatisch, wenn Du Dein monatliches Datenvolumen verbraucht hast. Nicht für Optionen, die zum Ende des Rechnungszeitraums auslaufen, zum Beispiel SpeedFlex oder Mobile Internet Upgrades, und nicht bei sonstigen Daten-Promotions.

**FamilyCard S:**

Für die FamilyCard S zahlst Du 9,99 Euro Paketpreis pro Monat. Je nach vergünstigtem Handy sind es 14,99 Euro, 19,99 Euro, 29,99 Euro oder 39,99 Euro. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Du zahlst einmal 39,99 Euro Anschlusspreis. Dafür hast Du eine Flat für Standard-Gespräche in alle deutschen Netze und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze inklusive. Konferenz-Verbindungen und Anrufe zu Sondernummern sind davon ausgeschlossen. SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 5 GB pro Abrechnungszeitraum.

FamilyCard M:

Für die FamilyCard M zahlst Du 19,99 Euro Paketpreis pro Monat. Je nach vergünstigtem Handy sind es 24,99 Euro, 29,99 Euro, 39,99 Euro oder 49,99 Euro. Die Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate. Du zahlst einmal 39,99 Euro Anschlusspreis. Dafür hast Du eine Flat für Standard-Gespräche in alle deutschen Netze und eine SMS-Flat in alle deutschen Mobilfunknetze inklusive. Konferenz-Verbindungen und Anrufe zu Sondernummern sind davon ausgeschlossen. SMS zu Sondernummern und im Internet sind davon ausgeschlossen. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du 20 GB pro Abrechnungszeitraum.

FamilyCard XL:

Für die FamilyCard XL zahlst Du 39,99 Euro Paketpreis pro Monat. Mindestlaufzeit: 24 Monate. Du zahlst einmal 39,99 Euro Anschlusspreis. Du hast eine Telefon-Flat ins deutsche Festnetz und in alle deutschen Mobilfunknetze. Die gilt nicht für Sonderrufnummern. Fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz über web.vodafone.de hast Du ein unbegrenztes Datenvolumen pro Abrechnungszeitraum.

77 Was gilt für die FamilyCard L?

Für die FamilyCard L zahlst Du 29,99 Euro Paketpreis pro Monat. Mindestlaufzeit: 24 Monate. Du zahlst einmal 39,99 Euro Anschlusspreis. Du hast eine Telefon-Flat ins deutsche Festnetz und in alle deutschen Mobilfunknetze. Die gilt nicht für Sonderrufnummern.

Im Tarif FamilyCard L erhältst du monatlich 100 GB Datenvolumen fürs Surfen im deutschen Vodafone-Netz. Sobald dieses aufgebraucht ist, kannst du beliebig oft zusätzliches Datenvolumen in 5 GB Schritten kostenlos nachbuchen. Vor dem vollständigen Verbrauch deines Datenvolumens erhältst Du eine SMS-Benachrichtigung mit dem Hinweis, dass zusätzliches Datenvolumen nachgebucht werden kann. Ohne Nachbuchung wird die Surfgeschwindigkeit auf bis zu 64 Kbit/s reduziert.

Diese Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn Sie in Bezug auf diesen Vertrag (Dienstleistungsvertrag oder Verbrauchsgüterkauf) Verbraucher sind und wenn es sich um einen Fernabsatzvertrag oder um einen außerhalb von Geschäftsräumen erteilten Vertrag handelt.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an: Arvato Supply Chain Solutions SE, Warenannahme 36 (Retoure), Bielefelder Str. 45, 33428 Marienfeld.

Widerrufsbelehrung Dienstleistungsvertrag

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Postfach 10 10 64, 40839 Ratingen, Hotline 0800 172 1212 (oder 0172 1212 aus dem deutschen Festnetz), E-Mail: widerruf@vodafone.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, E-Mail oder bequem über www.vodafone.de/retoure) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Oder Sie nutzen dafür unser Vodafone Retouren Portal unter www.vodafone.de/retoure. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsbelehrung Verbrauchsgüterkauf

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zulaufen, an

dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Postfach 10 10 64, 40839 Ratingen, Hotline 0800 172 1212 (oder 0172 1212 aus dem deutschen Festnetz), E-Mail: widerruf@vodafone.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, E-Mail oder bequem über www.vodafone.de/retoure) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Oder Sie nutzen dafür unser Vodafone Retouren Portal unter www.vodafone.de/retoure. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Bei Bedarf können Sie dort auch einen kostenlosen Rücksendeschein ausdrucken.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Arvato Supply Chain Solutions SE, Warenannahme 36 (Retoure), Bielefelder Str. 45, 33428 Marienfeld zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Stand: April 2024

Muster-Widerrufsformular *Unzutreffendes streichen.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

Bestellt am*/Erhalten am*

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum tt.mm.jjjj

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

X