

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich**

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle unsere Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden.
2. Unsere AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

## **§ 2 Angebote**

1. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Änderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.
2. Maßgeblich sind die jeweils aktuellen Preise und Leistungen, die zum Zeitpunkt der Buchung auf unserer Preisliste oder Webseite ersichtlich sind.

## **§ 3 Terminvereinbarung und Stornierung**

1. Behandlungen erfolgen ausschließlich nach terminlicher Vereinbarung und auf Wunsch des Kunden. Kunden unter 18 Jahren benötigen die Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters.
2. Wir versuchen, Terminwünschen nachzukommen. Aufgrund der Vielzahl von Anfragen können wir jedoch keine Garantie für bestimmte Wunschtermine übernehmen.
3. Vereinbarte Termine sind für beide Parteien bindend und gelten als gegenseitige Willenserklärung.
4. Die Behandlungsdauer ergibt sich aus unserer aktuellen Angebots- und Preisliste. Abweichungen erfolgen nach individueller Absprache.
5. Sollte ein Termin aufgrund unvorhersehbarer Umstände unsererseits nicht stattfinden, wird der Kunde unverzüglich informiert. Wir behalten uns vor, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Ein Anspruch auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.
6. Termine sind, gleich aus welchen Gründen, mind. 1 Werktag vorher abzusagen. Im Falle einer nicht fristgerechten Absage eines Termins gilt folgendes:
  - a) Bei Absagen innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Behandlungstermin bleibt die Verpflichtung zur Zahlung von 50% des Preises jener Behandlung bestehen.

b) Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Behandlungstermin und sagt diesen Termin auch nicht mindestens 24 Stunden vorher ab, sind wir berechtigt, dem Kunden den nicht rechtzeitig abgesagten Termin gemäß § 615 BGB in Rechnung zu stellen. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht nicht.

6.1. Die Behandlung beginnt mit dem Eintreffen der Kundin / des Kunden in der Kabine. Bei verspätetem Eintreffen besteht ein Anspruch auf Behandlung nur während der vereinbarten Behandlungsdauer. Wir sind zudem berechtigt, die volle Behandlungszeit zu berechnen, wenn die Behandlungsdauer aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.

## **§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen**

1. Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, gilt unsere jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Preisliste.
2. Die Zahlungen für die kosmetischen Pflegebehandlungen und / oder des Kaufpreises sind nach der Behandlung bzw. bei Übergabe der Verkaufsware sofort zur Zahlung in bar oder EC-Cash fällig. Bei Verkäufen von Gutscheinen gilt dies entsprechend.
3. In begründeten Fällen behalten wir uns vor, Termine nur nach vorheriger Anzahlung zu vergeben.
4. Sonderaktionen sind zeitlich begrenzt und gelten nur im angegebenen Zeitraum und sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

## **§ 5 Gewährleistung**

1. Innerhalb der Behandlung werden den Bedürfnissen des jeweiligen Hautbildes entsprechende Produkte eingesetzt. Eine Garantie bezüglich Verträglichkeit und Erfolg kann jedoch nicht gegeben werden. Der Behandlungserfolg hängt vom individuellen Hautbild des Kunden ab. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn Fragen beim Anamnesegespräch seitens des Kunden nicht ausreichend oder nicht wahrheitsgemäß beantwortet wurden. Der Kunde ist verpflichtet wahrheitsgemäße Angaben zu machen, besonders was Allergien, Unverträglichkeiten, Hautkrankheiten oder ansteckende Infektionskrankheiten betrifft.
2. Der Kunde hat uns offensichtliche Behandlungsmängel binnen 10 Kalendertagen, nachdem er den Mangel erkennen konnte, anzuzeigen. Anderenfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
3. Mängelanzeigen des Kunden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
4. Im Übrigen richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## **§ 6 Haftung**

1. Unsere Haftung, sowie die unserer Mitarbeiter, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages unerlässlich sind.
2. Der Kunde verpflichtet sich, wahrheitsgemäße Angaben zu seinem Gesundheitszustand, bekannten Allergien, Medikamenteneinnahmen und bestehenden Hauterkrankungen zu machen. Für Schäden, die aufgrund unvollständiger oder falscher Angaben entstehen, übernehmen wir keine Haftung.
3. Wir übernehmen keine Garantie für das erzielte Ergebnis, da der Behandlungserfolg von individuellen Faktoren des Kunden abhängt. Insbesondere sind Unterschiede im Hauttyp, Lebensstil und Nachsorgeverhalten maßgeblich für die Resultate.
4. Nach jeder Behandlung erhält der Kunde schriftliche oder mündliche Pflegehinweise. Für unerwünschte Ergebnisse oder Schäden, die durch Missachtung dieser Hinweise entstehen, haften wir nicht.

5. Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangene Gewinne ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Dies gilt insbesondere für:

- Hautreaktionen nach Aquapeeling, Carbonpeeling, Microneedling oder Laserbehandlungen, einschließlich Rötungen, Schwellungen oder Hyper-/Hypopigmentierungen.
- Farbabweichungen oder Unregelmäßigkeiten beim Permanent Make-up.
- Haut- oder Haarreaktionen nach Lash- und Browlifting, insbesondere bei Nichteinhaltung der Pflegehinweise.

6. Trotz sorgfältiger Durchführung können Hautreaktionen wie Rötungen, Juckreiz oder vorübergehende Pigmentveränderungen auftreten. Wir haften nicht für Nebenwirkungen, die aufgrund individueller Hautreaktionen oder Nichteinhaltung der Nachsorgeanweisungen auftreten.

7. Bei dekorativem Make-up haften wir nicht für allergische Reaktionen oder Unverträglichkeiten gegenüber verwendeten Produkten. Der Kunde ist verpflichtet, uns im Vorfeld über Allergien oder Unverträglichkeiten zu informieren.

8. Wir verwenden ausschließlich geprüfte und hochwertige Produkte. Eine Haftung für Unverträglichkeiten oder allergische Reaktionen, die auf individuelle Hautempfindlichkeiten oder Allergien zurückzuführen sind, ist ausgeschlossen.

9. Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Selbstbehandlung oder durch Nichtbefolgen unserer Anweisungen entstehen, liegen außerhalb unserer Haftung.

## **§ 7 Warengeschäft**

### 1. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des Verkäufers.

### 2. Warenmängel

Im Rahmen der Gewährleistung finden die gesetzlichen Regelungen Anwendung. Bei berechtigten Fabrikationsfehlern erhält der Kunde Ersatz. Sonstige Ansprüche sind ausgeschlossen.

### 3. Warenumtausch

Aktionsware, individuell bestellte Ware oder bereits gebrauchte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen. Umtausch erfolgt ausschließlich nach Vorlage eines Allergienachweises.

## **§ 8 Gutscheine und Sonderaktionen**

1. Geschenkgutscheine können nicht in bar ausgezahlt werden. Gutscheine sind vom Umtausch und der Rückerstattung ausgeschlossen. Der Anspruch aus dem Gutschein verjährt nach der regelmäßigen Verjährungsfrist des § 195 BGB in drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde.

2. Angebots-Aktionen gelten ausschließlich in der ausgeschriebenen Frist und sind in dieser Zeit wahrzunehmen bzw. gelten solange diese vorrätig sind.

3. Sonderaktionen können ohne Ankündigung umgehend beendet werden. Unbefristete Aktionen enden spätestens mit Ablauf von 4 Wochen nach Bekanntgabe der Aktion. Sämtliche Sonderaktionen sind nur gültig, solange diese auch vorrätig sind.

## **§ 9 Änderungen der AGB und Preise**

1. Wir behalten uns das Recht vor, Leistungen, Preise und die AGB jederzeit zu ändern. Die aktuellen Bedingungen sind stets auf unserer Website einsehbar.
2. Bei Erscheinen neuer AGB bzw. neuer Angebots- und Preislisten verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **§ 10 Schlussbestimmungen**

1. Dem Kunden stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.
2. Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.
3. Von den allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.
4. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der Kosmetikpraxis - Hannover
5. Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwider läuft.

Aleyna Cosmetics  
Inh. Aleyna Doganay  
Podbielskistr. 43  
30177 Hannover

[info@aleynacosmetics.de](mailto:info@aleynacosmetics.de)

Stand Januar 2025