

# Website Pflege und Wartung - professionelle Hilfe zum Festpreis

Im Grunde enthalten unsere Pflegeverträge alles, was Sie von uns wünschen und was erforderlich ist. Abgerechnet wird im Minuten-Takt. Innerhalb der Inklusivminuten entstehen keine weiteren Kosten!

## Die Bezeichnungen:

✓ = Es wird abgerechnet. | **kostenlos** = Diese Leistungen sind kostenlos, werden demnach nicht abgerechnet.

**optional** = Diese Leistungen können zusätzlich gewählt werden, eventuell fallen dann insgesamt mehr Minuten an.

| Leistung                                   | WES BASIC<br>Pflege  | WES ECONOMY<br>Pflege  | WES BUSINESS<br>Pflege  | WES SEO+<br>Pflege  |
|--|--|--|---|---|
| Laufzeit*                                  | <b>60 €/Monat</b><br>(1,20 € pro überschrittene Minute)  | <b>110 €/Monat</b><br>(1,20 € pro überschrittene Minute)   | <b>240 €/Monat</b><br>(1,20 € pro überschrittene Minute)  | <b>400 €/Monat</b>  |
|  | 60 Inklusiv Minuten<br><i>Abrechnung im 3-Minuten-Takt (je nach Vertragslaufzeit 1,20 € bis 0,90 € pro Minute)</i> | 60 Inklusiv Minuten<br><i>Abrechnung im 3-Minuten-Takt (je nach Vertragslaufzeit 1,20 € bis 0,90 € pro Minute)</i> | 120 Inklusiv Minuten<br><i>Abrechnung im 3-Minuten-Takt (je nach Vertragslaufzeit 1,20 € bis 0,90 € pro Minute)</i> | 120 Inklusiv Minuten<br><i>Abrechnung im 3-Minuten-Takt (je nach Vertragslaufzeit 1,20 € bis 0,90 € pro Minute)</i> |
| <b>Website Pflege</b>                      |  |  |   |   |
| Texte, Grafiken etc.                       | ✓  | ✓  | ✓   | <i>kostenlos</i>  |
| Sonstige Wünsche                           | ✓  | ✓  | ✓   | <i>kostenlos</i>  |
| <b>Sicherheit</b>                          |  |  |   |   |
| Update Service                             | ✓  | <i>kostenlos</i>   | <i>kostenlos</i>  | <i>kostenlos</i>  |
| Website Wartung                            | ✓  | <i>kostenlos</i>   | <i>kostenlos</i>  | <i>kostenlos</i>  |
| Website Monitoring                         | <i>kostenlos</i>   | <i>kostenlos</i>   | <i>kostenlos</i>  | <i>kostenlos</i>  |
| Datensicherung (wöchentlich)               | <i>optional</i>  | <i>kostenlos</i>   | <i>kostenlos</i>  | <i>kostenlos</i>  |
| <b>Service</b>                             |  |  |   |   |
| Betreuung bei Systemfragen                 | ✓  | ✓  | <i>kostenlos</i>  | <i>kostenlos</i>  |
| Persönlicher Ansprechpartner               | ✓  | ✓  | ✓   | ✓   |
| Rechtssichere Seite                        | <i>optional</i>  | <i>kostenlos</i>   | <i>kostenlos</i>  | <i>kostenlos</i>  |
| Zeitnahe Fehlerkorrekturen                 | Innerhalb 24 Stunden   | Innerhalb 12 Stunden   | Innerhalb 6 Stunden   | Innerhalb 4 Stunden   |
| Optimierungsempfehlungen                   | <i>optional</i>  | <i>optional</i>  | <i>kostenlos</i>  | <i>kostenlos</i>  |
| Ranking Überwachung                        | <i>optional</i>  | <i>optional</i>  | <i>kostenlos</i>  | <i>kostenlos</i>  |
| <b>Mehr Besucher</b>                       |  |  |   |   |
| Social Media Pflege                        | <i>optional</i>  | <i>optional</i>  | <i>kostenlos bis 3 Netzwerke</i>  | <i>kostenlos bis 3 Netzwerke</i>  |
| Google Ads Werbung & Betreuung             | <i>optional</i>  | <i>optional</i>  | <i>optional</i>   | <i>kostenlos bis 500 €</i>  |
| Webseiten Kampagne Google Ads und Facebook | <i>optional</i>  | <i>optional</i>  | <i>optional</i>   | <i>kostenlos</i>  |
| Blogbeitrag schreiben                      | <i>optional</i>  | <i>optional</i>  | <i>optional</i>   | <i>kostenlos 1 x pro Monat</i>  |
| Standort Marketing In über 43 Portalen     | <i>optional</i>  | <i>optional</i>  | <i>kostenlos</i>  | <i>kostenlos</i>  |
| Landing Pages erstellen und Betreuen       | <i>optional</i>  | <i>optional</i>  | <i>optional</i>   | <i>kostenlos bis 2 Seiten im Jahr</i>   |
| Sonstige Wünsche                           | <i>optional</i>  | <i>optional</i>  | <i>optional</i>   | <i>Auf Anfrage</i>  |
| <b>Support</b>                             |  |  |   |   |
| Reaktionszeit auf Emails                   | max. 24 Stunden  | max. 8 Stunden   | max. 4 Stunden  | max. 1 Stunde   |
| Live Chat                                  | ✓  | ✓  | ✓   | <i>kostenlos</i>  |
| Bearbeitung max.                           | 72 Stunden   | 48 Stunden   | 36 Stunden  | 24 Stunden  |

## Unsere Preise – flexibel und anpassbar!



| Leistung   | WES BASIC<br>Pflege  | WES ECONOMY<br>Pflege  | WES BUSINESS<br>Pflege  | WES SEO+<br>Pflege  |
|--|--|--|---|---|
|  | 60 Inklusiv Minuten<br><i>Abrechnung im 3-Minuten-Takt (je nach Vertragslaufzeit 1,20 € bis 0,90 € pro Minute)</i> | 60 Inklusiv Minuten<br><i>Abrechnung im 3-Minuten-Takt (je nach Vertragslaufzeit 1,20 € bis 0,90 € pro Minute)</i> | 120 Inklusiv Minuten<br><i>Abrechnung im 3-Minuten-Takt (je nach Vertragslaufzeit 1,20 € bis 0,90 € pro Minute)</i> | 120 Inklusiv Minuten<br><i>Abrechnung im 3-Minuten-Takt (je nach Vertragslaufzeit 1,20 € bis 0,90 € pro Minute)</i> |
| Vertragslaufzeit   | Preise*  | Preise*  | Preise*   | Preise*   |
| <b>1 Monat*</b>  | <b>60 €/Monat</b><br><i>(1,20 € pro überschrittene Minute)</i>   | <b>110 €/Monat</b><br><i>(1,20 € pro überschrittene Minute)</i>  | <b>240 €/Monat</b><br><i>(1,20 € pro überschrittene Minute)</i>   | <b>400 €/Monat</b>  |
| <b>Je länger die Vertragslaufzeit, desto günstiger der monatliche Preis!</b> |  |  |   |   |
| <b>1 Jahr*</b>   | <i>52 €/Monat<br/>(1,10 € pro überschrittene Minute)</i>   | <i>94 €/Monat<br/>(1,10 € pro überschrittene Minute)</i>   | <i>204 €/Monat<br/>(1,10 € pro überschrittene Minute)</i>   | <i>340 €/Monat<br/>(1,10 € pro überschrittene Minute)</i>   |
| <b>2 Jahre*</b>  | <i>48 €/Monat<br/>(1,00 € pro überschrittene Minute)</i>   | <i>88 €/Monat<br/>(1,00 € pro überschrittene Minute)</i>   | <i>192 €/Monat<br/>(1,00 € pro überschrittene Minute)</i>   | <i>320 €/Monat<br/>(1,00 € pro überschrittene Minute)</i>   |
| <b>3 Jahre*</b>  | <i>45 €/Monat<br/>(0,90 € pro überschrittene Minute)</i>   | <i>83 €/Monat<br/>(0,90 € pro überschrittene Minute)</i>   | <i>180 €/Monat<br/>(0,90 € pro überschrittene Minute)</i>   | <i>300 €/Monat<br/>(0,90 € pro überschrittene Minute)</i>   |

\*Alle Preise verstehen sich zzgl. der Mehrwertsteuer

**Rabatt:** Monatliche Zahlung **0%** Rabatt, Zahlung aller 6 Monate **3%** Rabatt, jährliche Zahlung **5%** Rabatt.

Website & Entertainment Service | [support@service-webseiten.de](mailto:support@service-webseiten.de) | Tel.: 03533 79 799 46

## Erläuterungen

### Website Pflege

Dieses Angebot umfasst die zuverlässige Pflege Ihrer Website Inhalte, Texte und Bilder. Sie liefern alles und wir bearbeiten es für Sie. Zur Leistung zählen zum Beispiel: Content Pflege, Aktualisierung, Einbindung, Texterstellung, Optimierung, Korrekturen, Anpassung u.v.m.

#### Fotos, Bilder und Grafiken machen wir webfit!

Die Leistung beinhaltet zum Beispiel: Erstellung passender Grafiken sowie Bearbeitung von Fotos und Bildern, Freistellen und Recherche, Aktualisierung und Einbindung in Ihre Website, WEB & SEO Optimierung.

**Sie haben sonstige Wünsche?** Eine Betreuung umfasst alles, es muss sich nicht unmittelbar um Ihre Website handeln. Wir unterstützen Sie auch bei externen Angelegenheiten, wie zum Beispiel in anderen Portalen oder wo auch immer wir helfen können.

## Sicherheit

Die Sicherheit einer Website ist heutzutage das wichtigste überhaupt. Das soll nun nicht mehr Ihre Sorge sein! Innerhalb der Freiminuten übernehmen wir alles, was nötig ist, um Ihre Seite sicher und funktionsbereit zu halten.

Unser Update Service schließt schnell jede Sicherheitslücke. Und in der Website Wartung überprüfen wir in regelmäßigen Abständen Ihre Seite, zum Beispiel ob alle Formulare funktionieren oder ob technische Erweiterungen für einen reibungslosen Ablauf nötig sind.

Es gibt nichts Schlimmeres, als dass eine Website nicht erreichbar ist. Klingt vielleicht banal, aber je nach Seite kann das Folgen haben. Suchmaschinen reagieren sehr streng, wenn die Website zu lange oder zu oft offline ist. Mit unserem Website Monitoring überwachen wir Ihre Seite stündlich und können im Ernstfall schnell reagieren. Websites, die offline sind, haben bei uns die höchste Priorität, unabhängig vom Tarif.

## Service

Bei uns steht Service an erster Stelle. Wir halten alles transparent und für Sie als Kunden so einfach wie möglich. Komplizierte Bürokratie versuchen wir zu vermeiden. Schnell, sauber und günstig muss es sein. Deshalb haben wir unsere Zwischenschritte optimiert. Je nach Wunsch können wir auch komplett selbständig arbeiten.

Bei uns haben Sie immer ein und denselben Ansprechpartner, der Sie und Ihre Seite kennt und betreut.

Schluss mit teuren Abmahnungen! Dank unserer Rechtsabteilung erstellen wir rechtssichere Seiten mit Impressum, Datenschutz usw. Informieren Sie sich bei Bedarf auch über andere Themen.

Stellen Sie oder wir Fehler auf Ihrer Website fest, dann beheben wir diese innerhalb der im Tarif benannten Zeit.

Optional oder *inklusive* bekommen Sie unsere Optimierungsempfehlungen. Wir analysieren Ihre Website auf viele Kriterien hin.

## Mehr Besucher

Das möchte jeder, der eine Website betreibt. Auch hier nehmen wir Ihnen auf Wunsch eine Menge Arbeit ab. Mehr Besucher bekommen Sie von außerhalb, deshalb pflegen wir Ihren Social Media Account und bewerben in regelmäßigen Abständen Ihre Seite, Ihr Produkt oder ähnliches. Mit unserem **Standort Marketing** werben wir lokal in ca. 43 wichtigen Verzeichnissen und Navigationssystemen. Wichtig für Suchmaschinen und User sind dort die gleichen Kontaktdaten, die Beschreibung und Bewerbung. Auch Bilder fügen wir in die jeweiligen Verzeichnisse ein und aktualisieren diese regelmäßig. Wer online in Verzeichnissen nach Dienstleistungen sucht, wird Sie dort auch finden!

Mit Landing Pages, auch One Pages genannt, erstellen wir individuelle Seiten, die gezielt bestimmte Angebote oder Dienstleistungen bewerben. Bis zu 2 Landingpages pro Jahr sind im SEO+ Paket inklusive. Weitere Landingpages können jederzeit nach Aufwand hinzugebucht werden. Landingpages sind ein wirkungsvolles Mittel, um Besucher direkt auf bestimmte Inhalte aufmerksam zu machen und die Position in den Suchmaschinen nachhaltig zu verbessern.

Sie nutzen bereits Google Ads? Auch diese Kampagnen betreuen wir für Sie. Ab einem Werbebudget von 500 € werden wir allerdings über einen neuen Tarif verhandeln müssen, da der Aufwand ab 500 € größer ist. Sie haben noch andere

# Support

Dass Sie uns erreichen, ist uns sehr wichtig!

Je nach aktueller Situation antworten wir innerhalb der im Tarif angegebenen Zeit. Zudem haben Sie innerhalb der Sprechzeiten einen Live Chat zur Verfügung, um direkt mit dem Mitarbeiter zu sprechen.

Sie brauchen einen Support am Abend? Kein Problem! Termine können auch nach Absprache in die Abend- bzw. Nachtstunden gelegt werden.

## Die Abrechnung

**Die Frage: „Was kostet etwas?“**, versuchen wir immer so genau wie möglich zu beantworten. Bei all Ihren Anforderungen sitzt ein echter Mitarbeiter hinterm PC, der in Ihrem Interesse arbeitet. Deshalb rechnen wir die Minuten genau ab.

Sonderleistungen wie Grafikdesign, Programmierung, Designanpassungen, kleinere HTML- oder CMS-Eingriffe werden im Minuten-Takt abgerechnet und haben somit auch einen viel günstigeren Preis als üblich.

Die Abrechnung erfolgt je nach Wunsch, Freiminuten können in den nächsten Monat mit übernommen werden.

Zusätzlich angefallene Minuten werden monatlich abgerechnet. Ihnen steht ein monatlicher Arbeitsbericht zu, um nachvollziehen zu können, was wir gemacht haben.

Als Kunde mit einem Wartungsvertrag erhalten Sie bei uns 20% Rabatt auf alles.

Sie haben noch andere Bereiche oder Ideen, wo wir Sie unterstützen sollen? Kein Problem!

Sie vermissen etwas? Stellen Sie Ihre Frage:  
support@service-webseiten.de | Tel.: 03533 79 799 46

## Unsere Preise – flexibel und anpassbar!



Website & Entertainment Service  
Gartenweg 7  
04934 Hohenleipisch, Dreska

### Benötigen Sie einen Anruf?

Montag bis Donnerstag von 09:00 – 15:00 Uhr  
Freitag bis Sonntag nach Absprache

*(Individuelle Telefonzeiten können auch per E-Mail abgesprochen werden.)*

### Support im Live Chat

Nutzen Sie für einen direkten Support unseren Live Chat.

Folgen Sie uns schon in den sozialen Netzwerken?

<https://www.facebook.com/website.entertainments.service/>